



Centre de crise et de prévention du  
suicide du Haut-Richelieu-Rouville

# Rapport annuel 2022-2023

Un simple geste pour choisir la vie

# Table des matières

---

Mot du président du conseil d'administration .....	3
Mot de la direction .....	4
Présentation de l'organisme .....	5
Clientèle .....	8
Action communautaire autonome .....	9
Implications et partenariats .....	10
Trajectoire de services .....	11
Services .....	12
Formations et services à la communauté.....	20
Développement et communication .....	25
Financement et contributions .....	32
Orientations et projections .....	33
Statistiques .....	34

Graphisme : Maude Bergeron

Révision : Nancy Paquette

Impression : Katrimages

Le masculin est utilisé dans le texte pour désigner autant les hommes que les femmes.

# Mot du président

---

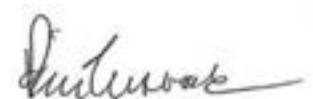
Les derniers relents de la pandémie se font encore ressentir, bien que ce sera bientôt chose du passé. Toutefois, cette crise planétaire ne s'est pas résorbée sans causer de torts ni de séquelles. Elle a marqué socialement plusieurs d'entre nous, laissant des stigmates, notamment au point de vue de la santé mentale. Nous pouvons malheureusement le constater tous les jours dans notre entourage, entre autres dans les journaux et sur les réseaux sociaux.

C'est pourquoi les citoyens reconnaissent de plus en plus l'importance de notre mission, qui est d'accompagner et de soulager les gens ayant momentanément perdu leurs repères. Les intervenants du CCPSHRR en sont déjà convaincus, mais le milieu communautaire doit tout de même se démenier pour concurrencer le réseau de la santé et des services sociaux au niveau des embauches et des conditions de travail nettement plus avantageuses. Malgré que ce dernier peine à suffire aux nombreuses demandes de service, notamment en santé mentale. Heureusement, en fin d'année 2022, les organismes communautaires ont obtenu une reconnaissance de la part du ministère afin d'améliorer les conditions de travail de nos intervenants. Cette subvention est encourageante pour la suite des choses.

L'importance de nos organismes communautaires vient de leur particularité d'être à l'échelle humaine, c'est-à-dire d'avoir une mission plus ciblée, un organigramme plus simple ainsi qu'un nombre plus restreint d'intervenants. Il s'y crée un sentiment d'appartenance, la communication y est plus facile et l'engagement du personnel s'en trouve plus développé.

Sur le plan organisationnel, le Centre a développé un service d'intervention mobile pour les crises, permettant ainsi d'élargir son offre et d'aller dans le sens de sa mission. Cela permet également à des intervenants d'accroître leurs compétences et de maintenir leurs habiletés d'intervention. Une journée de ressourcement a également été organisée avec l'ensemble du personnel plutôt dans l'année. Nous avons aussi procédé à l'embauche d'une agente de développement et de communication en plus de rehausser les postes à temps partiel de supervision clinique et d'agente de formation pour en faire des postes d'adjointes à temps complet.

Pour conclure, nous ne pouvons pas passer sous silence la mobilisation et l'engagement du personnel d'encadrement, de l'agente de développement et de communication ainsi que de tout le personnel d'intervention. Sans leurs apports essentiels à la mission, le Centre ne pourrait plus vivre et donc plus aider de nombreuses personnes dans la communauté. Au nom de ces personnes, je me joins au conseil d'administration pour remercier de tout cœur l'ensemble de l'équipe.



Pierre Lessard

# Mot de la direction

---

Quel bonheur que de vous présenter un rapport annuel aussi rempli et complet pour 2022-2023! Ce fut une année riche en décisions audacieuses et en actions innovantes, nous permettant de donner une offre de services complète, d'être un employeur de choix pour les gens de la région et de rejoindre davantage nos citoyens.

Au cours des derniers mois, notre équipe de gestion a accueilli trois nouvelles personnes, des renforts qui ont bonifié notre travail auprès de la population en détresse.

L'ajout de Maude Bergeron, agente de développement et de communication, a rendu possible une présence plus proactive sur les réseaux sociaux, la collaboration avec Mario Girard Production vidéo pour élaborer des capsules vidéos présentant nos différents services et l'organisation des activités de la Semaine de prévention du suicide, dont le lancement au Domaine Trinity avec nos partenaires.

Les nominations de Jessica Plante, en tant qu'adjointe aux formations, et de Stéphanie Lapointe, comme adjointe à la coordination clinique, sont un atout précieux puisqu'elles cumulent chacune plus de 10 ans d'expertise. Elles nous permettent d'augmenter notre offre de formations et de fournir un support complémentaire à nos intervenants et nos collaborateurs. Ces deux adjointes ont aussi allégé les tâches de nos coordonnateurs. Dorénavant, tous peuvent travailler plus efficacement vers un même but : rendre rapidement accessible un service de qualité pour la population.

Je me dois également de souligner le soutien indéfectible de mes trois collègues Francis Boucher, Nancy Paquette et Suzanne Bourgouin. Ils facilitent tellement mon travail et me permettent de prendre les meilleures décisions possibles pour le Centre. Merci de votre rigueur, de votre confiance et surtout de votre folie!

Je tiens aussi à remercier la participation de chaque membre du conseil d'administration. La force du CCPSHRR repose sur l'implication de chacun d'entre eux et de chacune d'entre elles afin que nos employés puissent bénéficier de conditions de travail à la hauteur de ce qu'ils accomplissent. Leur confiance envers l'équipe de gestion nous amène à nous dépasser et à donner le meilleur de nous-mêmes.

En terminant, merci à tous nos intervenants qui accueillent et soutiennent quotidiennement les personnes ayant besoin de nos services si essentiels pour assurer un filet social si important. Pour la prochaine année, je souhaite à toute l'équipe de s'épanouir dans le plaisir et la bienveillance au sein du Centre. Continuons à être aussi impliqués et soucieux les uns des autres.



Myriam Lafond

# Présentation de l'organisme

---

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu est un organisme communautaire qui s'adresse aux personnes en crise ou en crise suicidaire, leurs proches, ainsi que les personnes endeuillées par suicide. Nous œuvrons auprès des citoyens de 21 municipalités autour de St-Jean-sur-Richelieu, où nos locaux sont situés. La ligne d'intervention 1-866-APPELLE dessert quant à elle tout le territoire de la Montérégie. Nos services sont professionnels, confidentiels, bilingues et gratuits.

## Notre mission

Nous avons pour mission d'aider, d'accompagner et d'outiller toutes personnes touchées par le suicide ou par une situation de crise dans notre communauté. Nous souhaitons redonner à nos clients le pouvoir sur leur vie et favoriser un retour à l'équilibre.

## Notre mandat

Notre mandat est double : accomplir les rôles d'un centre de crise et d'un centre de prévention du suicide. Nous nous devons d'offrir des services d'intervention 24/7, tels que la ligne téléphonique et l'hébergement de crise; d'intervenir auprès des personnes endeuillées par suicide à l'aide d'activités de postvention et d'un groupe de soutien; de rendre accessibles des suivis face à face avec un intervenant; et de donner des formations dans nos domaines d'expertise. Nous sommes aussi mandataires de la ligne 1-866-APPELLE pour toute la Montérégie ainsi que d'une équipe mobile de crise.

## Conseil d'administration

**Président** : Pierre Lessard

**Administratrice** : Jacqueline Prince

**Vice-Président** : Fernand Paradis

**Administrateur** : Gilles Hamel

**Secrétaire** : Jacques Poirier

**Administratrice** : Lucie Beauregard

**Trésorière** : Audrey Gallant

(de juin à novembre 2022)

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 14 juin 2022 et 11 membres y ont participé. Au 31 mars 2023, l'organisme comptait 9 membres actifs et 36 membres d'office. Le conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises au courant de l'année, en plus de tenir 7 rencontres supplémentaires pour divers comités.

