# Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville

# Rapport Annuel 2018-2019

*Un simple geste…pour choisir la vie!*

# *Table des matières*


| | |
|---|---|
| Mot de la présidente du conseil d'administration | p.3 |
| Mot des directions / mot du comité de gestion | p.4 |
| Présentation du CCPSHRR | p.5 |
| Trajectoire de services | p.7 |
| Mot de l'équipe | p.8 |
| Mot de la clientèle | p.8 |
| Clientèle | p.9 |
| Services offerts | p.9 |
| Services à la communauté et formations | p.16 |
| Collaborations et concertations | p.24 |
| Représentations du CCPSHRR | p.28 |
| Financement et autres contributions de la communauté | p.30 |
| Orientations / projections | p.32 |
| Statistiques | p.33 |

*Graphisme : Nancy Paquette et Suzanne Bourgouin*

*Impression : Katrimages*

# Mot de la présidente du conseil d'administration

Depuis maintenant 25 ans, le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville offre des services en intervention de crise et en prévention du suicide auprès d'une clientèle dans le besoin. Au cours de la dernière année, nous avons réalisé des ententes supplémentaires dans l'objectif d'intervenir auprès de nouvelles clientèles tout en travaillant en étroite collaboration avec les organismes communautaires, les services de police, les Forces armées canadiennes, les institutions scolaires et le réseau de la santé et des services sociaux.

À ce propos, et à titre de présidente, c'est avec beaucoup de fierté que je vous présente notre rapport annuel 2018-2019, qui renferme l'ensemble des résultats de nos services ainsi que nos interventions réalisées en cours d'année.

Dans un souci constant de rendre à l'ensemble des citoyens et citoyennes des services qui répondent toujours à de hauts standards de qualité, le CCPSHRR poursuit ses actions issues de sa planification stratégique. Des rencontres furent réalisées tant avec les employé(e) s cadres, la codirection (administrative et clinique) et les membres du conseil d'administration afin d'actualiser les actions, de valider les échéances et de nous positionner face à nos objectifs à court, moyen et long terme.

À ceci s'ajoute un bilan financier très positif, ce qui confirme la saine gouvernance de l'organisation. Ainsi, après plusieurs rencontres entre la codirection et les membres du conseil d'administration et des démarches auprès de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, le CCPSHRR a obtenu tous les permis nécessaires au projet d'agrandissement de son immeuble. La construction débutera au printemps 2019 et nous en sommes très heureux.

Soulignons également, que l'action du CCPSHRR reflète les qualités humaines, le savoir-faire et le dévouement de ceux et celles qui le composent. Ayant beaucoup accompli à travers toutes ses années d'existence, notre organisation est désormais pleinement en mesure de se tourner vers l'avenir. Or, dès 2019, nous embaucherons une firme philanthropique qui aura pour mandat de réaliser une campagne majeure de financement, d'augmenter la notoriété de notre organisation et de mieux nous positionner sur ce marché.

Bref, plus qu'un simple bilan administratif, ce rapport annuel témoigne du dynamisme de notre grande équipe, de la collaboration de la communauté et des partenaires qui nous accompagnent dans notre engagement au quotidien.

En terminant, je tiens à souligner le professionnalisme de tous les employé(e) s et employé(e) s cadres qui, à chaque jour, se dévouent à la cause et répondent aux besoins de la population. Un merci tout aussi sincère à la directrice administrative et à la directrice clinique, qui tout au long de l'année, ont su rallier tous les membres de l'équipe vers de nouveaux horizons tout en étant un modèle d'inspiration quant à leur engagement et implication. Je salue également la contribution significative de tous les collaborateurs (consultants, bénévoles, donateurs, partenaires) qui enrichissent notre expertise et participent à la pérennité de notre organisme. Je remercie chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, leur disponibilité, leur loyauté, leurs judicieux conseils et l'intérêt qu'ils manifestent envers le CCPSHRR.

Bonne lecture,
Stéphanie Jetté

*« La vie ne se comprend que par un retour en arrière, mais on ne la vit qu'en avant »*
*Citation de Sören Kierkegaard.*

# Mot des directions

Le succès de nos actions de la dernière année est tributaire d'un solide travail d'équipe entre nos partenaires et le personnel du Centre. Nous tenons à souligner la collaboration efficace et engagée des membres du comité de gestion ainsi que le travail inestimable des intervenants de crise. Nous remercions également tous nos partenaires et leur appui indéfectible. Ensemble, nous œuvrons à changer la situation du suicide dans le Haut-Richelieu-Rouville et en Montérégie. En terminant, un grand merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur soutien. Sans leur dévouement, les projets du CCPSHRR ne pourraient se réaliser. Maintenant c'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons ce rapport annuel qui reflète bien, encore une fois, les nombreuses réalisations de notre Centre. Comme vous le constaterez, l'année 2018-2019 a été riche en activités et en interventions.

Danielle Chrétien, Directrice administrative Myriam Lafond, Directrice clinique

# Mot du comité de gestion

La dernière année en fût encore une très chargée, mais cette fois-ci, nous pouvions nous arrêter et en revenir à la planification stratégique afin de s'assurer de la traverser de façon organisée. Elle nous a permis de constater qu'on avançait toujours dans la même direction et de pouvoir identifier les priorités dans les nombreuses urgences. Les défis ont été nombreux vu l'arrivée de nouveaux mandats, autant à la supervision qu'à la formation, il a été important d'accompagner les intervenants dans les différents changements de pratiques surtout dans un contexte d'embauche difficile. Aujourd'hui, plus que jamais nous constatons l'importance d'adapter nos modes administratifs au contexte de pénurie de personnel qui se fait aussi sentir chez nous.

Nous avons toujours dit que l'équipe du CCPSHRR ne pouvait, à elle seule, faire la prévention du suicide alors en cohérence avec cette idéologie, nous avons travaillé main dans la main, avec nos nombreux partenaires; aussi bien au niveau clinique (CNESST, Policiers, CISSS MC, Tables de concertation, CSDHR) qu'en lien avec l'agrandissement des locaux (ville de St-Jean, Georges Carazzato architecte et Desjardins « Dites-nous qui aider »). Ces différents partenariats nous ont permis de terminer une année record à plusieurs niveaux, tant pour la hausse des interventions (hausse de 17%) que pour la représentation au sein de notre communauté.

Comment nous avons fait pour jongler avec tout ça? Grâce à la stabilité au sein du comité de gestion, malgré des changements dans certains rôles et tâches, nous avons pu conserver une synergie qui nous permet de faire front commun autour des défis qui se présentent à nous. Chacun étant en possession de ses rôles et mandats et pouvant ainsi supporter les autres au besoin. Nous souhaitons souligner l'immense support des membres de l'équipe d'intervention ainsi que les membres du conseil d'administration, qui sont toujours prêts à nous suivre dans les nouveaux défis. Grâce à eux, le CCPSHRR peut se vanter d'avoir conservé son esprit familial et communautaire malgré les dernières années qui ont demandés beaucoup d'adaptation et d'enfin pouvoir être tous réunis sous un même toit dans les prochains mois.

# *Présentation du CCPSHRR*

## La Mission

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville est un organisme communautaire qui s'adresse à toute personne touchée par le suicide ou par une situation de crise, afin de lui redonner le pouvoir sur sa vie et de favoriser un retour à l'équilibre.

## Les Valeurs

*Le* **respect** *est un principe transversal dans toutes nos actions. Que ce soit à l'externe avec nos clients et nos partenaires, ou à l'interne entre les administrateurs, la direction, les employés et les bénévoles, la bienveillance et le respect de l'intégrité des personnes sont au cœur de toutes nos interventions.*

- **Engagement**: *le CCPSHRR rassemble des gens passionnés au service de la communauté. Les équipes de travail ont le souci des besoins de leur clientèle. Ils sont compétents, disponibles et ont le désir d'évoluer avec l'organisation.*
- **Esprit d'équipe**: *considérant la diversité des fonctions et des responsabilités, nous travaillons ensemble vers un objectif commun en respectant le rôle que chacun doit y jouer. Le support est primordial afin de briser l'isolement de chacun des membres de l'organisation.*
- **Confiance:** *dans le but de favoriser l'autonomisation des personnes, qu'elles soient issues de notre clientèle ou de notre équipe interne, la confiance suscite l'authenticité, l'intégrité et la transparence de nos actes.*
- **Éthique:** *par souci de bienveillance, le CCPSHRR s'assure du professionnalisme de tous les membres de l'organisation. Une amélioration continue des connaissances et des compétences assure l'intégrité de chacune des actions posées.*
- **Cohérence:** *toutes les parties prenantes de l'organisation portent une attention particulière à une prise de décision respectueuse des valeurs et de la mission du CCPSHHR.*
- **Adaptabilité:** *considérant l'individualité de chaque être humain, les dirigeants et le personnel de l'organisation ont un constant souci d'accompagner les processus de changement en offrant le support nécessaire et ainsi permettre à l'organisation de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de sa clientèle.*
- **Partenariat:** *le CCPSHRR comprend l'importance de porter la prévention du suicide à l'extérieur de ses murs pour se rendre accessible à sa clientèle. Toujours dans le but de maintenir une continuité et une cohérence dans ses services, le CCPSHRR prend soin de ses partenariats avec les instances communautaires, publiques et privées pour que chacune d'entre elles puisse contribuer à la prévention.*

# L'ÉQUIPE DU CCPSHRR

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Stéphanie Jetté
Vice-président : Pierre Lessard
Secrétaire : Jacques Poirier
Trésorier : Mario Girard
Administrateur : Fernand Paradis
Administratrice : Lucie Bois

***Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration ont tenu 10 réunions régulières.***

***L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2018, 12 membres y ont participé. Au 31 mars 2018, la corporation comptait 14 membres actifs et 24 membres d'office.***

## CONTRIBUTION DES BÉNÉVOLES

Nous tenons à remercier les *bénévoles* ***4*** qui nous ont apporté leur généreuse collaboration au cours de la dernière année.

