



Centre de crise et de prévention du
suicide du Haut-Richelieu-Rouville

Rapport annuel
2020-2021

Un simple geste pour choisir la vie

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	03
À propos	04
Mot de la direction	05
Présentation de l'organisation	06
Clientèle	07
Trajectoire de services	08
Services offerts	09
Formations et services à la communauté	16
Implications et partenariats	22
Représentation du CCPSHRR	23
Couverture médiatique	24
Financement et contributions	25
Orientations et projections	26
Statistiques	27

Graphisme: Nancy Paquette, Suzanne Bourgoïn

Révision: Jessica Plante

Impression : Katrimage

Mot du président

À l'instant où j'écris ces lignes, le Québec tout comme le reste du monde est toujours en pandémie. Nul doute que l'année qui vient de se terminer en était une de défis. Comme toute organisation, le CCPSHRR ne faisait pas exception et a dû s'adapter à cette situation tout à fait exceptionnelle. La pandémie de COVID-19 a définitivement eu un impact sur nos activités. Certaines ont été carrément annulées, mais notre mission première est demeurée. Grâce au soutien constant de notre personnel, nous avons pu maintenir notre prestation de services et ainsi répondre aux besoins de notre clientèle. Je profite de cette occasion pour remercier tout notre personnel pour leur entière collaboration et leur disponibilité durant cette période difficile.

À cet égard, le conseil d'administration a joué un rôle essentiel et a su s'adapter à cette nouvelle situation et a pris les décisions appropriées dans le cadre de sa mission. Le conseil d'administration est formé de gens dévoués qui ont à cœur le CCPSHRR et dont leur seul but est de servir les intérêts de l'organisation. Plusieurs de ces décisions n'avaient qu'un seul but, maintenir les activités du centre en s'assurant que le personnel reçoive toute l'attention nécessaire afin de les aider dans leur travail.

Toujours dans sa mission, le conseil d'administration a débuté la révision des règlements généraux de l'organisme afin de s'assurer qu'ils répondent toujours aux besoins de l'organisme en plus d'être en cohésion parfaite avec le plan stratégique. D'ailleurs, notre plan stratégique a été actualisé pour les trois prochaines années. Je remercie tous ceux et celles qui ont travaillé à cette actualisation, ils ont fait un excellent boulot!

Cette année également s'annonce particulière, c'est le moins que l'on puisse dire. La pandémie de COVID-19 n'est pas encore enrayée et de multiples défis se dessinent. Comme plusieurs autres organisations, nous nous adaptons afin de maintenir nos services. Au fur et à mesure des développements, le CCPSHRR est en mesure d'assurer sa mission et de maintenir son rayonnement dans la communauté.

C'est donc avec un optimiste prudent que j'entrevois cette nouvelle année en compagnie de tous nos partenaires et bien évidemment de notre personnel dévoué. Je n'ai aucun doute que l'avenir saura nous favoriser.

Encore une fois, un grand merci à tous nos employés et aux membres du conseil d'administration. Sans eux, une organisation telle que la nôtre ne pourrait exister.



Mario Girard

Président, Conseil d'administration du CCPSHRR

À propos

Conseil d'administration

Président : Mario Girard

Secrétaire : Jacques Poirier

Administrateur : Fernand Paradis

Administrateur : Gilles Hamel

Vice-Président : Pierre Lessard

Trésorière : Lucie Beauregard

Administratrice : Stéphanie Jetté

L'assemblée générale s'est tenue le 15 septembre 2020, 11 membres y ont participé. Au 31 mars 2021, la corporation comptait 9 membres actifs et 29 membres d'offices. Le conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises au courant de l'année. Deux comités de travail ont aussi été mis en place, soit l'un pour la révision des règlements généraux et l'autre pour la planification stratégique de 2021-2024.

Comité de gestion

Directrice Générale : Myriam Lafond

Coordonnateur clinique : Francis Boucher

Coordonnatrice des formations : Nancy Paquette

Adjointe à la direction : Suzanne Bourgouin

Équipe d'intervention

L'équipe d'intervention a été composée de 40 intervenants de crise. Ils détiennent tous une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, reçoivent dès leur embauche la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* et bénéficient d'un programme de formation continue tel que décrit dans la section « Soutien au développement des compétences cliniques ». Deux étudiants se sont joints à l'équipe dans le cadre du programme Carrière Été Canada.

Mot de la direction

La pandémie mondiale a eu des répercussions énormes sur la santé mentale de la population. Une année où la 1^{ère}, la 2^e ainsi que la 3^e vague de COVID-19 ont généré beaucoup d'anxiété et ont demandé de l'adaptation avec un sentiment de houle continue.

L'équipe du CCPSHRR a été témoin des impacts de cette pandémie et a dû intervenir tout en étant elle-même affectée par les mesures de confinement mises en place.

Ma priorité a été de garder les choses simples, malgré toutes les mesures sanitaires à mettre en place, afin que le plaisir revienne dans notre équipe. En prenant soin de tous, nous avons pu faire face à une augmentation importante (plus de 10%) des demandes d'aide.

Le conseil d'administration a su gouverner avec rigueur et empathie. Nous avons pu sentir leur présence même à distance, ce qui a permis au comité de gestion et à l'équipe d'intervention de ramer tous dans le même sens pour faire face à la détresse de notre clientèle.

L'adaptation des différentes rencontres en virtuelle a permis d'être présent tant auprès de la clientèle que pour nos partenaires afin de tous travailler ensemble à la prévention du suicide. La pandémie a su apporter aussi du positif. Les acteurs du milieu se sont mobilisés, ce qui a rendu possible une campagne de visibilité des différents services et ce, en un temps record. Le 1-866-APPELLE a pu ainsi être publicisé sur plusieurs panneaux d'affichages de la ville grâce au travail concerté d'un comité dont faisait partie le CISSSMC, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu et le CCPSHRR. La collaboration avec mon équipe, les policiers et les intervenants du réseau motive chacune des décisions que je prends afin que la prévention du suicide soit au cœur des priorités et des actions de notre milieu.



Myriam Lafond

Directrice générale

Présentation de l'organisme

La mission

Le Centre de Crise et de Prévention du Suicide du Haut-Richelieu-Rouville est organisme communautaire qui s'adresse à toute personne touchée par le suicide ou par une situation de crise, afin de lui redonner le pouvoir sur sa vie et favoriser un retour à l'équilibre.