# Présentation de l'organisme

---

## Comité de gestion

Directrice générale : Myriam Lafond

Adjointe à la direction : Suzanne Bourguin

Coordonnateur clinique : Francis Boucher

Adjointe à la coordination clinique : Stéphanie Lapointe

Coordonnatrice des formations : Nancy Paquette

Adjointe aux formations : Jessica Plante

Agente de développement et de communication : Maude Bergeron

L'équipe de gestion s'est agrandie cette année avec la création de 3 nouveaux postes. Au printemps dernier, nous avons accueilli Maude Bergeron dans un nouveau poste aux communications. À la fin de l'été, nos intervenantes Stéphanie Lapointe et Jessica Plante sont devenues adjointes aux postes de coordination du Centre.

## Équipe d'intervention

L'équipe d'intervention a été composée de 30 intervenants de crise. Ils détiennent tous une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, reçoivent dès leur embauche la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* et bénéficient d'un programme de formation continue (voir le tableau « Développement des compétences cliniques » aux pages 45 et 46). 2 étudiants se sont joints à l'équipe dans le cadre du programme Carrière Été Canada, ainsi que 3 stagiaires.

Nous avons une équipe polyvalente et dévouée qui utilise tous les outils disponibles pour que chaque demande d'aide soit répondue. Nos intervenants sont la force tranquille qui appuie la communauté dans les moments difficiles de chacun. Leur travail se doit d'être reconnu, en particulier parce qu'ils exercent un métier où les remerciements se font rares. Les données comprises dans ce rapport annuel ne démontrent d'ailleurs qu'une partie des résultats qu'ils obtiennent. Derrière ces statistiques, il y a beaucoup de personnes qui se portent mieux, de personnes qui ont appris de leur crise et de personnes qui cheminent dans leurs difficultés.

# Présentation de l'organisme

## Nos valeurs



**LE RESPECT** Le respect est un principe transversal dans toutes nos actions. Que ce soit à l'externe avec nos clients et nos partenaires, ou à l'interne entre les administrateurs, la direction, les employés et les bénévoles, la bienveillance et le respect de l'intégrité des personnes sont au cœur de toutes nos interventions.



**L'ENGAGEMENT** Le CCPSHRR rassemble des gens passionnés au service de la communauté. Les équipes de travail ont le souci des besoins de leur clientèle. Ces personnes sont compétentes, disponibles et ont le désir d'évoluer avec l'organisation.



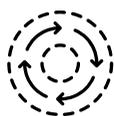
**L'ESPRIT D'ÉQUIPE** Considérant la diversité des fonctions et des responsabilités, nous travaillons ensemble vers un objectif commun en respectant le rôle que chacun doit y jouer. Le support est primordial afin de briser l'isolement de chacun des membres de l'organisation.



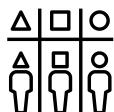
**LA CONFIANCE** Dans le but de favoriser l'autonomisation des personnes, qu'elles soient issues de notre clientèle ou de notre équipe interne, la confiance suscite l'authenticité, l'intégrité et la transparence de nos actes.



**L'ÉTHIQUE** Par souci de bienveillance, le CCPSHRR s'assure du professionnalisme de tous les membres de l'organisation. Une amélioration continue des connaissances et des compétences assure l'intégrité de chacune des actions posées.



**LA COHÉRENCE** Toutes les parties prenantes de l'organisation portent une attention particulière à une prise de décision respectueuse des valeurs et de la mission du CCPSHRR.



**L'ADAPTABILITÉ** Considérant l'individualité de chaque être humain, les dirigeants et le personnel de l'organisation ont un constant souci d'accompagner les processus de changement en offrant le support nécessaire et ainsi en permettant à l'organisation de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de sa clientèle



**LE PARTENARIAT** Le CCPSHRR comprend l'importance de porter la prévention du suicide à l'extérieur de ses murs pour se rendre accessible à sa clientèle. Toujours dans le but de maintenir une continuité et une cohérence dans les services, le CCPSHRR prend soin de ses partenariats avec les instances communautaires, publiques et privées pour que chacune d'entre elles puisse contribuer à la prévention.

# Clientèle

Nos services s'adressent à une vaste clientèle. Peu importe les difficultés rencontrées, les personnes de tous genres, tous âges, toutes cultures et toutes situations économiques peuvent recevoir de l'aide.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises raisons pour mal aller. Il n'y a pas non plus d'échelle du malheur. Les gens n'ont pas besoin de quantifier la gravité de leur problème avant de nous appeler. Toute personne qui se considère en crise sera accueillie et aidée en fonction de ce qu'elle vit.

## Personne en crise ou en crise suicidaire

Une crise se définit par une période de désorganisation où une personne perçoit qu'elle a épuisé ses stratégies pour surmonter les différentes épreuves qu'elle traverse. Si une personne n'arrive plus à fonctionner correctement dans son quotidien, il est possible qu'elle soit en crise.

La crise devient suicidaire lorsqu'elle est accompagnée d'idées suicidaires, donc que la personne en crise pense à s'enlever la vie.

## Proche d'une personne en crise

Lorsqu'une personne de l'entourage ne va pas bien et que cela affecte quelqu'un d'autre, ce dernier peut aussi utiliser nos services. Nous accompagnons les proches autant dans leur façon d'approcher la relation avec la personne en crise que dans leurs propres émotions.

## Personne endeuillée par suicide

Un décès par suicide touche en moyenne 10 personnes endeuillées, c'est-à-dire des personnes qui sont affectées par la situation. Ces dernières peuvent rencontrer des difficultés dans la semaine même du décès, dans l'année qui suit et plusieurs dizaines d'années plus tard.



# Action communautaire autonome

---

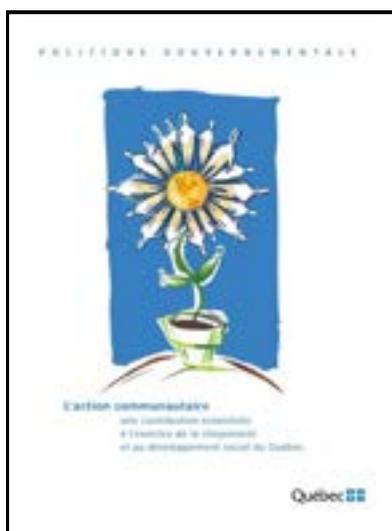
C'est en 2001 que fut adoptée la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec ». Cette politique encadre les relations de toutes les instances gouvernementales avec les organismes communautaires. Elle reconnaît ainsi le rôle et l'existence des organismes en s'appuyant sur les 8 critères de l'ACA.

## Pour les organismes communautaires

- 1) Être un organisme à but non lucratif
- 2) Être enraciné dans la communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et son orientation

## Pour les organismes communautaires autonomes

- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Le CCPSHRR manifeste son engagement vis-à-vis tous ces critères et le démontre dans le présent rapport annuel.

# Implications et partenariats

---

Notre organisation vise à être un partenaire engagé et soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs concernés. De nombreux moyens sont mis en place pour y arriver, tels que faire partie de différents regroupements et tables de concertation ainsi qu'agir en tant qu'influenceur dans les décisions concernant les trajectoires de services en intervention de crise et en prévention du suicide.