## COMITÉ DE GESTION

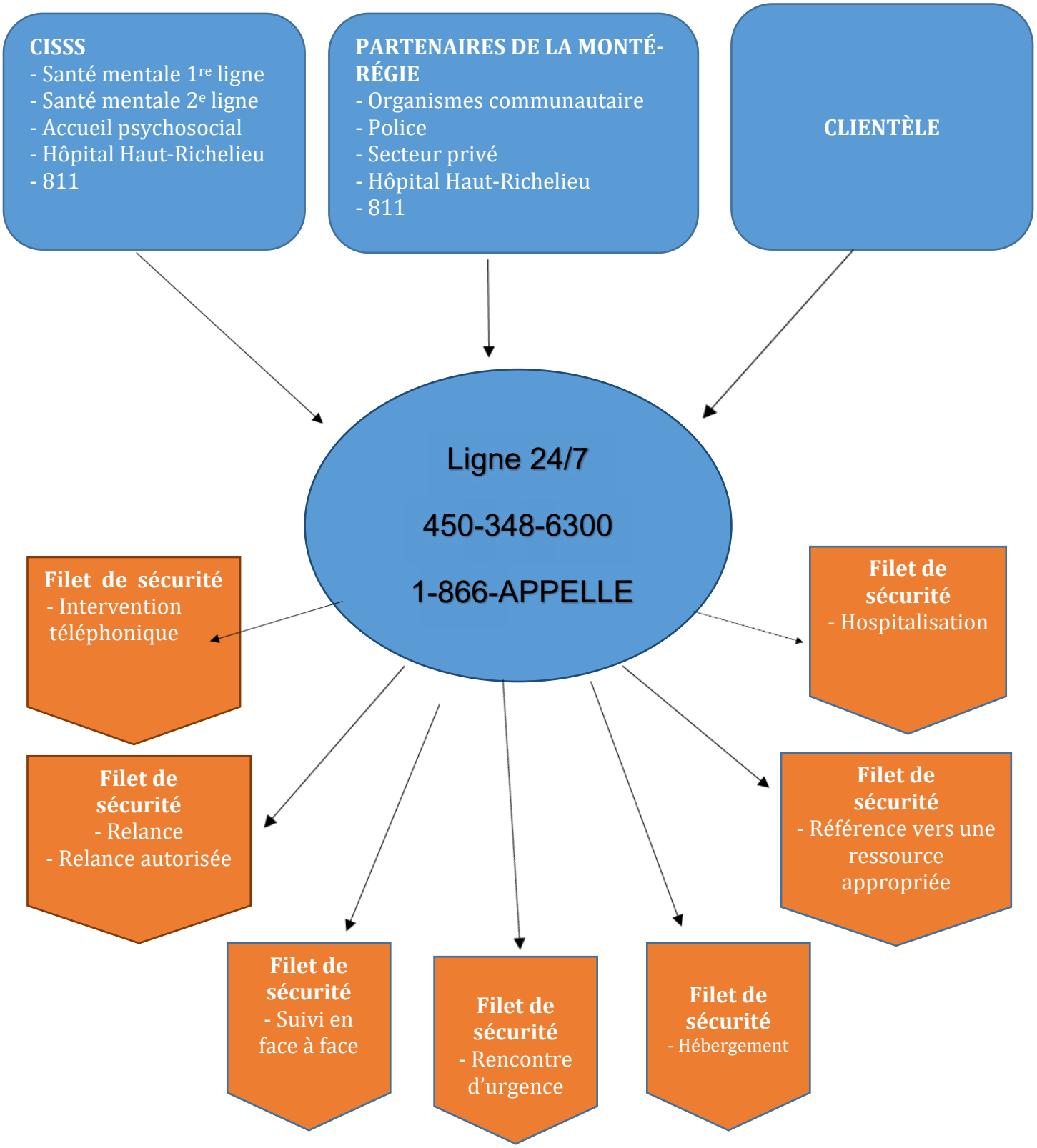
| | |
|---|---|
| Directrice administrative | Danielle Chrétien |
| Directrice clinique | Myriam Lafond |
| Responsable de la coordination | Francis Boucher |
| Responsable des formations et service communautaire | Nancy Paquette |
| Adjointe administrative | Suzanne Bourgouin |

## L'ÉQUIPE D'INTERVENTION

Au courant de l'année, l'équipe d'intervention a été composée de 31 intervenants de crise. Ils détiennent tous une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, ils reçoivent dès leur embauche la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* et bénéficient d'un programme de formation continue tel que décrit dans le tableau *Soutien au développement des compétences cliniques*. Nous avons tenu 8 réunions d'équipe.

***EMPLOI ÉTUDIANT***
***Trois étudiants se sont joints à l'équipe pour la période estivale dans le cadre du Programme Carrière Été Canada***

# Trajectoire de services



# Mot de l'équipe d'intervention

C'est une année de mouvement qui vient de se terminer pour l'équipe du CCPSHRR. En effet, il y a eu la nomination de Myriam au poste de directrice clinique et de Francis au poste de responsable clinique, amenant quelques changements au niveau de la méthode de travail. Ils ont su nous amener à travailler avec leurs couleurs bien à eux.

Nous avons aussi accueilli de nouveaux employés, qui avec leur passion et leur enthousiasme, ont apportés un vent de fraicheur au sein de l'équipe. La force de l'équipe a toujours été les échanges vrais et sans jugements. L'une des choses que nous apprécions énormément est que les différents services du CCPSHRR nous permettent d'avoir diverses opportunités afin de pouvoir relever de nouveaux défis en fonction de notre rythme. Entamer des suivi en face à face ou se déplacer en entreprise pour rencontrer des endeuillés par suicide sont quelques exemples de défis qui peuvent être relevés plus facilement par des intervenants faisant partis de l'équipe depuis moins longtemps. Le tout en ayant le soutien des collègues et des membres de l'administration.

L'esprit familial au sein de l'équipe se fait sentir comme jamais et c'est pour cela que nous sommes heureux d'enfin voir le projet d' agrandissement devenir concret. Pouvoir travailler tous sous le même toit est un projet espéré de tous depuis si longtemps. Enfin, nous y arriverons d'ici peu!

Notre souhait le plus cher est que les services actuels du CCPSHRR soient maintenus tout en étant fait avec autant de dévouement. Pour se faire, le CCPSHRR fait alors face à un défi de taille : le manque de personnel. Nous espérons donc voir, encore cette année, l'embauche de gens passionnés qui auront envie d'adhérer à notre belle grande famille (et belle folie) pour ainsi trouver une certaine stabilité au sein de l'équipe. Nous espérons pouvoir encore partager de beaux moments, autant par des activités que lors de formations ou des temps de pauses haut en couleurs.

Le quotidien des membres de l'équipe d'intervention est de travailler la majeure partie du temps avec des gens souffrants et souvent, de faire face à l'imprévu… mais il est aussi fait de moments touchants, d'éclats de rire, de partage, de moments vrais et surtout, de grandes leçons de vie que nous apprennent les clients qui sont de passage au CCPSHRR.

Tous et chacun qui passe au CCPSHRR, autant les clients que les employés, peuvent cheminer et se sentir grandi par cet amour qui règne dans les murs de l'organisation. Puis, nous en sommes très fiers.

# Mots de la clientèle

« Mon intervenante […] était à l'écoute de mes besoins et j'ai beaucoup cheminé avec elle. Je vous remercie de vos services »

« J'ai adoré mon suivi, je me suis sentie écoutée et j'avais l'impression que c'était ma seule lumière dans ma vie »

« Le personnel du CPS est d'une grande qualité. Le soutien apporté, tant au téléphone qu'en hébergement fût des plus utiles. Votre organisation est d'une grande utilité dans notre société. »

« […]je suis de plus en plus outillée pour faire face à certains défis que la vie met sur ma route.[…] »

«Ça m'a permis d'apprendre à mieux me connaître suite à ce triste événement qu'est le suicide d'un être cher »

# Clientèle

La clientèle desservie par le CCPSHRR est de tous âges et ne doit pas nécessairement être suicidaire. La personne peut vivre une crise psychosociale, être un proche ayant besoin d'être outillé et supporté, un intervenant voulant collaborer avec nous ou un endeuillé par suicide. Notre objectif est de faire autant de prévention que d'intervention de crise.

Notre ligne d'intervention téléphonique 24/7 nous permet de répondre à des hommes et des femmes provenant de milieux économiques différents, de cultures variées, qui vivent une situation de détresse.

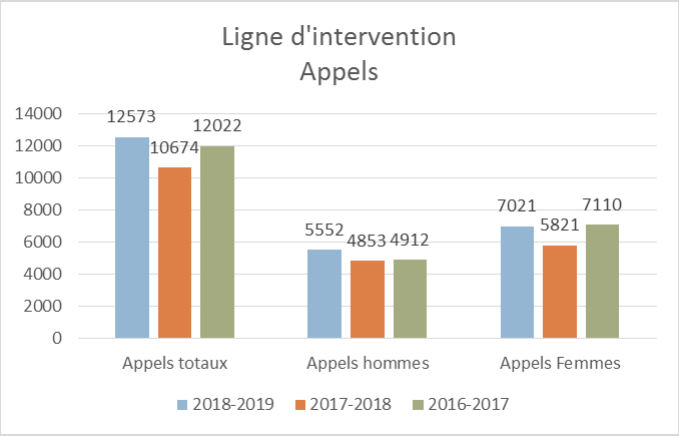
Il y a ceux et celles qui vivent un problème de santé mentale sévère ou persistant et d'autres qui n'en souffrent pas, mais qui, de façon soudaine, se voient confrontés à une perte, un choc, un traumatisme, créant ainsi une vulnérabilité et/ou une crise.

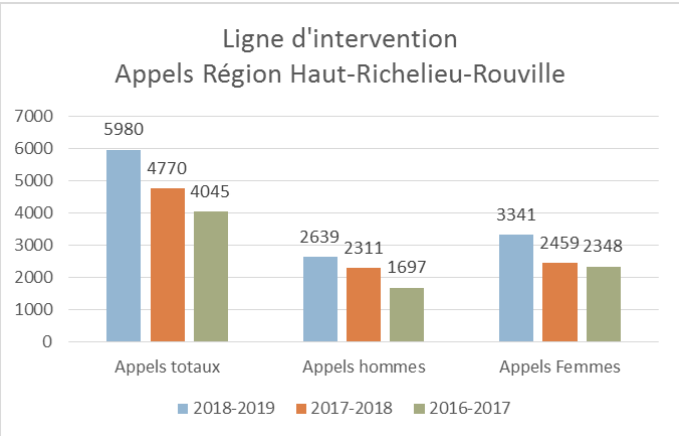
Faire l'énumération des situations qui amènent les gens à demander de l'aide serait impossible, chacun vivant différentes situations et ce, dans leur propre individualité et contexte spécifique. Les difficultés que vivent les personnes et qui déclenchent une demande d'aide sont complexes et variées (toxicomanie, séparation, perte d'emploi, deuil, stress aigu, symptômes actifs de la maladie mentale).