Les Valeurs

Respect

Le respect est un principe transversal dans toutes nos actions. Que ce soit à l'externe avec nos clients et nos partenaires, ou à l'interne entre les administrateurs, la direction, les employés et les bénévoles, la bienveillance et le respect de l'intégrité des personnes sont au cœur de toutes nos interventions.

Engagement

Le CCPSHRR rassemble des gens passionnés au service de la communauté. Les équipes de travail ont le souci des besoins de leur clientèle. Ces personnes sont compétentes, disponibles et ont le désir d'évoluer avec l'organisation.

Esprit d'équipe

Considérant la diversité des fonctions et des responsabilités, nous travaillons ensemble vers un objectif commun en respectant le rôle que chacun doit y jouer. Le support est primordial afin de briser l'isolement de chacun des membres de l'organisation

Confiance

Dans le but de favoriser l'autonomisation des personnes qu'elles soient issues de notre clientèle ou de notre équipe interne, la confiance suscite l'authenticité, l'intégrité et la transparence de nos actes.

Éthique

Par souci de bienveillance, le CCPSHRR s'assure du professionnalisme de tous les membres de l'organisation. Une amélioration continue des connaissances et des compétences assure l'intégrité de chacune des actions posées.

Cohérence

Toutes les parties prenantes de l'organisation portent une attention particulière à une prise de décision respectueuse des valeurs et de la mission du CCPSHRR.

Adaptabilité

Considérant l'individualité de chaque être humain, les dirigeants et le personnel de l'organisation ont un constant souci d'accompagner les processus de changement en offrant le support nécessaire et ainsi permettre à l'organisation de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de sa clientèle.

Partenariat

Le CCPSHRR comprend l'importance de porter la prévention du suicide à l'extérieur de ses murs pour se rendre accessible à sa clientèle. Toujours dans le but de maintenir une continuité et une cohérence dans les services, le CCPSHRR prend soin de ses partenariats avec les instances communautaires, publiques et privées pour que chacune d'entre elles puisse contribuer à la prévention.

Clientèle

Nos services s'adressent à toute personne vivant une crise psychosociale (avec ou sans idéations suicidaires), à leurs proches souhaitant être supportés, aux intervenants de tous les milieux voulant être outillés ou travailler en collaboration avec nous ou encore aux personnes ayant perdu une personne par suicide.

Faire l'énumération des situations qui amènent les gens à demander de l'aide serait impossible, chacun vivant différentes situations complexes et variées et ce, dans leur propre individualité et contexte spécifique (toxicomanie, séparation, perte d'emploi, deuil, stress aigu, symptôme actif de la maladie mentale). Nous supportons les hommes et les femmes, de tout âge, vivant une situation de détresse et ce, peu importe de quelle culture ou milieu économique ils proviennent.

Nous avons comme objectif de pouvoir être présent en amont afin d'intervenir le plus en prévention possible autant que de pouvoir supporter les gens lorsqu'ils se retrouvent en situation de crise.



Trajectoire de services

Provenance

Clientèle

CISSS de la Montérégie-Centre

(Santé mentale 1ère et 2e ligne, accueil psychosocial, hôpital, 811, etc.)

Corps policiers

Organismes communautaires

Secteur privé

CSSDHR

Ligne 24/7

450-348-6300

1-866-APPELLE

Filet de sécurité

Interventions téléphoniques

Relances téléphoniques / relances autorisées

Envois de secours / hospitalisation

Rappels de jour / Suivis cliniques

Rencontre d'urgence

Hébergement

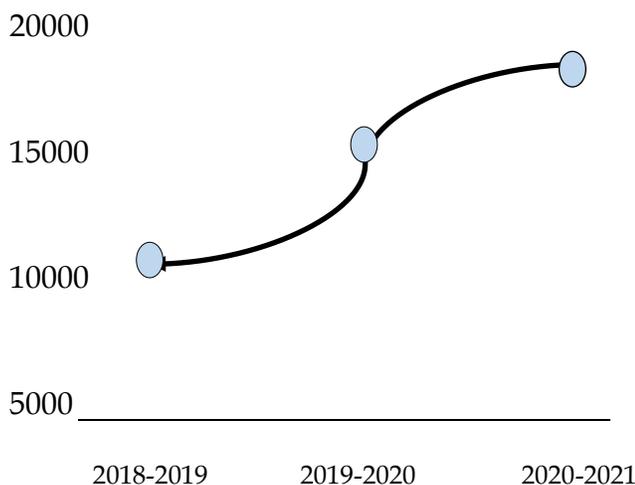
Référence vers une ressource plus appropriée

Intervention téléphonique

À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil et à la création d'un lien de confiance. L'intervenant verra à l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire tout en aidant la personne à se repositionner en travaillant sur son ambivalence. L'intervenant verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat pour chacune des situations.

**Une entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7 vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisation afin d'offrir les services de la ligne 1-866-APPELLE au travers de toute la Montérégie.*

Appels / ligne d'intervention



Coup d'œil sur l'année 2020-2021

17653

Nombre total d'appels à la ligne d'intervention

- À titre comparatif 15254 appels durant l'année 2019-2020

9122

Nombre total d'appels entrants à ligne d'intervention provenant de la région du Haut-Richelieu-Rouville

- À titre comparatif: 7217 appels durant l'année 2019-2020

39%



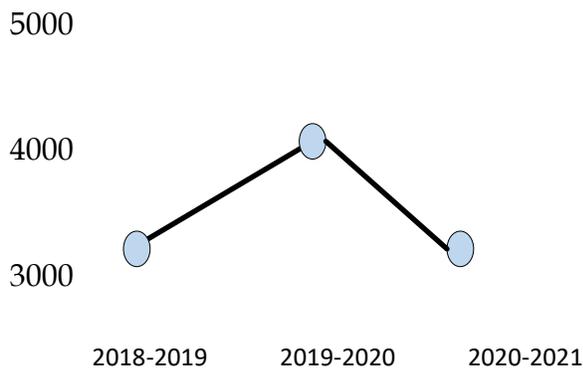
61%



Relances

Elles sont utilisées afin de poursuivre la création d'un lien de confiance ou encore comme filet de sécurité en fonction de l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire. Elles permettent aussi de supporter les personnes dans leurs démarches. En accord avec l'appelant, l'intervenant communique avec lui afin de s'assurer d'un retour à l'équilibre.

Relances téléphoniques



Relances autorisées

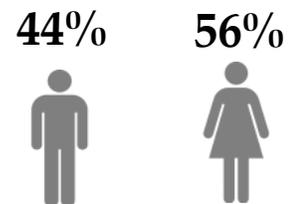
Elles visent deux objectifs précis:

- 1- Créer le lien et offrir des services à une personne qui nous a été référée par un proche ou un intervenant.
- 2- Prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire qui semble présenter un danger grave et à court terme.