## Nous avons été en collaboration et en concertation auprès de :

- CÉGEP de St-Jean-sur-Richelieu
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
- Centres intégrés de santé et de services sociaux de la Montérégie (CISSSMC, CISSSME, CISSSMO)
- Comité d'expert développement d'une formation continue partageable, ayant pour sujet la prévention du suicide auprès des personnes âgées en CHSLD (destinée aux préposés aux bénéficiaires)
- Comité POR suicide CISSSMC
- Communauté de pratique postvention (AQPS)
- Communauté de pratiques pour l'intervention auprès des enfants (5-13 ans) suicidaires
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Corps policiers du territoire (Saint-Jean-sur-Richelieu, Richelieu Saint-Laurent, Sûreté du Québec) pour le programme d'interventions conjointes
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Réseau d'Éclaireurs
- Table à toute jeunesse
- Table des formatrices de la Montérégie
- Table des gestionnaires de la Montérégie
- Table en santé mentale du Haut-Richelieu

## Nous avons été membre de :

- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu (CCIHR)
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)

# Trajectoire de services

## Provenance

Clientèle  
CISSSMC, CISSSME, CISSSMO  
(Santé mentale 1ère et 2e ligne,  
accueil psychosocial, hôpital, 811, etc.)  
Corps policiers  
Organismes communautaires  
Secteur privé



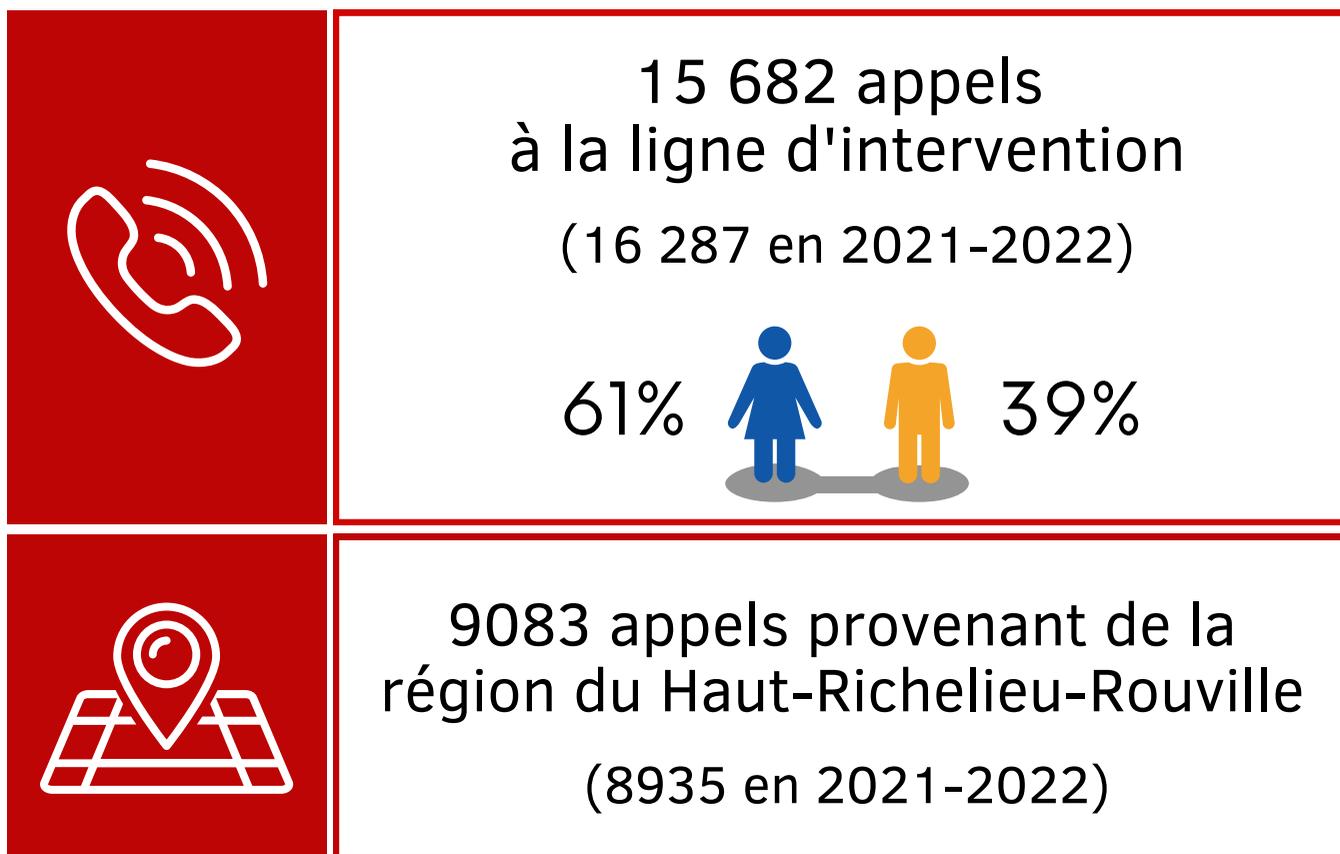
## Filet de sécurité

Interventions téléphoniques  
Relances téléphoniques/Relances autorisées  
Envois de secours/Hospitalisations  
Rappels de jour/Suivis cliniques  
Rencontres d'urgence  
Hébergement de crise  
Référence vers une  
ressource plus appropriée

# Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique est accessible à toute notre clientèle, soit les personnes vivant une crise ou une crise suicidaire, leurs proches qui ont besoin d'être guidés et les personnes endeuillées par le suicide d'un être cher, ainsi qu'aux intervenants professionnels ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

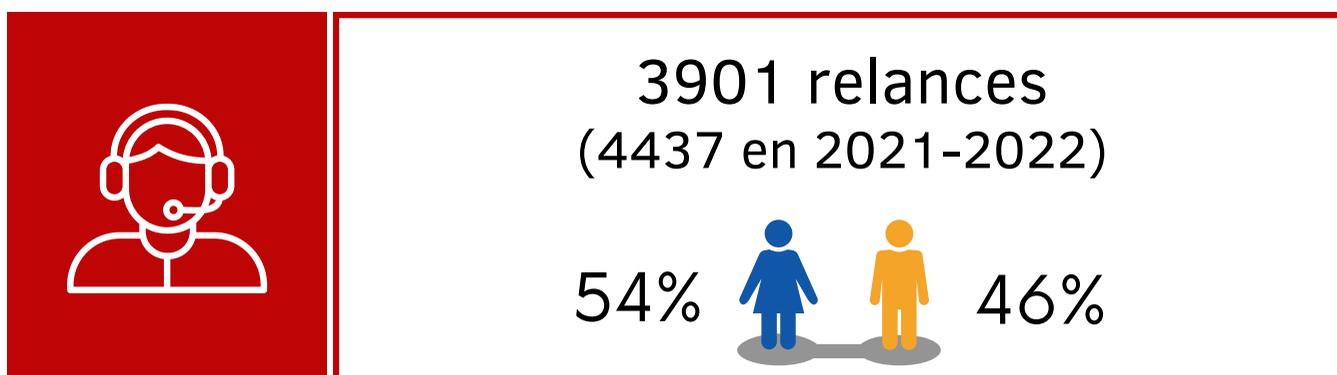
À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil de la personne et à la création d'un lien de confiance avec elle. Notre équipe fera l'intervention appropriée en utilisant les outils adaptés aux types de crise, qu'elle comporte ou non des idées suicidaires. Quel que soit son état ou la raison de son mal être, le client sera écouté et accompagné tout au long de sa demande d'aide. L'intervenant impliqué verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat selon la situation.



*\*Nous avons une entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7. Elle vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisme. Elle nous permet d'obtenir les services de ligne 1-866-APPELLE à travers toute la Montérégie.*

# Relances téléphoniques

Les relances téléphoniques sont utilisées comme complément à un premier appel. Pour nos clients, elles servent de filet de sécurité, en fonction de l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire, et de support pour leurs démarches personnelles. Pour l'intervenant, elles permettent de poursuivre la création d'un lien de confiance et de viser un retour à l'équilibre chez la personne.



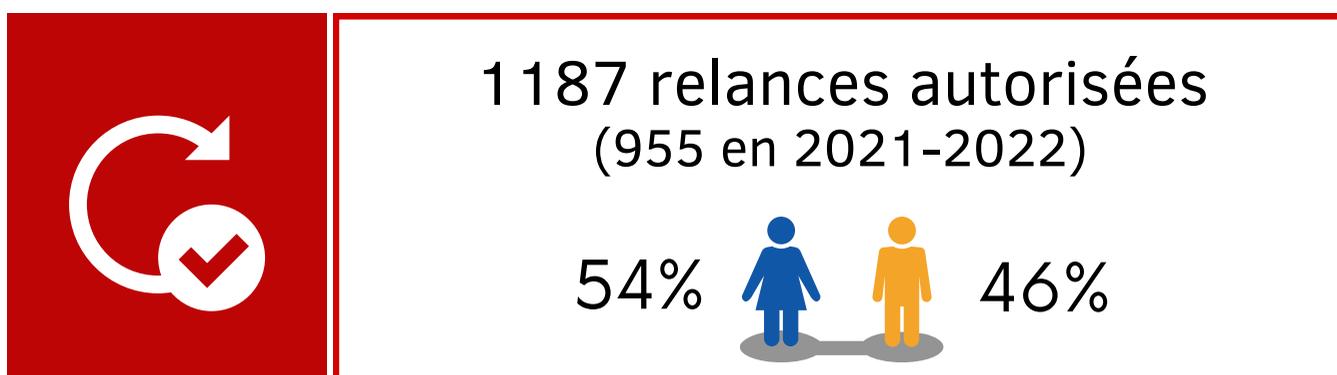
# Relances autorisées

Les relances autorisées sont utilisées de deux façons.