# Services offerts

### LIGNE D'INTERVENTION

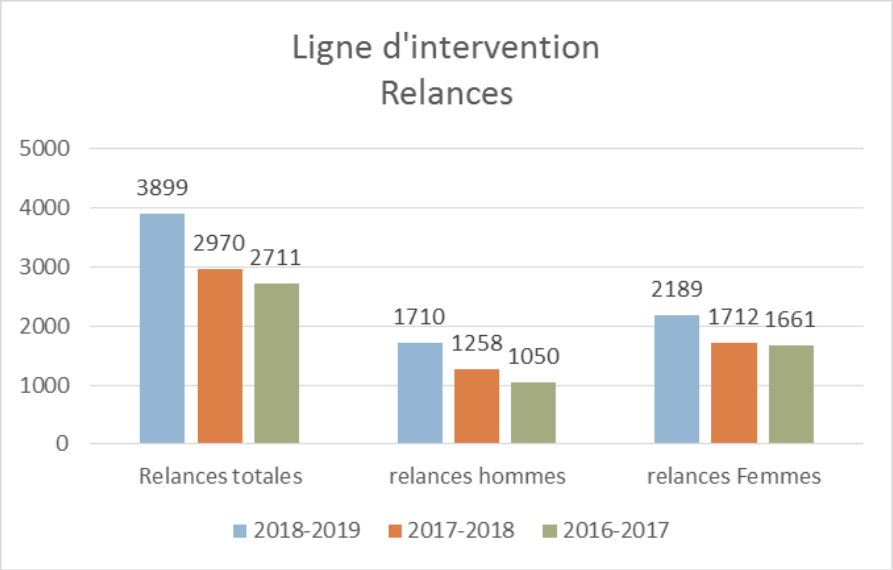
À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil et à la création d'un lien de confiance. L'intervenant verra à l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire tout en aidant la personne à se repositionner en travaillant sur son ambivalence. L'intervenant verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat à la situation.



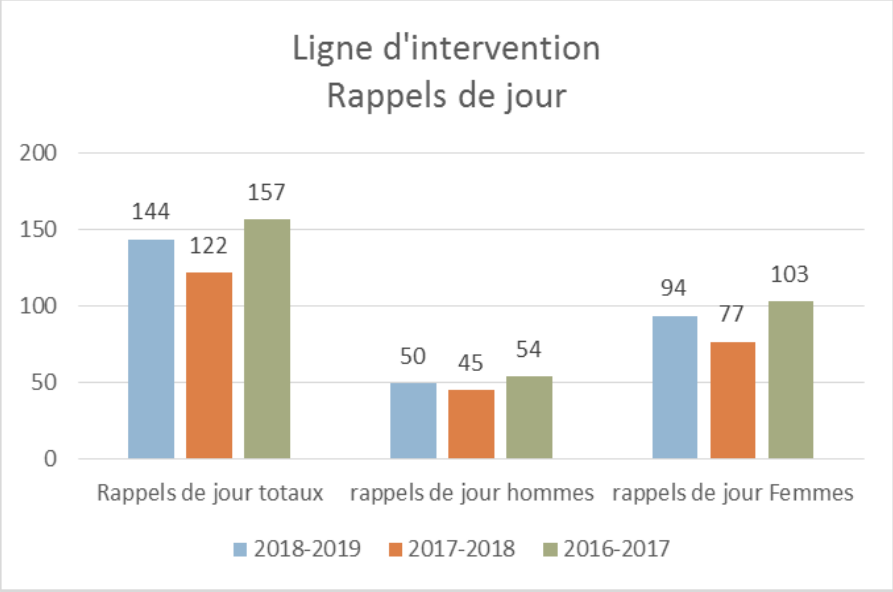
## RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Le but des relances téléphoniques est de supporter les personnes dans leurs démarches, de poursuivre l'application d'un plan d'action et d'intervenir selon l'estimation de dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire. En accord avec l'appelant, l'intervenant le rappelle dans les heures et/ou jours qui suivent afin de s'assurer d'un retour à l'équilibre.




## RAPPELS DE JOUR

L'objectif des rappels de jour est de fixer un premier rendez-vous pour débuter le suivi clinique.

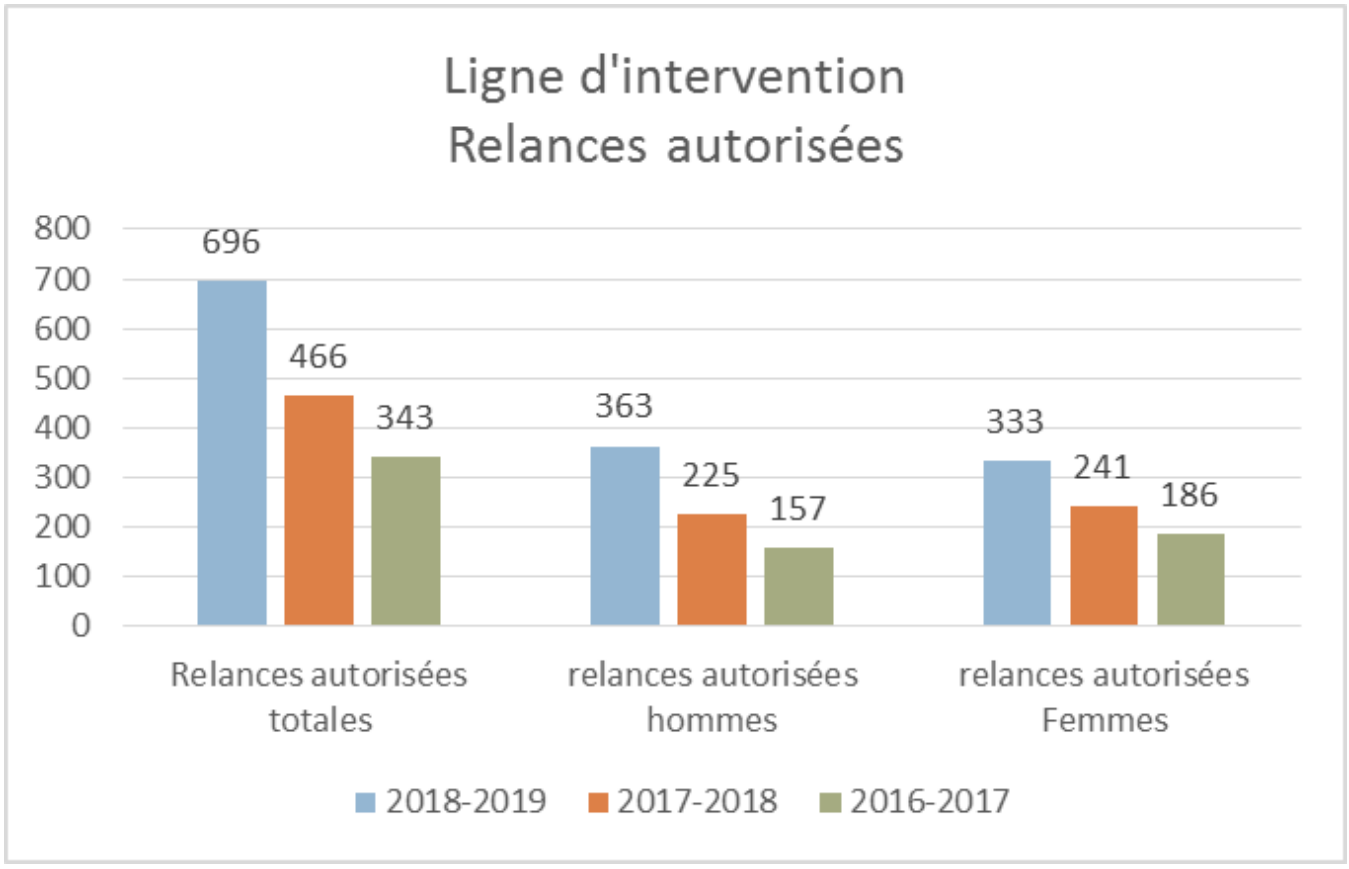


## RELANCES AUTORISÉES

Les relances autorisées visent deux objectifs précis :

- Créer le lien et offrir des services à une personne qui nous a été référée par un proche ou un intervenant du milieu ;
- Prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire qui semble présenter un danger grave et à court terme.

Dans tous les cas, avant d'appeler la personne en détresse, le proche ou l'intervenant doit accepter que nous relancions la personne en son nom et nous fournir les coordonnées qui nous permettront de procéder.

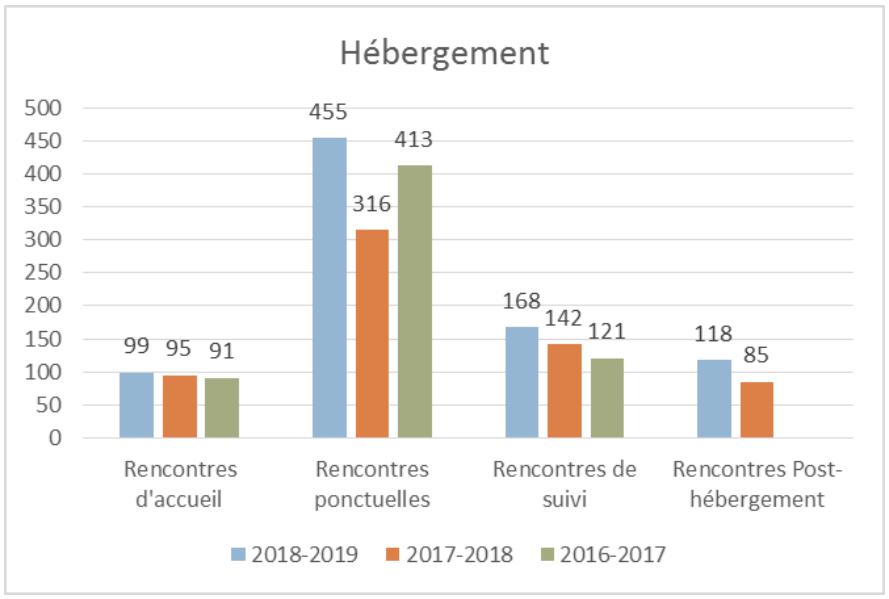


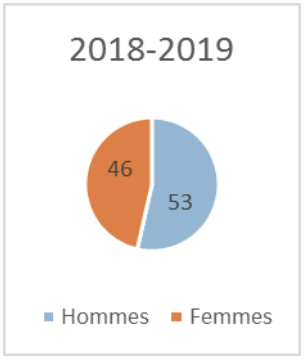
## L'HÉBERGEMENT

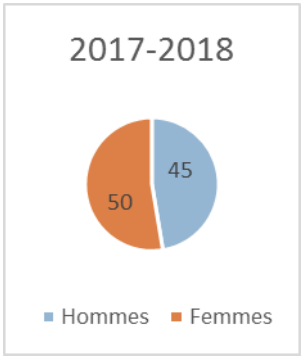
Depuis juin 2015, la population du Haut-Richelieu-Rouville a désormais accès à des lits de crise. La principale porte d'entrée pour l'obtention de ce service demeure la ligne d'intervention 24/7 au 1-866-APPELLE (1-866-277-3553) soit par le client lui-même ou par une référence du réseau local de services.