Dans tous les cas, le proche ou l'intervenant doit accepter que nous relançons la personne en son nom.

525
Relances autorisées

- À titre comparatif : 641 relances téléphonique durant l'année 2019-2020



3986

Relance effectuées

- À titre comparatif: 4484 relances téléphoniques durant l'année 2019-2020



Envois de secours

Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation lorsque cela est possible. Par contre, dans certains cas, nous sommes dans l'obligation de mettre des mesures en place afin de protéger la vie (grande désorganisation ou un danger grave et immédiat). Au besoin, nous demandons un déplacement des services d'urgence afin que la personne soit accompagnée à l'hôpital.

89

Envois de secours

- À titre comparatif: 69 envois de secours durant l'année 2019-2020

36%

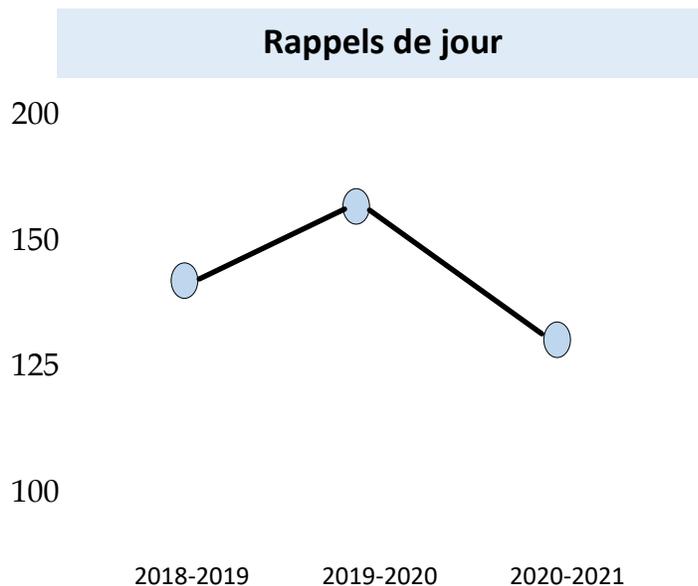


64%



Rappels de jour

L'objectif est de fixer un premier rendez-vous pour débiter le suivi clinique.



135

Rappels de jour

- À titre comparatif: 159 rappels de jour durant l'année 2019-2020

40%



60%



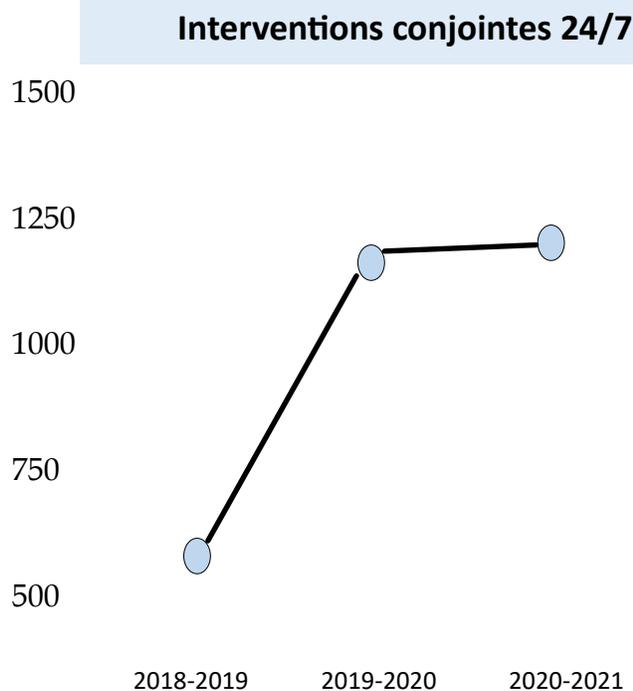
Interventions conjointes 24/7

Afin d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique, une entente est convenue entre le CCPSHRR, tous les corps policiers du territoire Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS de la Montérégie-Centre.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne de différentes façons en essayant d'éviter l'hospitalisation sauf lorsque cela est nécessaire.

Après la vérification de la situation, les intervenants prennent conjointement la décision avec les patrouilleurs sur place s'il y a la pertinence de faire appliquer la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., C. P-38.001). Celle-ci est nécessaire lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Il s'agit d'une mesure exceptionnelle encadrée par la loi. Dans tous les autres cas, des filets de sécurité adaptés à la situation sont mis en place par les intervenants du CCPSHRR.

Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSSMC permet le maintien du programme d'interventions conjointes 24/7



1216

Nombre total d'interventions conjointes durant l'année 2020-2021

- À titre comparatif : 1211 interventions conjointes durant l'année 2019-2020



52%



48%

119 (9,8%)

Transports sans consentement

- À titre comparatif: 136 transports sans consentement durant l'année 2019-2020

110 (9%)

Transports avec consentement

- À titre comparatif: 112 transports avec consentement durant l'année 2019-2020

275

Nombre total de références et travail de collaboration avec d'autres partenaires.

- À titre comparatif: 191 références et collaboration durant l'année 2019-2020

Groupe de soutien pour endeuillés

Les objectifs poursuivis sont de développer un sentiment d'appartenance, de permettre d'être dans un climat chaleureux/sécuré et de permettre le support et le partage. Le groupe est constitué d'entre six (6) à huit (8) participants. Par bloc de huit (8) semaines, le groupe permet d'aborder le deuil par suicide au travers différents thèmes reliés à ce processus, et ce, dans un environnement sécuritaire et respectueux de chacun.

Pour 2020-2021, nous avons choisi de ne pas débiter de nouveau groupe vu l'impossibilité de tenir les rencontres en présentiel.

Service de postvention

Parfois à la suite d'un suicide, les milieux touchés ont besoin de support afin de favoriser un retour au fonctionnement habituel. Nos intervenants mettent en place différentes interventions auprès de ces milieux (scolaires, entreprises ou familles). Ces interventions visent à diminuer la souffrance individuelle, de renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, de diminuer les risques d'effet d'entraînement (contagion) et d'augmenter le sentiment de sécurité du milieu.

4

**Interventions de
postvention**

Intervention précoce

En collaboration avec le Service de police de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu, il nous est possible d'accompagner les familles qui viennent d'apprendre le décès par suicide d'un de leurs proches. Avec leur accord, nous pouvons nous rendre sur place ou communiquer avec eux. Ce premier contact nous permet d'installer rapidement du soutien et favoriser la référence vers les services internes ou externes adéquats.