Premièrement, elles servent à créer un lien avec une personne et lui offrir nos services quand un de ses proches ou un intervenant inquiet nous a demandé d'entrer en contact avec elle.

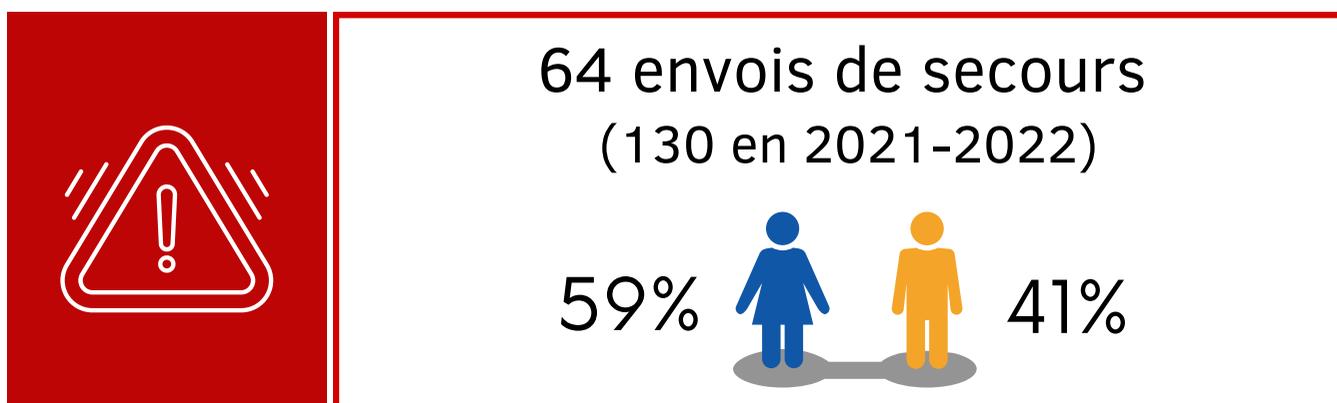
Deuxièmement, elles servent à prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire.

Finalement, pour réaliser ces relances, le proche ou l'intervenant doit accepter que nous relançons la personne en détresse en son nom.



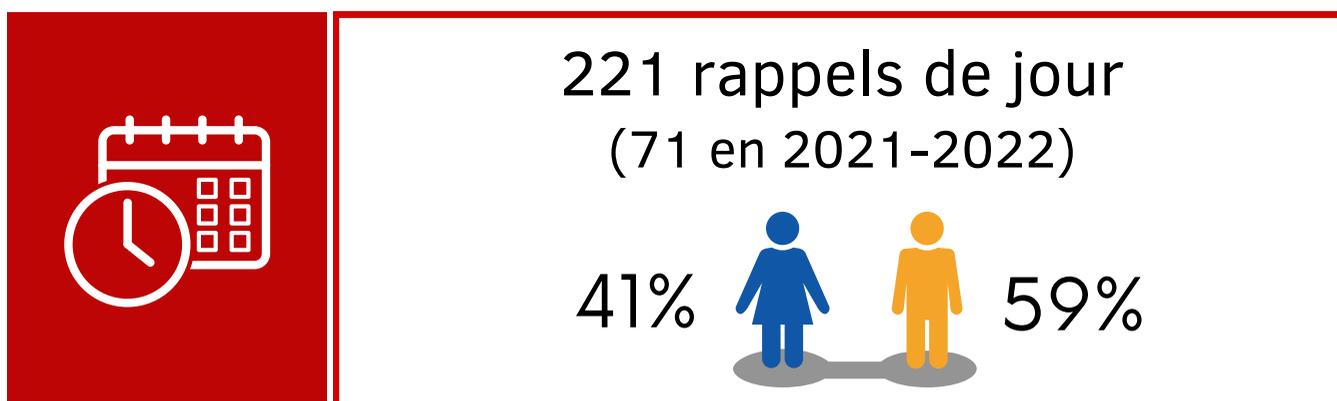
# Envois de secours

L'envoi de secours est une mesure que nous prenons en dernier recours puisque notre objectif est toujours de permettre aux personnes d'être autonomes dans leurs choix. Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation, mais dans certains cas, cela est impossible. Lorsqu'il y a un danger grave et immédiat ou une grande désorganisation, nous nous devons de protéger la vie et donc de demander un déplacement des services d'urgence pour accompagner la personne à l'hôpital.



# Rappels de jour

Les rappels de jours sont réalisés à la suite d'un appel à la ligne d'intervention et ont un but bien précis : fixer un rendez-vous afin de débuter un suivi clinique avec un client.



# Interventions conjointes 24/7

Les interventions conjointes résultent d'une entente entre le CCPSHRR, tous les corps policiers du territoire du Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS de la Montérégie-Centre. Elle permet d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne. Le but premier est d'éviter de forcer une hospitalisation, mais il arrive dans certains contextes que cela s'avère nécessaire.

Après une vérification de la situation, les intervenants prennent conjointement une décision avec les patrouilleurs sur place à savoir s'il y a pertinence de faire appliquer l'article 8 de la « Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui » (L.R.Q., C. P-38.001).

Il s'agit d'une mesure exceptionnelle utilisée uniquement lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui, et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Peu importe de quelle façon se conclut l'intervention, les intervenants veilleront à mettre en place un filet de sécurité adapté au cas.

La Loi C. P-38 a été utilisée dans 4,6% des situations au cours de l'année.



1732 interventions  
conjointes au total  
(1580 en 2021-2022)  
Taux de variation de 9,6%



79 transports sans  
consentement, donc 4,6%  
(152 en 2021-2022)  
118 transports avec  
consentement, donc 6,8%  
(108 en 2021-2022)



432 références et  
collaboration avec les  
corps policiers  
(247 en 2021-2022)

# Hébergement de crise

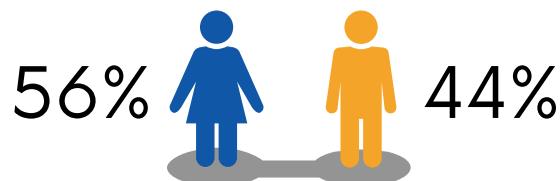
L'hébergement de crise est offert aux hommes et aux femmes de 18 ans et plus résidant sur le territoire du Haut-Richelieu-Rouville. De courte durée (pour un maximum de 14 jours), il permet à une personne en détresse d'être hébergée pour prendre du recul et faire le point sur sa situation quand son milieu de vie n'est plus l'endroit idéal pour elle. Nous disposons de 2 chambres pour la population.

Ce service est uniquement accessible en passant au préalable par la ligne d'intervention, où une évaluation est effectuée avant toute admission. Durant son séjour, le client aura l'occasion de discuter de sa situation avec des intervenants, que ce soit lors de rencontres planifiées ou ponctuelles. Bien accompagné, il pourra élaborer des objectifs réalistes et préparer sa réintégration dans son milieu. Pour la suite, nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement.

Depuis 2016, une entente est conclue avec les Forces armées canadiennes afin d'offrir du soutien à leurs membres en formation initiale ainsi qu'à leur personnel permanent. Cet appui passe entre autres par l'hébergement, où un 3e lit leur est uniquement dédié.