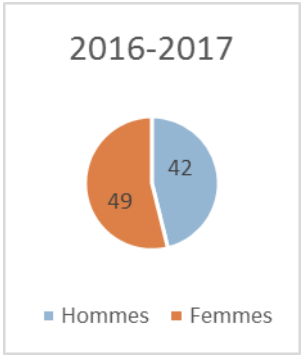
Le service d'hébergement est offert à des hommes et des femmes de 18 ans et plus. Il fournit un hébergement de courte durée (maximum 14 jours) à la personne en détresse qui nécessite un lieu autre que son milieu de vie pour faire le point et prendre un recul face à sa situation. Une évaluation est effectuée préalablement à toute admission.

Durant son séjour, des rencontres planifiées ou ponctuelles offrent à la personne l'occasion de discuter de sa situation, d'élaborer des objectifs réalistes pendant son séjour et de préparer sa réintégration dans son milieu. Nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement et, pour la première année, nous avons créé une catégorie distincte dans notre cueillette de données.



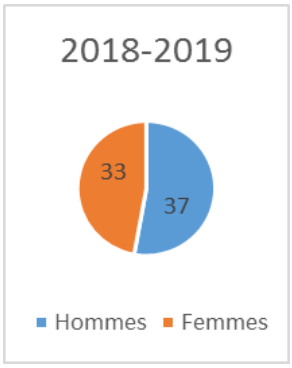



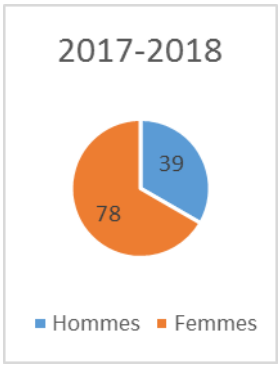



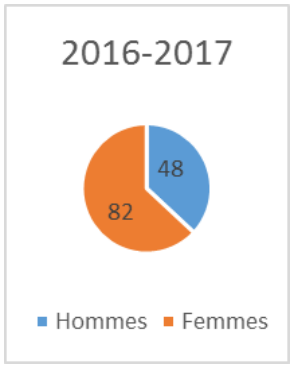



## ENVOIS DE SECOURS

Nous avons une collaboration très précieuse avec les policiers et les agents de la centrale 911. Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation lorsque cela est possible. Par contre, si la personne présente une grande désorganisation ou un danger grave et imminent, nous sommes dans l'obligation de mettre des mesures en place afin de protéger sa vie.



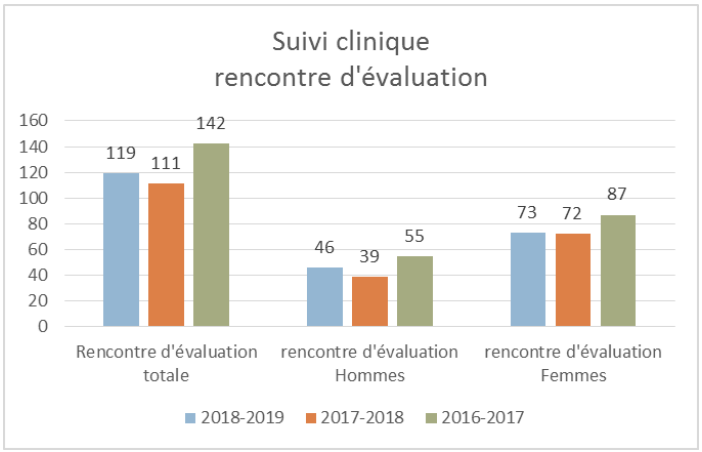



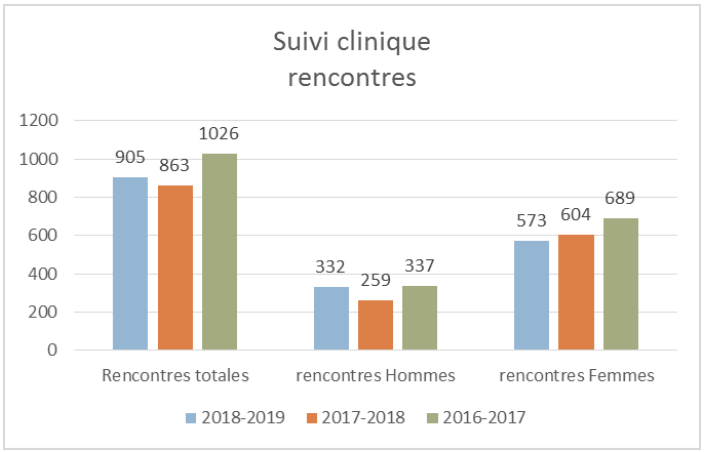




## SUIVIS CLINIQUES

Les services de suivi clinique s'effectuent en face à face et comprennent les entrevues d'évaluation et les rencontres individuelles, de couple et familiales pour les personnes suicidaires et leurs proches ainsi que pour les personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Le service clinique s'adresse également aux intervenants du réseau : écoles, CISSS, service d'aide aux employés, etc.

Ce service permet de mieux comprendre ce qui amène la crise suicidaire afin que la personne puisse mieux se protéger en adoptant des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie. Ce service permet aussi d'orienter adéquatement ces gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins. Pour la clientèle endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagné à travers les différentes étapes faisant partie du deuil. Depuis plusieurs années, le service clinique s'est adapté à la clientèle ayant des problématiques plus complexes et multiples.



Pour la clientèle de la MRC de Rouville, un service de suivi est offert au CLSC de Richelieu les mercredis et au CLSC de Saint-Césaire les mardis, lorsque la demande le justifie.

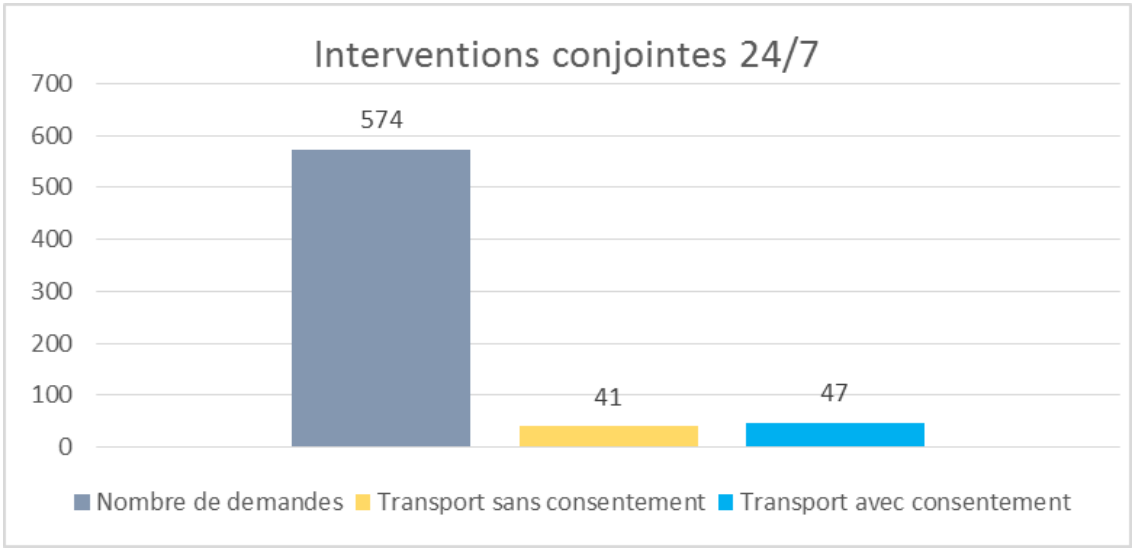
Afin de faciliter l'accès au suivi clinique pour la clientèle d'âge scolaire, des collaborations sont établies avec les différentes écoles de la Commission scolaire des Hautes-Rivières afin que les intervenants du CCPSHRR puissent les rencontrer directement dans les locaux de l'école fréquentée.

## INTERVENTIONS CONJOINTES 24/7

Afin d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique, une entente est convenue entre le CCPSHRR, les différents corps policiers du territoire Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS Montérégie-Centre.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne de différentes façons en essayant d'éviter l'hospitalisation sauf lorsque cela est nécessaire.

Après la vérification de la situation, les intervenants prennent conjointement la décision avec les patrouilleurs sur place s'il y a la pertinence de faire appliquer la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., c. P-38.001). Celle-ci est nécessaire lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Il s'agit d'une mesure exceptionnelle encadrée par la loi. Dans tous les autres cas, des filets de sécurités adaptés à la situation sont mis place par les intervenants du CCPSHRR.



## GROUPE DE SOUTIEN POUR ENDEUILLÉS

VALEURS

RESPECT – OUVERTURE - RESTER SUR LE COMMUN - SE DONNER LE DROIT D'ÊTRE ET DE PARLER DES VRAIES CHOSES - EXPÉRIENCE -VÉCU PARTAGÉ - COMPASSION - PRENDRE NOTRE PLACE

Cette année nous avons souhaité revisiter l'offre de service pour le groupe pour endeuillés par suicide et trouver un format qui favorise les échanges et qui offre une certaine de structure.

Les objectifs poursuivis sont les suivants :

- Développer un sentiment d'appartenance;
- Leur permettre d'être dans un climat chaleureux / sécure;
- Permettre le support et le partage.

Le groupe est constitué d'entre six (6) à huit (8) participants.
Par bloc de huit (8) semaines, le groupe permet d'aborder le deuil par suicide au travers différents thèmes reliés à ce processus, et ce, dans un environnement sécuritaire et respectueux de chacun.

Les thèmes abordés sont les suivants : vivre avec l'absence, l'impuissance, la culpabilité, la relation avec les autres, la colère, le pardon et l'héritage.

Un premier groupe a donc débuté le 19 mars 2019 et sept (7) participants y ont pris part.