1

**Intervention
précoce**

Suivis cliniques

Il s'agit de rencontres en face à face qui s'adressent aux personnes suicidaires, leurs proches ainsi qu'aux personnes endeuillées par suicide. Elles peuvent prendre la forme de rencontres individuelles, de couples ou encore de rencontres familiales.

Pour les personnes suicidaires, les rencontres permettent de mieux comprendre ce qui amène la crise suicidaire afin que la personne puisse mieux se protéger en adoptant des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie.

Ce service permet aussi d'orienter adéquatement ces gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins.

Pour la clientèle endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagné afin de pouvoir mieux accepter et vivre les émotions vécues par la perte d'une personne chère.

Avec la pandémie, les rencontres se sont déroulées soit par vidéoconférence, soit par téléphone.

Une entente de service vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisation afin d'offrir les services de suivi de crise suicidaire. Cette année, elle nous a permis de rejoindre 52 nouveaux clients (26 hommes et 26 femmes) pour un total de 326 rencontres

836

Rencontres de suivi clinique

- À titre comparatif: 845 rencontres de suivi clinique durant l'année 2019-2020

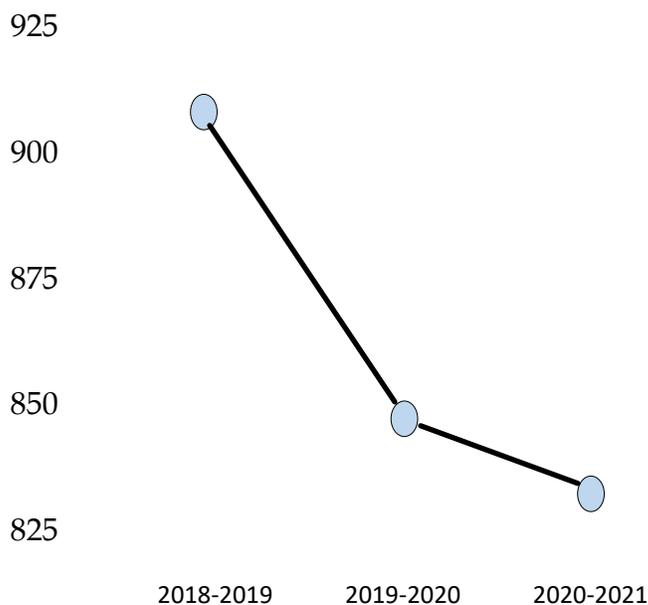
38%



62%



Rencontres / suivis cliniques



Hébergement

La principale porte d'entrée pour accéder à ce service demeure la ligne d'intervention 24/7 soit par le client lui-même ou par une référence du réseau local de services.

Le service d'hébergement est offert à des hommes et des femmes de 18 ans et plus. Il fournit un hébergement de courte durée (maximum 14 jours) à la personne en détresse qui nécessite un lieu autre que son milieu de vie pour faire le point et prendre un recul face à sa situation.

Une évaluation est effectuée préalablement à toute admission. Durant son séjour, des rencontres planifiées ou ponctuelles offrent à la personne l'occasion de discuter de sa situation, d'élaborer des objectifs réalistes pendant son séjour et de préparer sa réintégration dans son milieu.

Nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement.

Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSSMC permet le maintien du service d'hébergement de crise

Depuis 2016, une entente est conclue avec les Forces Armées Canadiennes (FAC) afin d'offrir du soutien à leurs membres en formation initiale ainsi qu'à leur personnel permanent. Ce soutien passe entre autre par l'hébergement. Un 3e lit leur est uniquement dédié.

180

**Demandes
traitées**

113

**Personnes
hébergées**

421

**Total de jours
d'hébergement**

49,6% **50,4%**



Coup d'œil sur l'année 2020

113

Nombre total de rencontres d'accueil durant l'année 2020-2021

- À titre comparatif : 89 rencontres d'accueil durant l'année 2019-2020

584

Nombre total de rencontres ponctuelles durant l'année 2020-2021

- À titre comparatif: 331 rencontres ponctuelles durant l'année 2019-2020

176

Nombre total de rencontres de suivi durant l'année 2020-2021

- À titre comparatif: 83 rencontres de suivi durant l'année 2019-2020

94

Nombre total de rencontres post-hébergement durant l'année 2020-2021

- À titre comparatif: 41 rencontres post-hébergement durant l'année 2019-2020

Durée moyenne: 3 jours

Taux d'occupation: 58%

Nous avons dû refuser 22 demandes car l'hébergement était complet.

21 personnes ont accepté l'hébergement et soit ne se sont pas présentées à la rencontre d'accueil, soit se sont présentées et ont quitté à la suite de la rencontre.

Formations et services à la communauté

Ce volet de service à l'objectif de rejoindre les gens dans leur milieu, soit par des sensibilisations, de la formation, de la représentation dans la communauté ainsi que diverses collaborations avec plusieurs partenaires.



Il y a longtemps que nous assurons un support aux différentes organisations avec lesquelles nous sommes appelés à collaborer. Encore cette année, nous avons tenu à continuer à jouer ce rôle malgré toute l'adaptation dont nous avons dû faire preuve afin de maintenir ce volet de services en fonction.

Nous avons pu compter sur des partenaires proactifs qui nous ont accompagnés afin de transposer les contenus de formations en mode virtuel. Soucieux d'être le plus pertinent possible et pour tenter d'être plus confortable dans tous ces changements, il a été plus qu'important pour nous d'aller aussi se chercher des compétences en suivant diverses formations afin de faciliter l'intervention via les différentes plateformes.

Nous avons aussi tenté de redonner au suivant l'expertise de l'intervention à distance (majoritairement téléphonique). L'organisation ayant été sollicitée pour aider d'autres ressources devant adapter la forme d'aide qu'ils offraient.

Nous sommes très fiers d'avoir pu maintenir une offre de formation équivalente aux années antérieures et ce, malgré une pause forcée d'avril à juillet 2020. Les intervenants de tous les secteurs devaient faire face à la détresse grandissante de leur clientèle, il était plus qu'important de leur permettre d'obtenir les compétences nécessaires pour le faire au travers les différentes formations que nous offrons.

Nous avons bien hâte de retrouver nos participants et nos partenaires en présentiel et, en même temps, nous avons pu constater plusieurs avantages au mode virtuel dans certaines circonstances. Assurément, nous maintiendrons une offre de formation hybride afin d'augmenter encore plus la flexibilité dont nous avons l'habitude de faire preuve.