*\*Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSSMC permet le maintien du service d'hébergement de crise.*

118 personnes hébergées  
(117 en 2021-2022)



189 demandes traitées  
365 jours d'hébergement  
au total

Durée moyenne : 3 jours  
Taux d'occupation : 50%  
(39% en 2021-2022)



118 rencontres d'accueil  
(117 en 2021-2022)

675 rencontres ponctuelles  
(367 en 2021-2022)

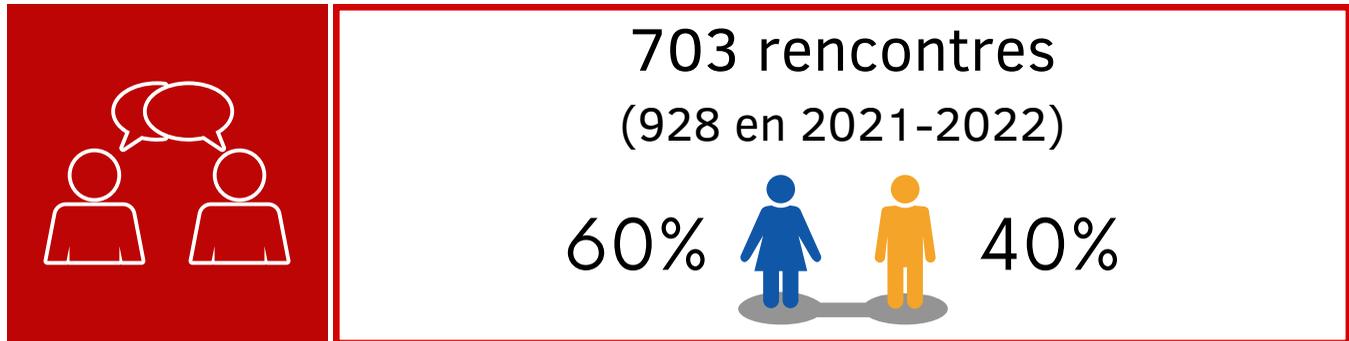
28 rencontres de suivi  
(39 en 2021-2022)

10 rencontres  
post-hébergement  
(33 en 2021-2022)

# Suivis cliniques

Les suivis cliniques sont des rencontres en face à face avec un intervenant et qui s'adressent à toute notre clientèle. Elles peuvent se faire de façon individuelle, familiale ou en couple.

Ce service nous permet aussi d'orienter adéquatement les gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins.



Pour une personne en crise, avec ou sans idées suicidaires, les rencontres permettent de comprendre ce qui amène la crise afin d'apprendre à se protéger avec des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie.

Pour le proche d'une personne en crise, ces rendez-vous permettent d'adresser ce que la situation lui fait ressentir et de démystifier ce qui vit l'autre.

Pour une personne endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagnée afin de pouvoir mieux accepter et vivre les émotions causées par la perte d'un être cher.



*\*Une entente de service vise à établir des mécanismes de coordination et de liaisons entre le CISSSMC et notre organisation pour offrir les services de suivis de crise suicidaire. Cette année, elle nous a permis de rejoindre 48 nouveaux clients (24 hommes et 24 femmes) pour un total de 394 rencontres.*

# Activités de postvention

---

Les activités de postvention sont déployées dans les milieux ayant besoin de support à la suite d'un suicide. Notre équipe met alors en place différentes interventions dans le but de favoriser un retour au fonctionnement habituel pour les familles, les entreprises et les établissements scolaires endeuillés. Ces interventions visent à diminuer la souffrance individuelle et les risques d'effet d'entraînement, à renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, et à augmenter le sentiment de sécurité de tous.



3 interventions  
(6 en 2021-2022)

## Intervention précoce

---

En collaboration avec le Service de police de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu, le service d'intervention précoce nous permet d'accompagner les familles qui viennent d'apprendre le décès par suicide d'un de leurs proches. Avec leur accord, nous pouvons nous rendre sur place ou communiquer avec eux. Ce premier contact nous permet d'installer rapidement du soutien et de favoriser la référence vers les services internes ou externes adéquats.



1 intervention  
(0 en 2021-2022)

## Équipe mobile de crise

---

L'équipe mobile de crise est composée d'intervenants qui sont disponibles en tout temps pour se déplacer dans un milieu touché par un drame afin d'y réaliser une intervention. Ce nouveau mandat nous a été accordé par le CISSSMC et a été mis en route le 16 décembre dernier.

En passant par notre référent, la ligne du 811, nous avons eu 16 contacts pour l'équipe mobile, mais aucun déplacement n'a eu lieu pendant l'année.

# Groupe d'endeuillés par suicide

---

Le groupe pour personnes endeuillées par suicide est à la fois un moment et un endroit pour s'exprimer librement sur ce que le deuil nous fait vivre. Pour y participer, il faut habiter dans le Haut-Richelieu-Rouville, être majeur et avoir perdu un proche par suicide.

Les objectifs de ce service sont simples : développer un sentiment d'appartenance entre les participants; permettre aux gens d'être dans un climat chaleureux et sécurisant; encourager le support et le partage dans un environnement respectueux et sans jugement.



À l'automne 2022, nos deux adjointes Stéphanie Lapointe et Jessica Plante ont été en mesure de reprendre ce service et de mettre en place un groupe ouvert. Une première rencontre d'informations a eu lieu en octobre pour sonder le terrain. Animé en collaboration avec l'intervenant Alexandre Papillon, ce groupe d'échanges se réunit en présentiel dans les bureaux du CCPSHRR à chaque deux semaines. Les participants sont libres de venir aux rencontres à leur rythme et quand ils en ressentent le besoin. Au cours des derniers mois, 22 personnes différentes sont venues aux 10 rencontres tenues.

## **Carl, 44 ans**

Endeuillé par suicide de son frère

« [Le groupe] me permet de rencontrer du monde qui a vécu la même chose que moi. [Ça] aide à parler d'un sujet tabou et libère nos émotions. »

## **Lucie, 64 ans**

Endeuillée par suicide de sa fille

« L'ouverture du groupe m'émeut. [C'est] la liberté de pouvoir tout dire et de tellement sentir que ça ne dérange pas et qu'on se comprend. »

# Formations et services à la communauté

---

Les besoins en termes de services à la communauté et de formations sont grands, et ce, depuis longtemps. Cette année, l'arrivée à temps plein d'une deuxième formatrice nous a donné les moyens de nos ambitions. Nous avons ainsi pu mieux répondre aux différentes demandes de nos partenaires et de la communauté, parfois même de façon plus personnalisée.

Nous avons donc pu nous investir davantage dans les divers types de formations au cours de la dernière année. Nous avons contribué à la communauté de pratiques sur l'intervention auprès des enfants 5-13 ans, par exemple en siégeant à un comité visant à l'élaboration d'un outil de repérage. Notre implication dans le projet « Réseau d'Éclaireurs » a pu être bonifiée, entre autres par le déploiement de plusieurs formations et la préparation d'une journée visant à prendre soin des intervenants du milieu communautaire (celle-ci est prévue pour novembre 2023).



Comme à l'habitude, nous sommes en mesure de déployer autant de ressources grâce à la confiance de nos nombreux partenaires, comme les CISSS de la Montérégie, les Centres de services scolaires, l'Union des producteurs agricoles et les organisations communautaires du territoire. Ces différents partenariats nous permettent de garder une offre de formation stable pour mieux répondre aux enjeux de notre domaine et relever des défis plus spécifiques.

En 2023-2024, nous vivons une transformation importante au niveau de l'offre de formation puisqu'elle sera proposée en partie en format virtuel via la plateforme d'environnement numérique d'apprentissage ENA. Cette adaptation se fera de façon progressive tout au long de l'année.