*« Le groupe m'a redonné confiance en moi-même […] ça m'a obligé à sortir et m'a donné le goût de me fixer des objectifs »*

*« Malgré le temps qui passe, le deuil se ressemble […] en entendant les autres, ça m'a permis d'identifier que je n'avais pas vécu ma peine, seulement ma colère »*

*« Je vois mon évolution sur 2 ans, je vois ce qui est en reconstruction, voit les bases qui restent malgré les épreuves »*

*« J'ai beaucoup aimé avoir une autre perspective […] ça m'apprend qu'on doit prendre du temps pour nous, le temps de nourrir notre propre santé mentale »*

*« J'ai été ébranlé par le suicide mais le processus que j'ai traversé fait que je ne me suis jamais autant aimé qu'aujourd'hui […] que je n'ai jamais pris autant de temps pour moi »*

*« Ça normalise d'entendre les autres, je réalise que j'ai le droit d'en parler et que je ne serai pas un fardeau pour mon entourage »*

### SERVICE DE POSTVENTION

Il s'agit d'un ensemble d'interventions réalisées simultanément ou successivement à la suite d'un suicide. Ces interventions visent à diminuer les impacts des réactions de stress, de crise ou de deuil causées par le suicide d'une personne de l'entourage plus ou moins immédiat. Elles permettent également d'aider le milieu à retrouver son niveau de fonctionnement habituel.

3 rencontres de postvention en 2018-2019

### INTERVENTION PRÉCOCE – POSTVENTION

Depuis 2011, une entente d'intervention à la suite à d'un décès par suicide est établie entre le CCPSHRR et le Service de police de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu.

À la demande des policiers, et avec l'accord des gens concernés, des intervenants du CCPSHRR se rendent sur les lieux de l'incident afin de soutenir les proches et/ou personnes endeuillées. Ce premier contact nous permet d'installer rapidement du soutien autour de ceux-ci et, éventuellement, les référer vers du suivi clinique.

aucune intervention précoce

## *Services à la communauté et formations*

Ce secteur comporte plusieurs volets dont l'objectif commun est de rejoindre les gens dans leur milieu, soit par des sensibilisations, de la formation, de la représentation dans la communauté ainsi que diverses collaborations avec plusieurs partenaires.

## SEMAINE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

La 29e édition, ayant pour thème « Parler du suicide sauve des vies », s'est tenue du 3 au 9 février 2019. Les objectifs poursuivis étaient, entre autres, de sensibiliser les citoyens à l'ampleur du problème ainsi que de normaliser et d'encourager la demande d'aide. Le CCPSHRR a tenu des activités qui poursuivaient ceux-ci.

Le CCPSHRR a renouvelé et bonifié son partenariat avec le Thé D'Auréa. Cette année encore, nous encouragions les gens à prendre un moment pour eux en savourant une tasse du thé « EN-VIE ». Cette année, le mélange a été spécialement conçu pour l'occasion par la propriétaire Mme Lou Vincent. Des démos de thé ont été mis à la disponibilité des usagers et intervenants du CCPSHRR. Nous souhaitions démontrer l'importance de nos partenaires dans ce travail de prévention que nous avons à faire en offrant des sachets de ce mélange exclusif à 17 d'entres eux.
Comme dans les années antérieures, il était important pour notre organisation de nous faire connaître de la population. Bien que le CCPSHRR est en fonction depuis plus de 25 ans, plusieurs membres de la communauté ne savent pas qu'un organisme œuvrant en prévention du suicide est établi sur le territoire. Nous avons donc tenu deux kiosques dans des lieux publics; le dimanche 3 février au Carrefour Richelieu et le mercredi 6 février au CLSC Richelieu.

## SENSIBILISATION

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide.

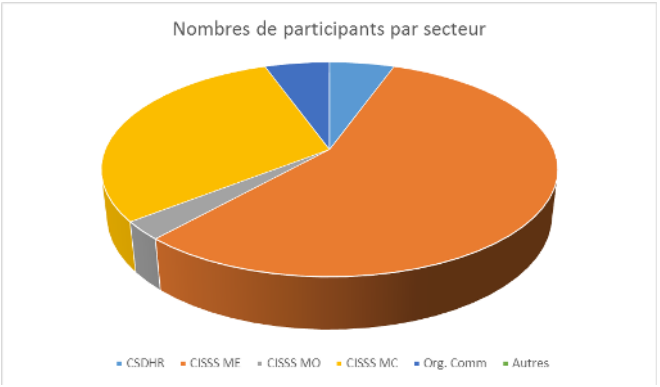
| Date | Organisme | Durée | Nombre de participants |
|---|---|---|---|
| 5 avril 2018 | CÉGEP—Soins infirmiers | 2h | 22 |
| 30 avril 2018 | L'Éclusier—groupe parents | 2h | 8 |
| 11 septembre 2018 | Club de hockey mineur – Chambly | 1h | 40 |
| 8 novembre 2018 | EPM Normandie—inf. auxiliaires | 2,5h | 30 |
| 13 novembre 2018 | CÉGEP Maisonneuve, cours crise TID | 4h | 24 |
| 13 novembre 2018 | CÉGEP Maisonneuve, cours crise TID | 4h | 22 |
| 26 novembre 2018 | École la Relance | 1,5h | 40 |
| 18 février 2019 | CÉGEP, cours crise TTS | 3h | 40 |
| 26 février 2019 | CAB Rive-Sud Toast et café | 2h | 23 |
| 18 mars 2019 | CÉGEP Maisonneuve, AEC Tech. Pol. | 3,5h | 16 |

## FORMATIONS OFFERTES PAR LE CCPSHRR

***Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques***

Cette formation, reconnue par des ordres professionnels, s'adresse à des intervenants de différents milieux qui possèdent des habiletés de base en intervention et qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Durée : 21 heures




| Date | Nombre |
|---|---|
| 4, 5 et 12 avril 2018 | ANNULÉE |
| 25, 26 avril et 1er mai 2018 | 11 |
| 17, 23 et 24 mai 2018 | 11 |
| 13, 20 et 21 juin 2018 | 11 |
| 5, 6 et 12 septembre 2018 | 11 |
| 19, 20 et 26 septembre 2018 | 11 |
| 10, 11 et 17 octobre 2018 | 10 |
| 23, 24 et 30 octobre 2018 | 7 |
| 21. 22 et 28 novembre 2018 | 11 |
| 29, 30 novembre et 5 décembre 2018 | 6 |
| 6, 12 et 13 décembre 2018 | 11 |
| 9, 16 et 17 janvier 2019 | 6 |
| 30, 31 janvier et 7 février 2019 | 9 |
| 14, 20 février et 1er mars 2019 | 11 |
| 13, 14 et 19 mars 2019 | 12 |
| 20, 21 et 27 mars 2019 | 10 |
| TOTAL | 148 |

***Atelier de suivi à la formation***

Cet atelier s'adresse aux intervenants ayant reçu la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*, il y a plus de 6 mois. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.

Durée: 3,5heures ou selon la demande.

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 14 mai 2018 | Mixte (CCPHSRR et org. Communautaires) | 8 |
| 6 juin 2018 | CISSS MC | 13 |
| 7 juin 2018 | CISSS MC | 8 |
| 19 juin 2018 | CISSS MC | 14 |
| 1er novembre 2018 | CISSS MC | 11 |
| 4 décembre 2018 | CISSS MC | 17 |
| 23 janvier 2019 | Établissement détention Sorel | 13 |
| 22 février 2019 | Mixte (CCPSHRR, CSDHR, CRFM, CISSS MO) | 6 |
| 26 mars 2019 | CISSS MC | 13 |
| Total | | 103 |

***La détresse et le suicide chez les enfants***

Cette formation s'adresse aux intervenants pouvant être en lien avec des enfants (0-14 ans) vulnérables au suicide. Elle permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que les interventions appropriées.

Durée: 7 heures

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 11 avril 2018 | Mixte (CCPSHRR, CS St-Hyacinthe, CISSS MO) | 10 |
| 19 avril 2018 | CSDHR | 10 |
| 24 avril 2018 | CAFE | 15 |
| 17 septembre 2018 | CS Riverside | 11 |
| 27 septembre 2018 | Mixte (CCPSHRR, CSP, famille à cœur) | 5 |
| 19 décembre 2018 | CSDHR | 14 |
| 6 février 2019 | CSDHR | 8 |
| 15 mars 2019 | Mixte (CCPSHRR, CRFM, CISSS ME, CISSS MC) | 11 |
| Total | | 84 |

***Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises***

Cette formation s'adresse aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescents de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée: 7 heures

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 17 avril 2018 | CNESST | 9 |
| 1er mai 2018 | CNESST | 8 |
| 31 mai 2018 | CNESST | 8 |
| 26 octobre 2018 | Aumôniers FAC | 10 |
| 7 novembre 2018 | | ANNULÉE |
| 9 novembre 2018 | | ANNULÉE |
| 14 décembre 2018 | CSDHR | 6 |
| 11 janvier 2019 | | ANNULÉE |
| 19 février 2019 | | ANNULÉE |
| 27 février 2019 | CISSS MC | 9 |
| Total | | 50 |

***Prévenir le suicide chez les aînés: repérer, protéger et redonner espoir***

Cette formation s'adresse aux professionnels qui travaillent auprès des personnes aînées. Ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'une passage à l'acte suicidaire.