Semaine nationale de prévention du suicide

La 31e édition, ayant pour thème « Parler du suicide sauve des vies », s'est tenue du 31 janvier au 6 février 2021. Les objectifs poursuivis étaient entre autres de sensibiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème ainsi que de normaliser et d'encourager la demande d'aide en particulier chez les hommes et les travailleurs moins enclins à faire appel à leurs proches ou à des ressources d'aides.

Compte tenu de la pandémie, aucune activité n'a été tenue mis à part de la promotion. La direction générale a été reçue en entrevue à l'émission d'Éric Latour (TVHR9) et nous avons fait 4 publications sur notre page Facebook.



Sensibilisations

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide..

Cette année, le CCPSHRR a aussi été sollicité afin de partager son expertise et sensibiliser diverses organisations à l'intervention à distance (téléphonique ou via des plateformes).

7
MILIEUX

273
INDIVIDUS

Formations offertes

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Reconnue par plusieurs ordres professionnels, elle s'adresse à des intervenants de différents milieux qui possèdent des habiletés de base en intervention et qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Durée: 21 heures
Formations tenues: 14
Formations annulées: 3
Participants: 133

Atelier de suivi à la formation

S'adresse aux intervenants ayant reçu la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*, il y a plus de 6 mois. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.

Durée: 3,5 heures ou selon la demande
Formations tenues: 5
Formations annulées: 0
Participants: 48

Formation en prévention du suicide pour les chefs d'unité des établissements de détention provinciaux

Formation s'adressant aux chefs d'unités permettant d'acquérir les compétences pour supporter les recommandations du membre de l'EIS concernant la situation de la personne suicidaire, le suivi et le service que requiert sa situation. Cette offre de formation est assurée par le CPS La Traversée de Sorel et le CCPSHRR assure un soutien si nécessaire.

Durée: 7 heures
Formations tenues: 1
Formations annulées: 0
Participants: 10

Formation sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7

Destinée aux intervenants qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnels, en milieu institutionnel ou communautaire, appelés à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.

Durée: 14 heures
Formations tenues: 1
Formations annulées: 1
Participants: 5

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

S'adresse aux intervenants pouvant être en lien avec des enfants vulnérables au suicide. Il permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que sur les interventions appropriées.

Durée: 7 heures
Formations tenues: 9
Formations annulées: 1
Participants: 87

Formations offertes

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises.

S'adresse aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescents de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée: 4 heures

Formations tenues: 6

Formations annulées: 4

Participants: 53

Le CCPSHRR était également en mesure de dispenser les formations suivantes, bien qu'elles n'aient pas été données au cours de la dernière année:

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques – déclinaison détention

S'adresse à des agents des services correctionnels, souhaitant s'impliquer volontairement dans l'équipe d'intervention suicide. Elle vise le développement des compétences nécessaires à ce rôle. Cette offre de formation est assurée par le CPS La Traversée de Sorel et le CCPSHRR assure un soutien si nécessaire.

Apprendre pour la vie : les mesures de postvention à la suite d'un suicide

S'adresse aux personnes ayant un rôle à jouer dans les mesures de postvention dans son milieu. Ils doivent avoir préalablement suivi l'une des formations suivante (ou une déclinaison): *Agir en sentinelle pour la prévention du suicide*, *Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises* ou *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*.

Compte-tenu de la parution d'un nouveau programme de postvention en avril 2020, cette formation ne sera plus offerte, le CCPSHRR aura plutôt un rôle de soutien auprès des différents milieux ayant un protocole de postvention, autant au niveau de l'élaboration qu'au niveau des compétences cliniques.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

S'adresse à des adultes qui, par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu, sont susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.

Formations annulées: 1

Formations offertes

Atelier de suivi sentinelle

S'adresse aux personnes ayant reçu la formation *Agir en sentinelle pour la prévention du suicide*. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide – déclinaison agricole

S'adresse aux producteurs agricoles qui participent à des comités ou à des associations, aux travailleurs qui font partie de l'entourage des producteurs (vétérinaires, camionneurs, agronomes, etc.) et aux bénévoles œuvrant auprès des proches de producteurs.

Prévention suicide Alerte Santé – répartiteurs 911

Cette formation s'adresse aux personnes occupant un poste de répondant à la centrale Alerte-Santé ou 911.

Prévenir le suicide chez les aînés: repérer, protéger et redonner espoir

Cette formation s'adresse aux professionnels qui travaillent auprès des personnes âgées. Ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'un passage à l'acte suicidaire.

Développement des compétences cliniques

Malgré la situation de la dernière année, nous avons tenté de maintenir le développement des compétences cliniques autant pour les membres de l'équipe que du comité de gestion. Bien sûr, le choix de plusieurs contenus ont été faits afin de faciliter l'adaptation au contexte actuel.

POUR L'ÉQUIPE

Atelier de transfert de compétences « Intervention conjointes 24/7 »

Animé par Francis Boucher et Nancy Paquette. Offert à 25 intervenants

Atelier de transfert de compétences « Intervention conjointe 24/7, soutien clinique suite »

Animé par Francis Boucher et Nancy Paquette. Offert à 6 intervenants

Atelier pour assurer la garde

Offert par Francis Boucher et Nancy Paquette. Offert à 3 intervenants

Formation Super-utilisateurs Postvention, donnée par l'AQPS. Présence de Nancy Paquette

Webinaire l'influence de la COVID sur la prévention du suicide, donnée par l'AQIISM. Présence de Nancy Paquette

« Pratiques auprès des personnes endeuillées par suicide », donnée par Brigitte Lavoie, offerte par le CPS Lanaudière. Présence de Francis Boucher et Nancy Paquette

Formation sur l'utilisation du site web, donnée par Inovision. Présence de Suzanne Bourgouin et Nancy Paquette

« Animer en ligne, vous faites ça comment, vous? Groupe de pratique en facilitation et animation de groupe », donnée par Dynamo. Présence de Jessica Plante et Nancy Paquette

Animation dynamique sur zoom, donnée par le Centre de documentation des adultes et la condition féminine, offerte par le RCPSQ. Présence de Jessica Plante et Nancy Paquette

Leadership et gestion d'équipe, donnée par Afi par Edgenda, offerte par le RCPSQ. Présence de Myriam Lafond, Francis Boucher et Nancy Paquette

« Transformer une formation en présence en formation à distance », donnée par le Centre de documentation des adultes et la condition féminine, offerte par le RCPSQ.