# Formations offertes

## Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Cette formation, reconnue par des ordres professionnels, s'adresse à des intervenants de différents milieux qui possèdent des habiletés de base en intervention et qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Durée : 21 heures  
Formations tenues : 18  
Participants : 174

## Atelier de suivi à la formation

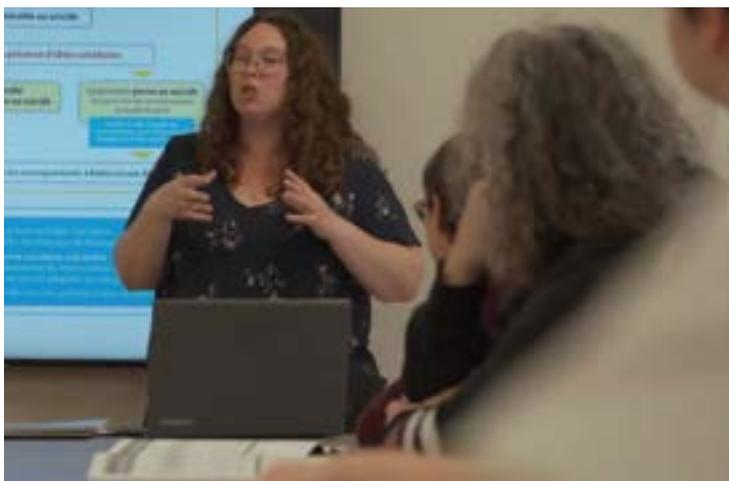
S'adresse aux intervenants ayant reçu la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* il y a plus de 6 mois. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.

Durée : 3,5 heures  
ou selon la demande  
Formations tenues : 12  
Participants : 118

## Intervention de crise dans le milieu 24/7

Destinée aux intervenants qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnels, en milieu institutionnel ou communautaire, appelés à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.

Durée : 14 heures  
Formations tenues : 4  
Participants : 30



Source : « Agir en sentinelle pour la prévention du suicide », vidéo de l'UPA de la Montérégie, 2023

# Formations offertes

---

## Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

---

S'adresse aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescents de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée : 4 heures  
Formations tenues : 16  
Participants : 134

## Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

---

Cette formation s'adresse aux professionnels qui travaillent auprès des personnes âgées. Ils ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'un passage à l'acte suicidaire.

Durée : 7 heures  
Formations tenues : 3  
Participants : 32

## Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

---

S'adresse aux intervenants pouvant être en lien avec des enfants vulnérables au suicide. Il permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que sur les interventions appropriées.

Durée : 7 heures  
Formations tenues : 16  
Participants : 144

# Formations offertes

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (aussi disponible en déclinaison agricole et déclinaison chez les aînés)

S'adresse à des adultes susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.

\*aucune formation en déclinaison chez les aînés n'a été tenue au cours de la dernière année.

Durée : 7 heures

Formations tenues : 2

Participants : 11

Déclinaison agricole

Formations tenues : 2

Participants : 16

## Formation Éclaireurs

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans leur communauté qui sont soucieuses du bien-être des autres. Elle vise à outiller les citoyens à reconnaître les signaux de stress chez soi et chez les autres afin de les orienter au besoin vers des ressources communautaire.

D'autres types de rencontre sont aussi organisées, comme des activités de résilience et des conférences.

Durée : 3 heures

Formations tenues : 8

Participants : 74



# Sensibilisations

---

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide.



**13**  
milieux



**175**  
participants

## Développement des compétences cliniques

---

Le développement des compétences cliniques est un élément indispensable à nos yeux pour offrir le meilleur de l'intervention de crise à nos clients. La formation continue est donc accessible et offerte à tous les employés, comme le demande notre planification stratégique.

Les intervenants ainsi que les membres comité de gestion ont participé à plusieurs ateliers, formations et conférences au cours l'année : retrouvez-les dans un tableau en annexe aux pages 45 et 46.

# Développement et communication

## Faire rayonner le CCPSHRR

Avec l'ajout d'un poste en communication, plus de temps a été consacré à faire connaître notre organisme et sensibiliser notre communauté. Grâce à diverses initiatives, l'image du Centre a été retravaillée pour répondre aux standards d'une grande organisation comme la nôtre.

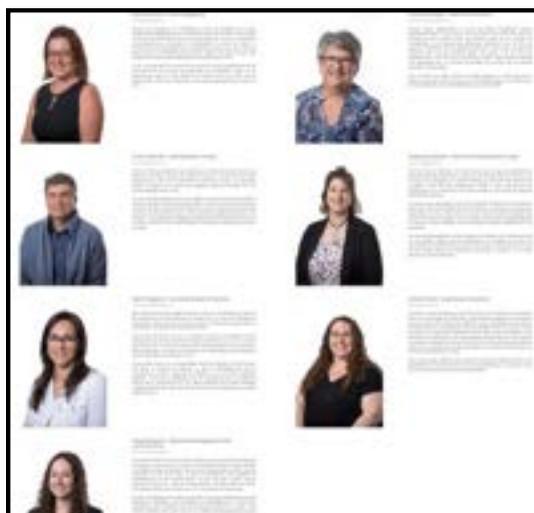
Notre nouvelle affiche a notamment été distribuée à nos partenaires dans le cadre de la Journée mondiale de la prévention du suicide 2022. Nous avons aussi augmenté notre présence en ligne et réalisé des projets que vous trouverez dans les prochaines pages.



## Site web

Notre site web s'est refait une beauté au cours de la dernière année! En plus de revoir la forme des pages et d'améliorer la navigation, un travail de mise au point générale a été réalisé.

Plusieurs éléments ont été modifiés, entre autres le processus de dons qui est dorénavant plus simple et différents textes qui ont été peaufinés. Certaines sections ont pour leur part été bonifiées, comme la page « Services » avec l'ajout de nos capsules vidéos et la page « À propos » avec l'ajout d'une présentation des membres de notre comité de gestion.



842 visites par mois  
en moyenne

# Médias sociaux

Notre présence sur les médias sociaux nous permet d'entrer dans le quotidien des gens et de parler au grand public. L'objectif principal est de nous faire connaître par le plus grand nombre de citoyens possible dans le Haut-Richelieu-Rouville. Avec l'ajout d'une page Instagram, nous souhaitons augmenter notre audience, en particulier chez les plus jeunes.

Nous nous servons de nos pages pour sensibiliser la population aux enjeux de santé mentale, partager des informations importantes et rejoindre les personnes qui ont besoin de nos services.



## Statistiques

f	Facebook	i	Instagram
1 178 abonnés, augmentation de 88 (8%)	19 abonnés, depuis août 2022		
91 publications au cours de l'année	36 publications au cours de l'année		
873 de couverture en moyenne	26 de couverture en moyenne		

*La couverture représente le nombre d'utilisateurs qui ont vu nos publications.*

# Capsules vidéos

Ce projet est né du désir et de la nécessité de nous faire connaître davantage dans le Haut-Richelieu-Rouville. La vidéo est un moyen accrocheur pour transmettre des informations, plus vivant qu'un texte ou une brochure. Nous croyons donc toucher un grand nombre de citoyens de la région, en plus de sensibiliser par la même occasion toute personne qui regardera une capsule.

La décision de confier la réalisation à Mario Girard Production vidéo s'est prise naturellement. Ayant déjà plusieurs productions de vidéos corporatives à son actif, Mario est également un des membres fondateurs du Centre. Son amour et son implication pour la cause ont donc fait de lui un candidat idéal pour présenter le CCPSHRR.



Mario Girard production vidéo



Nos capsules ont pour objectif de faire découvrir notre organisme, d'expliquer notre approche, de présenter nos services ainsi que de familiariser les gens avec nos locaux. Pour plus de visibilité, elles sont disponibles sur notre site web, notre page Facebook et notre chaîne YouTube.



# Capsules vidéos

Les différentes étapes du projet, comprenant le choix des thèmes, l'écriture des capsules, la sélection des acteurs et des employés ainsi que le tournage et le montage, se sont déroulées au cours de l'année 2022. Le tournage a eu lieu en octobre dans nos locaux, au Cégep de St-Jean-sur-Richelieu, dans une maison prêtée et dans quelques espaces verts de la région.



## Participation des employés

Qui de mieux placé pour parler du Centre que ses employés? Certains d'entre eux se sont prêtés au jeu pour faire briller le CCPSHRR avec des entrevues, des mises en scène et beaucoup de sincérité. Notre agente de développement et de communication a quant à elle veillé à la supervision du projet. Un grand merci à Arianne Dubreuil, Audrey Gagnon, Dana Khoury, Davy Boyer, Jessica Plante, Maude Bergeron, Nancy Paquette, Stéphanie Lapointe et Synthia Normandin.