Durée: 7 heures

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 5 février 2019 | CISSS MC | 9 |
| Total | | 9 |

***Apprendre pour la vie: les mesures de postvention à la suite d'un suicide***

S'adresse aux personne ayant un rôle à jouer dans les mesures de postvention dans son milieu. Ils doivent avoir préalablement suivi une des formations suivante (ou une déclinaison): *Agir en sentinelle pour la prévention du suicide, Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises* ou *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques.*

La formation doit être précédée de l'établissement d'un protocole de postvention, élaboré en partenariat entre le milieu et le CCPSHRR.
Durée: 7 heures

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 2 novembre 2018 | Mixte (CCPSHR, CPS La Traversée, CSDHR) | 10 |
| 20 novembre 2018 | | ANNULÉE |
| 10 janvier 2019 | | ANNULÉE |

***Agir en sentinelle pour la prévention du suicide***

S'adresse à des adultes qui, par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu, sont susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.
Durée: 7 heures

| Date | Groupe | Nombre |
|---|---|---|
| 12 octobre 2018 | CÉGEP | 10 |
| Total | | 10 |

***Agir en sentinelle pour la prévention du suicide—déclinaison agricole***

Cette formation s'adresse aux producteurs agricoles qui participent à des comités ou à des associations, aux travailleurs qui font partie de l'entourage des producteurs (vétérinaires, camionneurs, agronomes, etc.) et aux bénévoles œuvrant auprès des proches de producteurs.
Durée: 7 heures

| Date | Groupe | Nombre |
|---|---|---|
| 21 janvier 2019 | UPA St-Jean | 10 |
| 21 janvier 2019 | Caisse populaire Châteauguay | 9 |
| Total | | 19 |

***Intervention de crise dans le milieu 24/7***
La formation est destinée aux intervenants qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnels, en milieu institutionnel ou communautaire, appelés à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.
Durée: 14 heures

| Date | Organisme | Nombre |
|---|---|---|
| 18 et 25 octobre 2018 | Mixte (CCPSHRR, CISSS MC, CRE) | 8 |
| 21 et 28 février 2018 | Mixte (CCPSHRR, CÉGEP, CISSS MC) | 9 |
| Total | | 17 |

**Le CCPSHRR était également en mesure de dispenser les formations suivantes, bien qu'elles n'aient pas été données au cours de la dernière année:**

***Prévention suicide Alerte Santé—répartiteurs 911***
Cette formation s'adresse aux personnes occupant un poste de répondant à la centrale Alerte-Santé ou 911.
Durée : 7 heures

***Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques—déclinaison détention***
Cette formation s'adresse à des agents des services correctionnels, souhaitant s'impliquer volontairement dans l'équipe d'intervention suicide. Elle vise le développement des compétences nécessaires à ce rôle. Depuis avril 2017, le CCSPHRR assure la formation et le soutien pour l'établissement carcéral de Sorel.
Durée: 28 heures

***Formation en prévention du suicide pour les chefs d'unité des établissements de détention provinciaux***
Cette formation s'adressant aux chefs d'unité, elle vise le développement des compétences pour supporter les recommandations du membre de l'EIS concernant la sécurité de la personne suicidaire, le suivi et le service que requiert sa situation.
Durée: 7 heures

***Atelier de suivi sentinelle***
Cet atelier s'adresse aux personnes ayant reçu la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.
Durée: 3,5 heures

## SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES CLINIQUES

| DATE | FORMATION | PARTICIPANTS |
|---|---|---|
| 11 avril 2018 | Détresse et suicide chez les enfants<br>Donner par Nancy Paquette | 6 intervenants du CCPSHRR |
| 18 avril 2018 | Psy-gym– Michel Grisé<br>Garder le cap malgré les tempêtes 3 de 3 | 9 employés du CCPSHRR |
| 28 au 30 mai 2018 | Institut d'été—CRISE-UQAM | Myriam Lafond<br>Nancy Paquette<br>Francis Boucher |
| 14 juin 2018 | Formation T.P. narcissique<br>Donner par Mélanie Francis | 16 intervenants du CCPSHRR |
| 11 et 12 juillet 2018 | Estimation et gestion du risque d'homicide<br>Donner par Andrée Haché | Francis Boucher |
| 20 août 2018 | Formation Locale<br>Donner par Nancy Paquette | 8 intervenants du CCPSHRR |
| 27 et 28 août 2018 | Estimation et gestion du risque d'homicide<br>Donner par Andrée Haché | Myriam Lafond<br>Nancy Paquette |
| 27 septembre 2018 | Détresse et suicide chez les enfants<br>Donner par Nancy Paquette | 3 intervenants du CCPSHRR |
| 1 au 2 octobre 2018 | Rencontre annuelle des formateurs AQPS | Nancy Paquette |
| 3 au 5 octobre 2018 | Grand forum AQPS | Myriam Lafond<br>Nancy Paquette<br>Francis Boucher |
| 18 et 25 octobre 2018 | Formation intervention de crise dans le milieu 24/7<br>Donner par Nancy Paquette | 4 intervenants du CCPSHRR |
| 23 et 24 octobre 2018 | Colloque sur la philanthropie | Danielle Chrétien<br>Suzanne Bourgouin |
| 6 novembre 2018 | Approche motivationnelle<br>Donner par Pierre Luc Boudreau<br>Dans le cadre de la table des formatrices | Nancy Paquette |
| 13 et 14 novembre 2018 | Estimation et gestion du risque d'homicide<br>Donner par Andrée Haché | 1 intervenant du CCPSHRR |
| 27 novembre 2018 | AOS et troubles anxieux<br>Par Brigitte Lavoie | Annulée |
| 19 et 20 décembre 2018 | Estimation et gestion du risque d'homicide<br>Donner par Andrée Haché | 3 intervenants du CCPSHRR |
| 15 et 16 janvier 2019 | Estimation et gestion du risque d'homicide<br>Donner par Andrée Haché | 3 intervenants du CCPSHRR |
| 1er février 2019 | Formation Locale<br>Donner par Nancy Paquette | 4 intervenants du CCPSHHR |
| 21 et 28 février 2019 | Formation intervention de crise dans le milieu 24/7<br>Donner par Nancy Paquette | 4 intervenants du CCPSHRR |
| 15 mars 2019 | Détresse et suicide chez les enfants<br>Donner par Nancy Paquette | 3 intervenants du CCPSHRR |

# Collaborations et concertations

## VOLET RÉGIONAL POUR LA MONTÉRÉGIE

Les CPS et CIC de la Montérégie travaillent de concert avec la Direction de la santé publique de la Montérégie sur différents dossiers dont le programme régional de formation/postvention/prévention. Des protocoles d'entente encadrent les rôles et responsabilités afin de concrétiser le développement régional des services sur tout le territoire de la Montérégie.

L'élaboration de ce volet régional vise le développement des connaissances, du savoir-faire et de l'amélioration des attitudes auprès des personnes suicidaires, ce qui constitue des conditions nécessaires à l'implantation, à l'efficacité et au succès de la *Stratégie québécoise d'action face au suicide.*

Depuis décembre 2016, le CCPSHRR est le mandataire unique de la ligne 1-866-APPELLE, qui assure une accessibilité immédiate pour les personnes en crise et en crise suicidaire et pour leurs proches, 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Malgré ce changement, le CCPSHRR a maintenu ses liens de collaboration avec les autres centres de prévention du suicide et centres de crise de la région. Le protocole d'entente en vigueur a été mis à jour afin de permettre aux autres centres de continuer à transférer leurs lignes locales au CCPSHRR, selon leurs besoins respectifs. Au cours de cette première année de fonctionnement, le nombre d'appels reçus au CCPSHRR par le biais de la ligne provinciale a doublé.

**Table des gestionnaires**
3 rencontres
*Des efforts concertés pour harmoniser l'offre et la qualité des services*

**Table des formateurs**
10 rencontres
*Coordonner le développement des compétences en prévention du suicide*

**Table des coordonnateurs**
2 rencontres
*Pour maintenir de bons liens de collaboration et favoriser un langage commun*

***Afin de s'assurer de maintenir cette culture de partenariat régional, les membres de trois tables de concertation se rencontrent régulièrement pour échanger sur les enjeux de l'heure dans notre champs d'expertise et assurer la cohésion de nos actions en Montérégie.***

## TABLE *À TOUTE JEUNESSE*

L'implication du CCPSHRR à la table de concertation *À Toute Jeunesse* du territoire du Haut-Richelieu s'est poursuivie en 2018-2019 avec les milieux œuvrant auprès des jeunes de 5 à 17 ans. Durant l'année, les membres de la table se sont rencontrés à dix (10) reprises. Le CCPSHRR fait aussi partie du sous-comité concertation clinique des partenaires qui s'est rencontré à quatre (4)reprises afin d'organiser une formation *Ensemble pour les parents* de deux demi-journées.

Afin de faciliter l'accès au suivi clinique pour la clientèle d'âge scolaire, des collaborations sont établies avec les différentes écoles de la Commission scolaire des Hautes-Rivières afin que les intervenants du CCPSHRR puissent les rencontrer directement dans les locaux de l'école fréquentée.

## COMITÉ SUR L'APPROCHE MASCULINE ET L'INTERVENTION MASCULINE DU HAUT-RICHELIEU

Le mandat de la Table d'actions sur l'approche et l'intervention masculine du Haut-Richelieu-Rouville est de regrouper les organismes et partenaires qui interviennent en santé et bien-être des hommes. Le tout a pour objectifs de favoriser la mise sur pied d'activités permettant d'améliorer l'accueil, l'intervention et la référence des hommes en difficulté ainsi que des activités permettant de sensibiliser la population en général.

Le comité Hommes s'est rencontré à deux (2) reprises au cours de l'année 2018-2019.

Aussi, deux (2) intervenantes du CCPSHRR ont assisté au 4e Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes à Québec le 31 mai 2018 ayant pour thématique principale « Miser sur la santé des hommes, une priorité collective ».

## TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE

Le CCPSHRR poursuit son travail de collaboration et de concertation avec les organismes communautaires et publics du milieu afin de favoriser la coordination et la continuité des services offerts à la population du territoire en prévention du suicide. La table de concertation en santé mentale Haut-Richelieu-Rouville s'est réunie quatre fois au cours de l'année et il a maintenu son implication au comité de coordination en assistant à cinq (5) rencontres. Le CCPSHRR a aussi participé à l'organisation de la conférence ayant pour titre : Le partage d'informations et la confidentialité: des enjeux.