Présence de Jessica Plante et Nancy Paquette

Rencontre annuelle des formateurs du RESICQ. Présence de Nancy Paquette

Rencontre annuelle des formateurs AQPS. Présence de Jessica Plante et Nancy Paquette

« Du réel dans le virtuel: développer son aisance d'intervention en mode virtuel », donnée par Dynamo offerte par la Table des formatrices de la Montérégie. Présence de Jessica Plante et Nancy Paquette

POUR LE COMITÉ DE GESTION

Implications et partenariats

Notre organisation vise à être un partenaire engagé, soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs concernés. Différents moyens sont mis en place pour y arriver, comme faire partie de différents regroupements, tables de concertation et agir en tant qu'influenceur dans les décisions concernant la trajectoire de services en intervention de crise et en prévention du suicide.

Pour l'année 2020-2021, nous avons été en collaboration et en concertation auprès de:

- Table des formatrices de la Montérégie
- Table des gestionnaires de la Montérégie
- Table à toute jeunesse
- Comité POR suicide CISSSMC
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- CÉGEP de St-Jean-sur-Richelieu
- Les différents corps de police du territoire (St-Jean, Richelieu-St-Laurent, SQ) pour le programmes d'interventions conjointes
- Comité d'expert développement d'une formation continue partageable, ayant pour sujet la prévention du suicide auprès des personnes âgées en CHSLD (destinée aux préposés aux bénéficiaires)
- Comité d'expert développement de guide de bonnes pratiques pour l'intervention auprès des enfants (5-13 ans) suicidaires.
- Communauté de pratique postvention (AQPS)



Et nous avons été membre de:

- La Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- La Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)
- L'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS)
- Le Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- La Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu
- Le Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Le Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH)

Représentation du CCPSHRR



924

Abonnés

À chaque année, nous utilisons diverses stratégies afin de faire connaître à la population l'ensemble des services de l'organisation.

924 personnes nous suivent et relaient nos publications sur Facebook (augmentation de 13,25%). Cette année, 38 publications ont été faites ou relayées par le CCPSHRR.

Chronique « Avant de craquer »

Depuis septembre 2017, les organismes en santé mentale partagent un espace dans le journal *Le Richelieu* afin de traiter d'un sujet en lien avec ce domaine de la santé souvent méconnu. Les cinq organismes sont la Maison le Point Commun, le centre d'intervention psychosociale l'Éclusier, le Collectif de défense des droits de la Montérégie et nous-mêmes. Chaque organisme se retrouve à publier en alternance un article, à concurrence d'une fois aux dix semaines. Entre avril 2020 et mars 2021, cinq articles ont été rédigés par Nancy Paquette, coordonnatrice de la formation, en voici les titres: « *Les bienfaits de l'art-thérapie en santé mentale* », « *Toute bonne chose a un début* », « *Le stress des derniers mois* », « *C'est tous ensemble que nous pourrons faire la différence* » et « *Ce besoin de contrôle!* ».

Ce projet sera poursuivi pour la prochaine année.

AVANT DE CRAQUER Ce besoin de contrôle!



AIDE. « Quand tu veux, tu peux ». « Quand la vie te donne des citrons, fais-en de la limonade ». « Le bonheur c'est comme du sucre à la crème, quand tu en veux, tu en fais! ».

Avec ces proverbes qui nous entendent que l'on peut avoir une incidence sur notre vécu, il n'est pas surprenant de voir plusieurs personnes dépenser énormément d'énergie à tenter de reprendre du contrôle sur des situations parfois inchangeables.

C'est comme si on vous disait que si vous voulez vraiment dépasser un mur de béton en le poussant, vous pourriez y arriver... serait-ce surprenant que vous finissiez par vous épuiser?

ACCEPTATION

Vient donc un moment, où l'énergie de se

lutter manque et où on pense que c'est nous le problème, nous qui n'arrivons pas à reprendre assez de contrôle sur notre situation pour aller mieux, que nous ne savons pas comment pousser le mur.

C'est à ce moment que les gens arrivent dans nos services, on tente alors de modifier ces croyances et d'amener la possibilité d'accepter. Accepter que l'on n'ait pas du contrôle sur tout, que le mur ne bougera pas...

Par contre, accepter ne veut pas dire tout encaisser. Ça veut dire reconnaître qu'on a du contrôle sur autre chose : sur comment on va vivre avec la présence du mur, comment on peut rendre ça plus tolérable et surtout accepter les émotions et les pensées que la présence du mur amène.

Il est important de ne pas rester seul dans les moments où nous avons l'impression de perdre le contrôle et où l'on ne voit plus d'issue à notre situation. N'oubliez pas, nous sommes là pour vous!

AVANT DE CRAQUER

C'est tous ensemble que nous pourrons faire la différence



AIDE. On dit que ça prend un village pour élever un enfant... Qu'en est-il pour les adultes? Combien d'organismes ça prend pour aider une personne en détresse qui traverse une période difficile de sa vie?

les personnes vulnérables utilisent l'un d'entre eux et obtiennent de l'aide.

« ON EST LÀ! »

Localement, plusieurs acteurs en santé mentale s'unissent pour dire d'une même voix « On est là! » et inviter les gens à ne pas rester seuls s'ils vivent de la détresse en utilisant la totalité de la gamme de services disponibles.

Depuis plusieurs années, nous sentons que le travail ensemble est une valeur primordiale chez les organisations supportant les gens ayant des enjeux de santé mentale, qui vivent une crise et qui en viennent peut-être à considérer le suicide comme une option pour se sortir de la souffrance qu'ils ressentent.

L'année 2020 aura été difficile et en même temps, aura permis aux différents acteurs de la prévention de suicide d'unir leurs forces et de travailler ensemble. Plus nous offrons une diversité de services plus nous avons la chance que les personnes vulnérables utilisent l'un d'entre eux et obtiennent de l'aide.

C'est tous ensemble que nous pourrons faire la différence.



Couverture médiatique



10 articles dans le Canada Français

Le 18 février 2021 le centre à participer à l'émission J.E. Les oubliés



Le CISSS MC, le CCPSHRR, l'Écluseur du H-R et le service de police de Saint-Jean-sur-Richelieu se sont unis et on lancés la campagne « On est là »



Financement et contributions

Levée de fonds « Tattoo point-virgule »

Organisée par le CCPSHRR en partenariat avec Orphanos tattoos les 20 et 21 novembre 2020.