Nous remercions aussi toute l'équipe de Mario Girard Production vidéo ainsi qu'Audrey Charbonneau pour son témoignage.



*Nos 4 capsules se retrouvent sur notre site web :  
[www.ccpshrr.ca/services](http://www.ccpshrr.ca/services)*

# Semaine de la prévention du suicide

---

## Lancement SPS 2023

Pour faire la promotion de la Semaine de prévention du suicide 2023, nous avons organisé une conférence de presse pas comme les autres. Sous forme de lancement, l'événement s'est tenu en matinée le 18 janvier au Domaine Trinity. Nous y avons reçu nos nombreux partenaires ainsi que les personnalités politiques de St-Jean-sur-Richelieu.



Dans une ambiance conviviale, notre équipe a présenté les activités qui allaient animer la SPS, partagé son approche sur la sensibilisation et dévoilé en grande primeur nos capsules vidéos! Nos invités et les employés présents ont passé un bon moment et apprécié cette pause dans leurs quotidiens bien remplis.

## Entrevues

Notre directrice générale Myriam Lafond a également participé à deux entrevues pour promouvoir la SPS. Elle a discuté avec Isabelle Brulotte de Studio St-Jean et rencontré Éric Latour en compagnie de Nancy Paquette, notre coordonnatrice des formations.



# Semaine de la prévention du suicide

## Promotion

Au cours des 6 premières semaines de l'année, de nombreuses publications ont fait la promotion de la SPS sur nos pages Facebook et Instagram.

De plus, cette publicité a été affichée sur les babillards numériques de St-Jean-sur-Richelieu tout au long de la semaine.



## « T'es important-e pour moi »

Dans le but de rejoindre le grand public, nous avons misé sur diverses activités pour mettre en circulation les épingles de l'AQPS gravées de la mention « T'es important-e pour moi ». En plus d'être un moyen de sensibilisation bien connu des Québécois, elles font la promotion du numéro 1-866-APPELLE et du site web suicide.ca, tous deux accessibles de partout en province.

L'activité principale a été « d'épingler » plusieurs parcs de St-Jean-sur-Richelieu, offrant ainsi les épingles en libre-service.

Nous avons également collaboré avec les bibliothèques municipales. Les employés ont placé des épingles et nos affiches dans leurs locaux. Du côté d'Adélar-Berger, une table sur la prévention du suicide a été mise en place avec des suggestions de lecture.

Au total de toutes nos activités, nous avons distribué plus de 1000 épingles à la population.



# Semaine de la prévention du suicide

## Resto-Don

Cette levée de fonds nous a permis d'amasser 1\$ par plats sélectionnés dans deux restaurants de la ville. En plus de faire un don au Centre, les restaurateurs ont placé nos affiches à la vue de leurs clients, laissé sur les tables des affichettes présentant le CCPSHRR et distribué des épingles avec les factures. Toutes ces actions ont donc contribué à nous faire connaître davantage auprès de notre clientèle.



**337\$**



**150\$**



Notre objectif est de répéter cette activité au cours des prochaines SPS et d'en faire un moment clé de l'année pour parler de prévention du suicide à St-Jean-sur-Richelieu. Nos deux participants nous ont d'ailleurs déjà confirmé leur intérêt pour 2024. Nous avons bon espoir que d'autres embarqueront lors de l'édition suivante!



## Vente de thé

Pour bien débuter l'année de notre 30e anniversaire, nous avons renouvelé un partenariat avec le Thé d'Aurée. La propriétaire Lou Vincent nous a créé un mélange de thé chai spécialement pour l'occasion : le *Festi-Vie-Thé*. Aux notes de cannelle et de clou de girofle, il fut en vente du début décembre à la fin février, au salon de thé et dans nos locaux. Nous n'en avons reçu que de bons commentaires!

**94\$ amassés**



# Couverture médiatique

---

Au cours de l'année, notre présence médiatique s'est résumée à 6 articles nous concernant dans le journal *Le Canada Français* et un article dans le *Coup d'Œil*.



# Financement et contributions

---

- ▶ Don du député provincial Louis Lemieux.
- ▶ Monsieur Denis Dupuis de Katrimages.
- ▶ Impression de dépliants  
Pour l'impression, nous avons pu compter sur la collaboration de Monsieur Benoit Tougas, enseignant en Techniques de l'impression au Collège Ahuntsic. Notre dépliant a donc servi d'exercice d'apprentissage pour les étudiants et, en échange, les dépliants nous ont été offerts gracieusement. Un bel exemple de coopération! Merci à Monsieur Tougas et bravo pour cette belle initiative!
- ▶ Nous souhaitons souligner l'implication d'un bénévole qui nous a apporté sa généreuse collaboration au cours de la dernière année.

# Orientations et projections

---

## Énoncé de vision 2021-2024

Employeur de choix par et pour une équipe polyvalente, engagée et investie qui offre son expertise en matière d'accueil, d'intervention, d'hébergement de crise et de prévention du suicide sur le territoire de la Montérégie et du Haut-Richelieu-Rouville.

Porteur des meilleures pratiques en crise et en prévention du suicide, le CCPSHRR est un acteur incontournable. Il travaille de concert avec tous les acteurs de la communauté afin de multiplier *les simples gestes pour choisir la vie*.



### Orientations

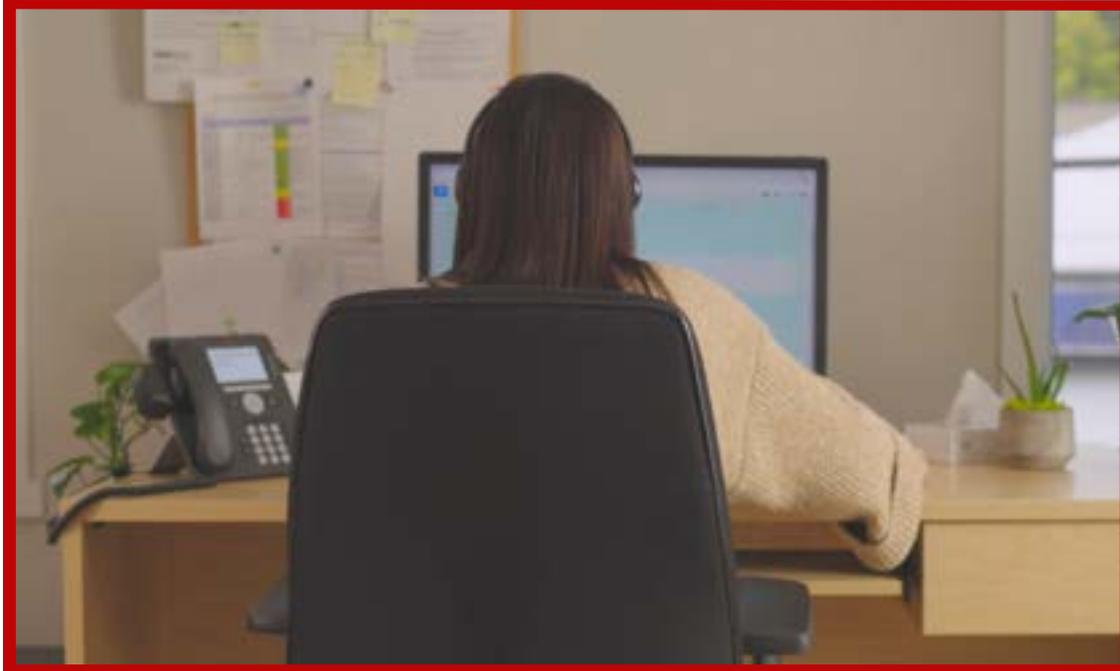
- Un chef de file en matière des meilleurs pratiques en intervention de crise et en prévention du suicide
- Un partenaire engagé, soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs concernés
- Un employeur de choix pour les intervenants de la région
- Une gouvernance en constante évolution

### Défis 2023-2024

- Promouvoir l'expertise en intervention de crise et de prévention du suicide auprès des partenaires
- Encourager une atmosphère d'équipe empreinte d'entraide, d'acceptation et de plaisir
- Agir en amont en assurant une visibilité de nos services auprès de la communauté