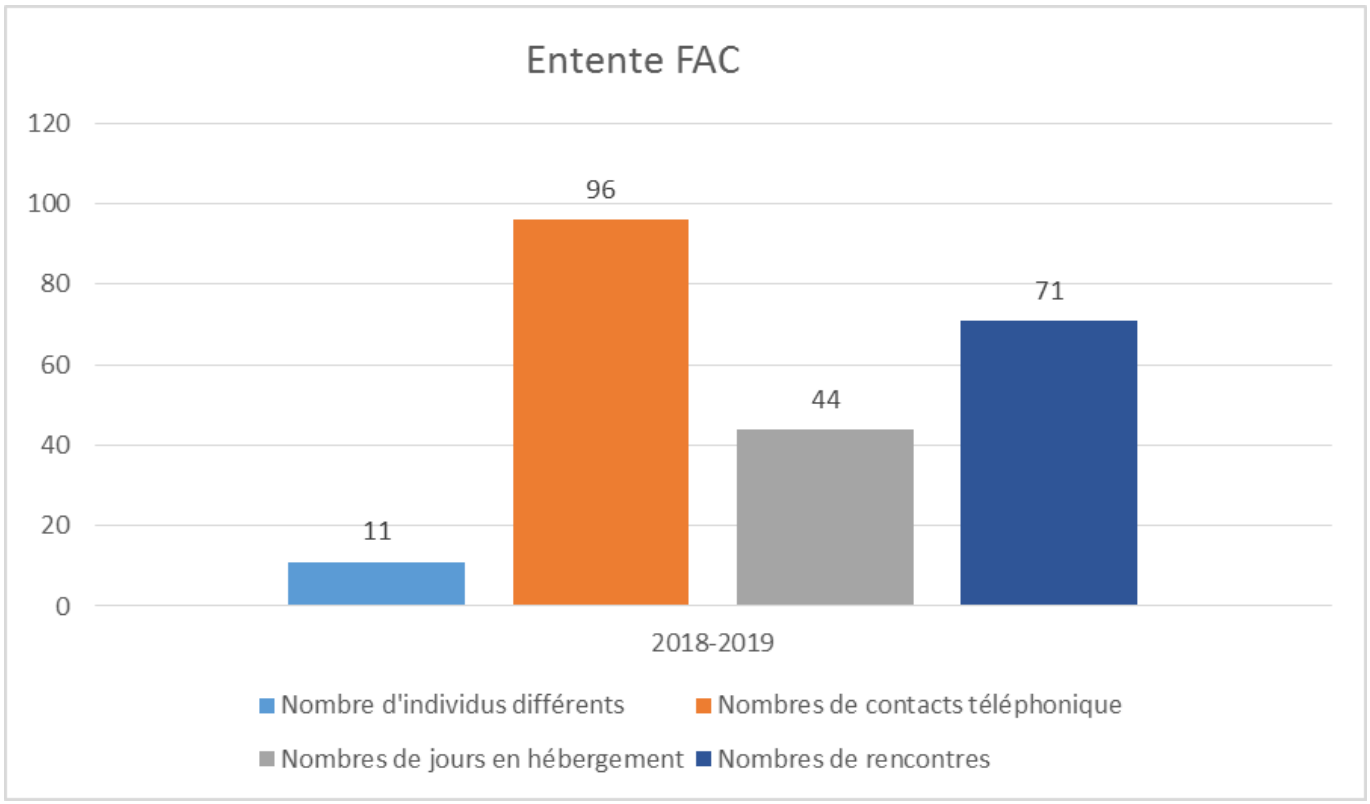
## CISSS MONTÉRÉGIE-CENTRE

Le CCPSHRR poursuit sa collaboration avec le CISSS de la Montérégie-Centre :

- L'entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7 régionale vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSS et le CCPSHRR afin d'offrir les services de la ligne 24/7 1-866-APPELLE dans toute la région.
- Une entente de service vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSS et le CCPSHRR afin d'offrir les services de suivi de crise suicidaire. Cette entente permet, année après année, d'élargir le nombre de plages horaires pour la clientèle de notre territoire. Cette année, elle nous a permis de rejoindre 37 nouveaux clients pour un total de 447 rencontres de suivi.
- Deux ententes de service ont été renouvelées dans le cadre de notre collaboration avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSS Montérégie-Centre. Celle qui s'ajoute à la subvention du SACAIS pour le maintien du service d'hébergement de crise ainsi que celle qui a permis l'implantation d'un programme d'intervention conjointe 24/7 en lien avec la *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001)* sur tout le territoire du Haut-Richelieu-Rouville.
- Par le biais de la ligne d'intervention téléphonique, notre personnel répond aux appels de la clientèle ciblée par l'équipe de suivi intensif (SIV) en santé mentale ayant un besoin d'intervention de crise ponctuelle, selon une plage horaire préétablie par les deux organisations. Cette entente est en vigueur depuis 2001 et, à la demande du responsable de ce volet, nous assurons également un filet de sécurité aux intervenants de cette équipe lors de leur visite au domicile des usagers en soirée.

## LES FORCES ARMÉES CANADIENNES

Depuis août 2016, nous poursuivons notre entente avec les Forces Armées Canadiennes.
Celle-ci visait à établir une procédure pour le soutien offert par le CCPSHRR à des membres en formation initiale et à du personnel permanent des Forces Armées Canadiennes. L'an dernier, une mise à jour de la procédure de référence a été effectuée afin de renforcer l'encadrement des personnes référées au CCPSHRR par le centre de santé des Forces Armées Canadiennes et depuis, elle se poursuit toujours selon la procédure établie.



# *Représentations du CCPSHRR*

**Le CCPSHRR est membre de** :

- La Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu – Rouville (CDC-HRR)
- La Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)
- L'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS)
- Le Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Le Comité *À toute jeunesse* dans le Haut-Richelieu et dans la MRC de Rouville
- La Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu
- Le Réseau local des services (RLS) du Haut-Richelieu-Rouville pour des rencontres de travail
- Participation à d'autres instances de concertation : déjeuner des organismes communautaires de Rouville, Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)

## DE LA VISIBILITÉ POUR LE CCPSHRR ET LA PRÉVENTION DU SUICIDE

Dans l'objectif de faire connaitre les services offerts au CCPSHRR et de promouvoir la prévention du suicide sur son territoire, plusieurs médias ont été mis à contribution :

- Notre activité Facebook : 751 personnes nous suivent (augmentation de 13%). Cette année 31 publications ont été faites ou relayées par le CCPSHRR
- Six (6) articles ont été publiés dans les hebdomadaires locaux Le Canada Français et Le Richelieu.
- Monsieur Éric Latour de TVHR9 a accueilli notre directrice clinique Myriam Lafond et notre formatrice Nancy Paquette dans le Cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide.
- Représentation HLM Gouin (partenariat CISSS MC)
- Salon des organismes au CÉGEP de St Jean
- Salon des organismes au Collège Militaire
- Nuit des sans abris

## CHRONIQUE « AVANT DE CRAQUER »

Depuis septembre 2017, les organismes en santé mentale partagent un espace dans le journal Le Richelieu afin de traiter d'un sujet en lien avec ce domaine de la santé souvent méconnu. Les quatre organismes sont la Maison le Point Commun, le centre d'intervention psychosociale l'Éclusier du Haut-Richelieu, Santé Mentale Québec du Haut-Richelieu et nous-mêmes.
Chaque organisme, se retrouve à publier en alternance un article, a concurrence d'une fois aux huit semaines.
Entre avril 2018 et mars 2019, cinq articles ont été rédigés par Nancy Paquette, responsable des formations et des services à la communauté, en voici les sujets traités:

- Le deuil par suicide
- Les proches
- Les partenaires
- Les Sentinelles
- La postvention

Ce projet sera poursuivi pour la prochaine année.

AVANT DE CRAQUER

**Les sentinelles, un maillon fort pour la prévention du suicide**

CCPSHRR

SANTÉ MENTALE. **L'unique travail des intervenants ne peut, à lui seul, voir à la prévention du suicide auprès de tous. Rejoindre les groupes à risques et les personnes qui ont des difficultés à faire appel aux différents services d'aide présente un réel défi.**

En 2003, le ministère de la Santé recommandait, dans son programme national de santé publique, l'établissement de réseaux de sentinelles comme mesure faisant partie d'une intervention globale en prévention du suicide.

Le rôle de sentinelle est celui de relais entre la personne suicidaire et les ressources d'aide. Ils peuvent agir sur des facteurs individuels (isolement, demande d'aide, connaissance des ressources du milieu) ainsi que sur des facteurs environnementaux (attitudes sociales face au suicide et utilisation des ressources d'aide).

**HOMMES À RISQUE**

Considérant que les groupes les plus vulnérables au suicide sont les hommes de 45 à 64 et les hommes de 25-44 ans, les milieux de travail sont des lieux fertiles pour faire de la prévention du suicide. Un milieu de travail bien outillé devient alors un facteur de protection.

Au Québec, plus de 125 formateurs forment près de 2000 sentinelles par année. Les réseaux de sentinelles sont formés d'adultes volontaires qui sont en contact ou en lien étroit avec des personnes vulnérables au suicide.

Vous souhaitez implanter un réseau de sentinelle dans votre milieu? N'hésitez pas à communiquer avec le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville au 450 348-7524.

**Le rôle déterminant de l'entourage**

CCPSHRR

SANTÉ MENTALE. **Les proches sont souvent aux premières loges pour déceler les changements chez les personnes qui les entourent. Ils perçoivent la détresse de leur entourage rapidement. Par contre, la question qui ressort est: comment aider?**

Comme proche, on peut rapidement se sentir impuissant et démuni à aider la personne. Il peut être inconfortable de questionner quelqu'un que l'on aime sur la profondeur de sa détresse.

Avant tout, considérer que quelqu'un que l'on apprécie souffre au point de vouloir s'enlever la vie peut être très difficile. De l'extérieur, on perçoit les forces et les compétences que la personne ne reconnait plus elle-même.

Les proches ont un rôle déterminant dans la prévention du suicide. L'aide peut avoir un impact sur la perception que la personne a d'elle-même, des autres et de l'avenir.

**IDÉES NOIRES**

Il est important de parler de nos inquiétudes, de demander à la personne de verbaliser ce qui ne va pas et de la comprendre dans sa perception de la situation. Même si cela peut sembler difficile, il est important de questionner directement la personne sur la présence d'idées suicidaires. La réponse permettra alors d'installer l'aide appropriée autour d'elle.

Comme proche, il est important d'aller chercher le support de ressources. Cela peut être pour soutenir la personne en détresse ou pour recevoir de l'aide soi-même, car on peut facilement se sentir submergé. Il est tout à fait normal d'avoir des limites comme aidant et de trouver cet accompagnement difficile.

Vous êtes inquiet pour quelqu'un de votre entourage? N'hésitez pas à communiquer avec le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville au 450 348-6300 ou au 1-866-APPELLE (277-3553).

Le mardi 17 juillet 2018 WWW.LEDEVOIR.COM

# *Financement et autres contributions de la communauté*

### *Impression de 4 000 dépliants*

Pour l'impression, nous avons pu compter sur la collaboration de monsieur Benoit Tougas, enseignant en Techniques de l'impression au Collège Ahuntsic. Notre dépliant a donc servi d'exercice d'apprentissage pour les étudiants et en échange, l'impression de 4 000 dépliants et affiches nous a été offerte gracieusement. Ils ont tous été distribués au cours de l'année auprès de la population. Un bel exemple de coopération ! Merci à monsieur Tougas et bravo pour cette belle initiative !

### *Du sport pour une bonne cause –Entraînement ADM Crossfit 1555$*

Le centre d'entraînement Crossfit Brossard a invité sa communauté à s'entraîner gratuitement en échange d'un don pour la prévention du suicide. Dans le but de faire participer les gens activement dans la prévention du suicide, un « wod » spécial a été créé pour l'occasion. Cet événement a su sensibiliser les gens à la cause de la prévention du suicide et, grâce à l'invitation de Crossfit Chambly sur les médias sociaux, plusieurs autres centres de conditionnement physique se sont joints au mouvement.