Montant amassé: 1460.00\$



DONS

- La compagnie Bisson Expert a remis un montant de 1000,00\$ qui a permis de poursuivre l'aménagement de la salle familiale.
- À plusieurs reprises, M. Denis Dupuis, des Imprimeries Katrimages, nous a offert l'impression de différents documents promotionnels.
- Nous souhaitons remercier les différentes personnes qui ont offert du mobilier en don afin de nous permettre l'aménagement de nos nouveaux locaux.
- Nous souhaitons souligner l'implication de 4 bénévoles qui nous ont apporté leur généreuse collaboration au cours de la dernière année.



Orientations / Projections

Énoncé de vision 2021-2024:

Employeur de choix par et pour une équipe polyvalente, engagée et investie qui offre son expertise en matière d'accueil, d'intervention, d'hébergement de crise et de prévention suicide sur le territoire de la Montérégie et du Haut-Richelieu-Rouville.

Porteur des meilleures pratiques en crise et en prévention du suicide, le CCPSHRR est un acteur incontournable. Il travaille de concert avec tous les acteurs de la communauté afin de multiplier *les simples gestes pour choisir la vie*.

Orientations

- Un chef de file en matière des meilleures pratiques en intervention de crise et en prévention du suicide;
- Un partenaire engagé, soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs concernés;
- Un employeur de choix pour les intervenants de la région;
- Une gouvernance en constante évolution.

Défis 2021-2022

- Maintenir notre implication et notre expertise auprès de nos partenaires;
- Voir au développement et au maintien des compétences chez les différents membres de notre équipe;
- Avoir les ressources nécessaires pour faire face à la détresse grandissante de la population.

STATISTIQUES

Répartition de la clientèle selon le type

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

Type de Clientèle	2020-2021			2019-2020			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	34	9	43	19	2	21	22	104%
Psychosocial	489	501	990	542	493	1035	-45	-4%
Psychosocial (personne suicidaire)	982	897	1879	1106	1077	2183	-304	-14%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	73	29	102	97	41	138	-36	-26%
Psychosocial (personne proche)	188	64	252	185	62	247	5	2%
Santé Mentale	121	132	253	105	117	222	31	14%
Santé Mentale (personne suicidaire)	452	298	750	389	280	669	81	12%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	8	7	15	12	1	13	2	15%
TOTAL	2348	1937	4285	2454	2073	4528	-243	-5%

Répartition des interventions par service utilisé

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

Interventions pour toutes les régions	2020-2021			2019-2020			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Intervention téléphonique								
Appel de crise	10527	7126	17653	9068	6187	15255	2398	16%
Échange d'information	472	355	827	317	257	574	253	44%
Envoi de secours	57	32	89	43	26	69	20	29%
Rappel de jour	81	54	135	100	59	159	-24	-15%
Relance	2267	1719	3986	2367	2117	4484	-498	-11%
Relance autorisée	296	229	525	343	298	641	-116	-18%
Suivi Clinique								
Entrevue d'évaluation	53	34	87	55	42	97	-10	-10%
Rencontre individuel	34	5	39	482	278	760	-721	-95%
Rencontre de couple	0	0	0	3	0	3	-3	-100%
Rencontre familiale	16	8	24	43	39	82	-58	-71%
Rencontre d'urgence	27	19	46	4	21	45	1	2%
Rencontre téléphonique	486	311	797	12	10	22	775	3523%
Hébergement								
Accueil	57	56	113	39	50	89	24	27%
Relance	10	13	23	1	4	5	18	360%
Rencontre de suivi	96	80	176	52	31	83	93	112%
Rencontre ponctuelle	296	288	584	170	161	331	253	76%
Rencontre post-hébergement	49	45	94	22	19	41	53	129%
Autres services								
Groupe de soutien deuil			0			3	-3	-100%
Autres	156	156	312	193	179	372	-60	-16%
TOTAL	14980	10530	25510	13334	9778	23115	2395	10%

Répartition des intervention selon le type de clientèle

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

Type de Clientèle	2020-2021			2019-2020			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	46	12	58	47	3	50	8	16%
Psychosocial	2029	2392	4421	2385	2072	4457	-36	-1%
Psychosocial (personne suicidaire)	4167	4866	9033	600	4551	9151	-118	-1%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	293	117	410	426	135	561	-151	-27%
Psychosocial (personne proche)	712	166	878	572	146	718	160	22%
Santé Mentale	923	402	1325	413	363	776	549	71%
Santé Mentale (personne suicidaire)	6776	2504	9280	4689	2491	7180	2100	29%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	34	71	105	202	17	219	-114	-52%
TOTAL	14980	10530	25510	13334	9778	23112	2398	10%

Répartition des interventions selon la région

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

Région	2020-2021			2019-2020			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Saint-Jean-sur-Richelieu	9224	6256	15480	7266	6234	13500 +3	1997	15%
Châteauguay	967	1173	2140	893	639	1532	608	40%
Valleyfield	1518	492	2010	1178	497	1675	335	20%
Saint-Hyacinthe	550	434	984	489	398	887	97	11%
Sorel	128	98	226	126	134	260	-34	-52%
Longueuil	1635	1293	2928	1915	1156	3071	-143	-5%
Hors Montérégie	958	784	1743	1467	720	2187	-444	20%
TOTAL	14980	10530	25510	13334	9778	23112 +3	2395	10%

Statistiques des sensibilisations

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

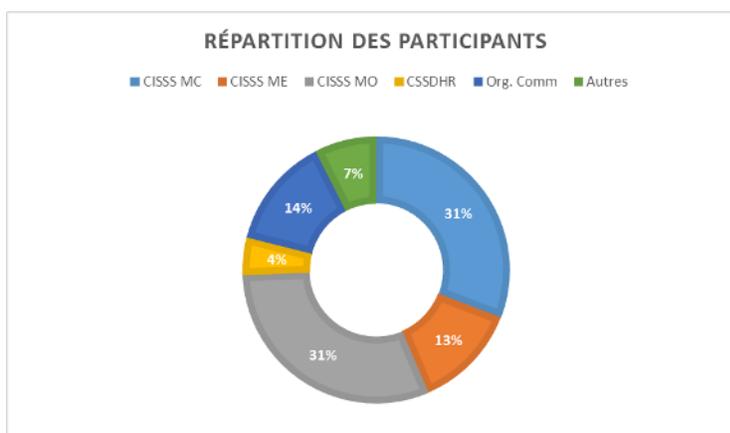
Date	Organisme	Durée	Nombre de participants
4 juin 2020	Sensibilisation ROCSMM Intervention à distance	3h	16
7 juillet 2020	Sensibilisation CDCHRR Intervention à distance	3,25h	54
27 octobre 2020	CÉGEP Maisonneuve TID – cours de crise	3,75h	30
11 novembre 2020	CÉGEP Maisonneuve TID – cours de crise	3,5h	25
15 février 2021	CÉGEP St-Jean TTS – cours de crise	3h	28
18 février 2021	Sensibilisation Paramédics Prendre soin de soi en contexte de pandémie	2,25h	10
23 février 2021	CÉGEP St-Jean TTS – cours de crise	3h	28
23 février 2021	CÉGEP St-Jean TTS – cours de crise	3h	28
23 février 2021	Sensibilisation La Relance	1,75h	12
26 février 2021	Coaching Intervention de crise. Projet « On est là pour toi! » CCSDHR	5,5h	8
19 mars 2021	Sensibilisation CÉGEP St-Jean Cours de législation TTS (P.38)	1,5h	5
22 mars 2021	Sensibilisation La Relance	2h	20
22 mars 2021	Sensibilisation La Relance	1,5h	9

Statistiques des formations

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Dates	Nombre
12, 13 et 20 août 2020	10
16, 17 et 23 septembre 2020	10
14,15 et 22 octobre 2020	9
20, 28 et 29 octobre 2020	10
4, 5 et 12 novembre 2020	9
25, 26 novembre et 3 décembre 2020	9
1er, 7 et 8 décembre 2020	10
9, 10 et 17 décembre 2020	8
20, 21 et 27 janvier 2021	9
1er, 2 et 8 février 2021	10
10, 11 et 17 février 2021	9
18, 24 et 25 février 2021	10
10, 11 et 17 mars 2021	10
24, 25 et 31 mars 2021	10
Total (nombre de participants)	133



Atelier de suivi à la formation

Date	Organisme	Nombre
8 octobre 2020	CÉGEP St-Jean	6
3 novembre 2020	CISSS MC	11
24 novembre 2020	CISSS MC	10
4 février 2021	CISSS MC	11
16 mars 2021	CISSS MC	10
Total		48

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

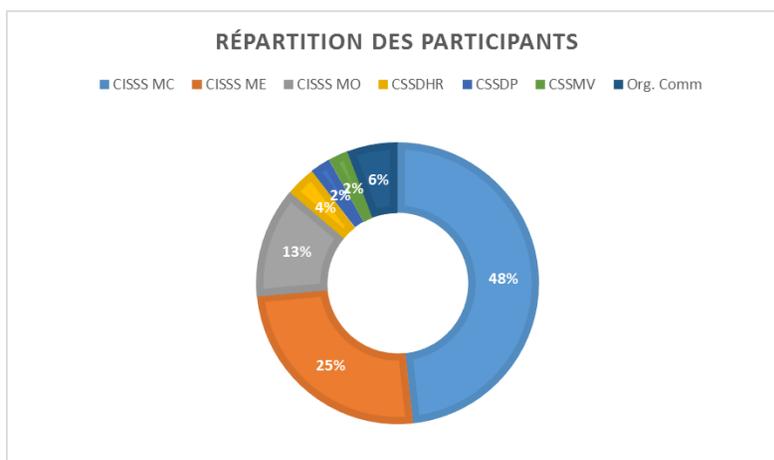
Date	Organisme	Nombre
21 octobre 2020	CISSS MC et CISSS MO	10
16 décembre 2020	CISSS MC et CISSS MO	9
16 décembre 2020	CISSS MC et CISSS MO	8
14 janvier 2021	CISSS MC et CISSS MO	8
14 janvier 2021	CISSS MC et CISSS MO	9
4 février 2021	CISSS MC	9
Total		53

Intervention de crise dans le milieu 24/7

Date	Organisme	Nombre
6 et 13 octobre 2020	CCPSHRR	5
Total		5

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

Date	Organisme	Nombre
18 et 19 juin 2020	Mixte	10
16 octobre 2020	Mixte	10
2 décembre 2020	CISSSMC	10
7 janvier 2021	CISSSMC	10
13 janvier 2021	CISSSMO	9
28 janvier 2021	CISSSME	9
16 février 2021	CISSSMC	9
18 mars 2021	CISSSME	10
30 mars 2021	CISSSMC	10
Total		87



Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques – déclinaison Chef d'unités

Date	Organisme	Nombre
22 mars 2021	Établissement Sorel et Hull	10
Total		10

*Donner en co-animation avec le CPS La Traversée de Sorel.

Statistiques développement des compétences cliniques

Pour la période du 2020-04-01 au 2021-03-31

DATE	FORMATION	PARTICIPANTS
8 et 9 avril 2020	Formation super utilisateurs programme de postvention AQPS	Nancy Paquette
13 mai 2020	Webinaire prévention du suicide et COVID – AQIISM	Nancy Paquette
15 mai 2020	Pratiques auprès des personnes endeuillés par suicide Brigitte Lavoie	Francis Boucher Nancy Paquette
17 juin 2020	Interventions conjointes 24/7	15 intervenants
22 juin 2020	Animer en ligne, vous faites ça comment, vous? Groupe de pratique en facilitation et animation de groupes -Dynamo	Nancy Paquette Jessica Plante
9 juillet 2020	Interventions conjointes 24/7 – suite	6 intervenants
18 août 2020	Animation dynamique sur zoom – Centre de documenta- tion sur l'éducation des adultes et la condition féminine	Nancy Paquette Jessica Plante
3 septembre 2020	Transformer une formation en présence en formation à distance – Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine	Nancy Paquette Jessica Plante
10 rencontres	Leadership et gestion d'équipe – Afi par Edgenda	Myriam Lafond Francis Boucher Nancy Paquette
21 septembre 2020	Rencontre annuelle des formateurs RESICQ	Nancy Paquette
29 septembre 2020	Atelier cellulaire de garde	3 intervenants
1er octobre 2020	Interventions conjointes 24/7	3 intervenants
26 octobre 2020	Rencontre annuelle des formateurs AQPS	Nancy Paquette Jessica Plante
10 novembre 2020	Du réel au virtuel: développer son aisance d'intervention en mode virtuel – Dynamo	Nancy Paquette Jessica Plante
29 mars 2021	Interventions conjointes 24/7	7 intervenants



Salle d'interventions



Salle familiale



Bureau de rencontres



Chambre d'hébergement

Centre de crise et de prévention du suicide du
Haut-Richelieu-Rouville

Ligne administrative: 450-348-7524

Ligne d'intervention: 1-866-APPELLE (277-3553)

Ligne locale: 450-348-6300

WWW.CCPSHHR.CA

WWW.FACEBOOK.COM/CCPSHRR