L'initiative du centre de Bossard, à la suite du deuil d'une famille de la région, a permis aux gens de rencontrer deux de nos intervenants qui étaient sur place pour discuter avec les participants et offrir de l'information sur les services du CCPSHRR.

### **Madame Carole Charron-Gagnon, artiste peintre dont la signature de ses œuvres est Carole-Anne a fait don de 2 toiles.**

La théière bleue

Cascade en folie

### Don d'ameublement

Grâce à Artopex et Desjardins Entreprises, nos nouveaux locaux seront agréablement aménagés avec du nouveau mobilier. Artopex nous a offert 2500$ de valeurs de meubles et accessoires et Desjardins entreprises, pour leur part, nous on donné 3 ameublements de bureau complets et des cadres.

### Imprimerie Katrimages

À plusieurs reprises dans la dernière année, M. Denis Dupuis nous a gracieusement offert l'impression de différents documents promotionnels. Il est sans contredit, un partenaire généreux et impliqué dans la cause.

### Nouvelle salle de formation/réunion

Grâce au programme de subvention « Dites-nous qui aider ? », la nouvelle salle de formation et de réunion , qui se trouvera dans nos nouveaux locaux, sera aménagée en neuf tant au niveau du mobilier qu'au niveau du multimédia. Un montant de 12 000$ a pu être investi afin de pouvoir mieux accueillir les participants aux différentes formations offertes par l'organisme. En échange, le CCPSHRR à offert une formation **« Agir en sentinelle pour la prévention du suicide—déclinaison agricole »** à 12 de leurs directeurs de compte. Celle-ci se déroulera dans la prochaine année.

source photo:
https://www.desjardins.com/ressources/pdf/f05-q90042-projets-retenus.pdf

# *Orientations / projections*

## Énoncé de vision 2018-2021:

Réunie sous un même toit, une équipe engagée répond aux besoins spécifiques de la communauté du Haut-Richelieu-Rouville en offrant des services de haute qualité en matière d'accueil, d'intervention et d'hébergement de crise.

Porteur des meilleures pratiques en prévention du suicide, le CCPSHR est un acteur incontournable en matière de sensibilisation et de formation. Il travaille de concert avec tous les acteurs de la communauté afin de multiplier *les simples gestes pour choisir la vie.*

## Orientations

- Un chef de file en matière des meilleures pratiques en intervention de crise et en prévention du suicide;
- Un partenaire engagé, soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs concernés;
- Des infrastructures physiques, matérielles et organisationnelles adéquates répondant à nos besoins;
- Une organisation proactive et cohérente tant au plan administratif que clinique.

## Défis 2019-2020

- Finaliser le projet d'agrandissement du CCPSHRR.
- Élaborer une politique de reconnaissance des employés afin de favoriser la rétention du personnel.
- Négocier la nouvelle convention collective.
- Intégrer et accompagner la nouvelle formatrice dans ses fonctions.

**PARTENAIRES FINANCIERS**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

## Répartition de la clientèle selon le type
## Pour la période du 2018-04-01 au 2019-03-31

| Type de Clientèle | 2018-2019 | | | 2017-2018 | | | Écart avec l'an dernier | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Femmes | Hommes | Total | Femmes | Hommes | Total | Nombre | % |
| Professionnel / Intervenant | 19 | 2 | 21 | 17 | 13 | 30 | -9 | -30% |
| Psychosocial | 430 | 400 | 830 | 461 | 385 | 846 | -16 | -1.9% |
| Psychosocial (personne suicidaire) | 1108 | 1084 | 2192 | 1035 | 972 | 2007 | 185 | 9.2% |
| Psychosocial (personne endeuillée par suicide) | 107 | 46 | 153 | 94 | 41 | 135 | 18 | 13.3% |
| Psychosocial (personne proche) | 206 | 67 | 273 | 148 | 47 | 195 | 78 | 40% |
| Santé Mentale | 95 | 77 | 172 | 110 | 80 | 190 | -18 | -9.5% |
| Santé Mentale (personne suicidaire) | 465 | 339 | 804 | 546 | 375 | 921 | -117 | -12.7% |
| Santé Mentale (personne endeuillée par suicide) | 11 | 2 | 13 | 12 | 5 | 17 | -4 | -35.3% |
| **TOTAL** | **2441** | **2017** | **4458** | **2821** | **2068** | **4889** | **-431** | **-8.8%** |

**Personne suicidaire** Toute personne qui a des idées suicidaires.

**Psychosocial** Toute personne qui traverse une période de vulnérabilité ou de crise sans présence d'idéation suicidaire.

**Proche** Toute personne étant dans les environnements familiaux ou sociaux d'une personne ayant des idéations suicidaires.

**Endeuillé par suicide** Toute personne ayant vécu le décès par suicide d'un membre de son entourage, plus ou moins immédiat.

**Intervenant** Toute personne du réseau public et communautaire qui a besoin de soutien clinique pour un client présentant des idées suicidaires.

**Santé mentale** Toute personne présentant des troubles de santé mentale

## Répartition des interventions par service utilisé
## Pour la période du 2018-04-01 au 2019-03-31

| Interventions pour toutes les régions | 2018-2019 | | | 2017-2018 | | | Écart avec l'an dernier | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Femmes | Hommes | Total | Femmes | Hommes | Total | Nombre | % |
| **Intervention téléphonique** | | | | | | | | |
| **Appel de crise** | 7021 | 5552 | 12573 | 5818 | 4854 | 10672 | 1901 | 17.8% |
| **Échange d'information** | 244 | 244 | 488 | 263 | 232 | 495 | -7 | -1.4% |
| **Envoi de secours** | 33 | 37 | 70 | 27 | 36 | 63 | 7 | 11.1% |
| **Rappel de jour** | 94 | 50 | 144 | 77 | 45 | 122 | 22 | 18% |
| **Relance** | 2189 | 1710 | 3899 | 1711 | 1259 | 2970 | 929 | 31.3% |
| **Relance autorisée** | 333 | 363 | 696 | 241 | 225 | 466 | 229 | 49% |
| **Suivi Clinique** | | | | | | | | |
| **Entrevue d'évaluation** | 73 | 46 | 119 | 72 | 40 | 112 | 7 | 6.3% |
| **Rencontre individuel** | 551 | 297 | 848 | 604 | 259 | 863 | -15 | -1.7% |
| **Rencontre de couple** | 10 | 2 | 12 | 2 | 1 | 3 | 9 | 300% |
| **Rencontre familiale** | 12 | 33 | 45 | 3 | 6 | 9 | 36 | 400% |
| **Rencontre d'urgence** | 23 | 42 | 65 | 22 | 19 | 41 | 24 | 58.5% |
| **Hébergement** | | | | | | | | |
| **Accueil** | 46 | 53 | 99 | 50 | 45 | 95 | 4 | 4.2% |
| **Relance** | 11 | 12 | 23 | 19 | 48 | 67 | -44 | -65.7% |
| **Rencontre de suivi** | 65 | 103 | 168 | 71 | 71 | 142 | 26 | 18.3% |
| **Rencontre ponctuelle** | 175 | 280 | 455 | 151 | 165 | 316 | 139 | 44% |
| **Rencontre post-hébergement** | 62 | 56 | 118 | 53 | 32 | 85 | 33 | 38.8% |
| **Autres services** | | | | | | | | |
| **Groupe de soutien deuil** | | | 5 | | | 8 | -3 | -37.5% |
| **Autres** | 117 | 89 | 206 | 49 | 58 | 107 | 99 | 92.5% |
| **TOTAL** | **11059** | **8969** | **20033** | **9233** | **7395** | **16636** | **3397** | **20.4%** |

## Répartition des interventions selon le type de clientèle
## Pour la période du 2018-04-01 au 2019-03-31

| Type de Clientèle | 2018-2019 | | | 2017-2018 | | | Écart avec l'an dernier | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Femmes | Hommes | Total | Femmes | Hommes | Total | Nombre | % |
| Professionnel / Intervenant | 44 | 3 | 47 | 70 | 21 | 91 | -44 | -48.3% |
| Psychosocial | 1643 | 1397 | 3040 | 1460 | 1180 | 2640 | 400 | 15.2% |
| Psychosocial (personne suicidaire) | 4437 | 4333 | 8770 | 3538 | 3699 | 7237 | 1533 | 21.2% |
| Psychosocial (personne endeuillée par suicide) | 494 | 308 | 802 | 433 | 154 | 587 | 215 | 36.6% |
| Psychosocial (personne proche) | 765 | 196 | 961 | 475 | 138 | 613 | 348 | 56.8% |
| Santé Mentale | 325 | 372 | 697 | 257 | 302 | 559 | 138 | 24.7% |
| Santé Mentale (personne suicidaire) | 3285 | 2340 | 5625 | 2973 | 1862 | 4835 | 790 | 16.3% |
| Santé Mentale (personne endeuillée par suicide) | 62 | 24 | 86 | 36 | 30 | 66 | 20 | 30.3% |
| **TOTAL** | **11055** | **8973** | **20028** | **9233** | **7395** | **16628** | **3400** | **20.5%** |

## Répartition des interventions selon la région

| Région | 2018-2019 | | | 2017-2018 | | | Écart avec l'an dernier | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Femmes | Hommes | Total | Femmes | Hommes | Total | Nombre | % |
| Saint-Jean-sur-Richelieu | 6549 | 5246 | 11795 | 5119 | 4131 | 9250 | 2545 | 27.5% |
| Châteauguay | 692 | 655 | 1347 | 757 | 661 | 1418 | -71 | -5% |
| Valleyfield | 977 | 594 | 1571 | 735 | 556 | 1291 | 280 | 21.7% |
| Saint-Hyacinthe | 364 | 527 | 891 | 420 | 423 | 843 | 48 | 5.7% |
| Sorel | 132 | 70 | 202 | 141 | 62 | 203 | -1 | -0.5% |
| Longueuil | 1654 | 1251 | 2905 | 1473 | 926 | 2399 | 506 | 21.1% |
| Hors Montérégie | 700 | 622 | 1322 | 587 | 645 | 1232 | 90 | 7.3% |
| **TOTAL** | **11068** | **8965** | **20033** | **9232** | **7404** | **16636** | **3397** | **20.4%** |

**CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE**
**DU HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE**

**Casier postal 95**
**St-Jean-sur-Richelieu QC J3B 6Z1**

**Ligne administrative : 450.348.7524**
**Ligne d'intervention : 1.866.APPELLE**
**Ligne locale : 450.348.6300**
**www.ccpshrr.ca**
**www.facebook.com/CCPSHRR**