# STATISTIQUES

pour la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023



# Répartition de la clientèle selon le type

Type de Clientèle	2022-2023			2021-2022			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	12	2	14	32	18	50	-36	-72%
Psychosocial	396	402	798	428	404	832	-34	-4.09%
Psychosocial (personne suicidaire)	1256	1142	2398	1261	1229	2490	-92	-3.70%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	68	40	108	74	30	104	4	3.85%
Psychosocial (personne proche)	133	39	172	179	57	236	-64	-27.12%
Santé mentale	128	129	257	116	148	264	-7	-2.65%
Santé mentale (personne suicidaire)	389	264	653	453	294	747	-94	-12.58%
Santé mentale (personne endeuillée par suicide)	14	7	21	7	3	10	11	110%
<b>TOTAL</b>	<b>2396</b>	<b>2025</b>	<b>4421</b>	<b>2550</b>	<b>2183</b>	<b>4733</b>	<b>-312</b>	<b>-6.59%</b>

# Répartition des interventions par service utilisé

Interventions pour toutes les régions	2022-2023			2021-2022			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
<b>Intervention téléphonique</b>								
Appel de crise	9578	6104	15682	9845	6442	16287	-605	-3.72%
Échange d'information	1016	853	1869	893	734	1627	242	14.87%
Envoi de secours	38	26	64	88	42	130	-66	-50.77%
Rappel de jour	91	130	221	42	29	71	150	211.27%
Référence suivi de crise	24	7	31	32	16	48	-17	-35.42%
Relance	2098	1803	3901	2428	2009	4437	-536	-12.08%
Relance autorisée	645	542	1187	541	414	955	233	24.29%
Référence suivi-étroit	4	5	9	-	-	-	9	-
<b>Suivi Clinique</b>								
Entrevue d'évaluation	49	31	80	52	40	92	-12	-13.04%
Rencontre individuelle	262	170	432	233	172	405	27	6.67%
Rencontre individuelle crise	2	5	7	45	21	66	-59	-89.39%
Rencontre de couple	1	1	2	5	2	7	-5	-71.43%
Rencontre familiale	8	5	13	12	4	16	-3	-18.75%
Rencontre d'urgence	21	39	60	29	29	58	2	3.45%
Rencontre téléphonique	77	32	109	200	84	284	-175	-61.62%
<b>Hébergement</b>								
Accueil	66	52	118	59	58	117	1	0.86%
Relance	6	2	8	3	3	6	2	33.33%
Rencontre de suivi	11	17	28	25	14	39	-11	-28.21%
Rencontre ponctuelle	348	327	675	200	167	367	308	119.16%
Rencontre post-hébergement	6	4	10	19	14	33	-23	-69.70%
<b>Autres services</b>								
Groupe de soutien deuil	-	-	10	-	-	-	10	-
Information	427	296	723	476	395	871	-148	-16.99%
Autres	112	98	210	194	163	357	-148	-41.46%
<b>TOTAL</b>	<b>14890</b>	<b>10549</b>	<b>25449</b>	<b>15421</b>	<b>10852</b>	<b>26273</b>	<b>-824</b>	<b>-3.14%</b>

# Répartition des interventions selon le type de clientèle

Type de Clientèle	2022-2023	2021-2022			Écart avec l'an dernier	
	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	34	61	36	97	-63	-64.95%
Psychosocial	3596	2000	2051	4051		-%
Psychosocial (personne suicidaire)	10788	5383	5365	10748	40	0.37%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	627	453	171	624	3	0.48%
Psychosocial (personne proche)	666	703	102	805	-139	-17.27%
Santé mentale	1465	1012	536	1548	-83	-5.36%
Santé mentale (personne suicidaire)	7281	5306	2186	7492	-211	-2.82%
Santé mentale (personne endeuillée par suicide)	141	29	8	37	104	281.08%
Non spécifié	851	476	395	871	-20	-2.30%
<b>TOTAL</b>	<b>25449</b>	<b>15423</b>	<b>10850</b>	<b>26273</b>	<b>-824</b>	<b>-3.14%</b>

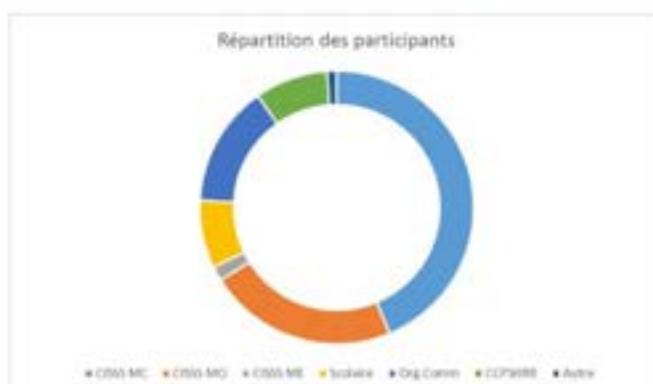
# Répartition des interventions selon la région

Région	2022-2023	2021-2022			Écart avec l'an dernier	
	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Saint-Jean-sur-Richelieu	16216	9672	6391	16063	153	0.95%
Châteauguay	1923	1028	837	1865	58	3.11%
Valleyfield	1528	1054	517	1571	-43	-2.74%
Saint-Hyacinthe	798	454	406	860	-62	-7.21%
Sorel-Tracy	125	138	141	279	-154	-55.20%
Longueuil	2291	1503	1035	2538	-247	-9.73%
Hors Montérégie/Inconnu	2568	1575	1522	3097	-529	-17.08%
<b>TOTAL</b>	<b>25449</b>	<b>14942</b>	<b>10452</b>	<b>26273</b>	<b>-824</b>	<b>-3.14%</b>

# Formations

## Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Dates	Nombre
6, 7 et 13 avril 2022	9
20, 21 et 28 avril 2022	8
18, 19 et 26 mai 2022	9
1er, 2 et 8 juin 2022	8
6, 7 et 8 juin 2022	10
15, 16 et 22 juin 2022	9
12, 13 et 20 juillet 2022	9
5, 12 et 13 octobre 2022	9
19, 20 et 27 octobre 2022	8
16, 17 et 23 novembre 2022	12
30 novembre, 1er et 8 décembre 2022	10
15, 21 et 22 décembre 2022	10
11, 12 et 19 janvier 2023	11
13, 20 et 27 janvier 2023	10
1er, 2 et 9 février 2023	12
15, 16 et 23 février 2023	10
8, 9 et 16 mars 2023	11
22, 23 et 30 mars 2023	9
<b>Total (nombre de participants)</b>	<b>174</b>



# Formations

## Atelier de suivi à la formation

Date	Organisme	Nombre
7 avril 2022	CISSS MC	10
14 avril 2022	CISSS MC	11
17 mai 2022	CISSS MC	14
9 juin 2022	CISSS MC	12
16 juin 2022	Groupe JP Robin	7
20 septembre 2022	CISSS MC	13
4 octobre 2022	CISSS MC - Maison Brodeur	4
2 novembre 2022	CISSS MC	11
7 décembre 2022	CISSS MC	9
12 janvier 2023	CSDDP	12
25 janvier 2023	CISSS MC	5
14 mars 2023	CISSS MC	10
<b>Total</b>		<b>118</b>

## Intervention de crise dans le milieu 24/7

Date	Organisme	Nombre
14 et 21 juillet 2022	CCPSHRR, MLSA, CPS La Traversée	5
29 sept et 6 oct 2022	CISSS MC	5
25 oct et 1er nov 2022	CCPSHRR, MLSA, CPS La Traversée et CÉGEP	10
28 et 29 mars 2023	CISSS MC	10
<b>Total</b>		<b>30</b>

# Formations

## Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Date	Organisme	Nombre
19 avril 2022	CISSS MC	6
27 avril 2022	CISSS MC	11
3 mai 2022	CISSS MC	4
24 mai 2022	CISSS MC	10
8 septembre 2022	CISSS MC	9
26 octobre 2022	CISSS MO	10
22 novembre 2022	CISSS MC	9
9 décembre 2022	Quartier de l'emploi	12
13 décembre 2022	CISSS MO	10
16 décembre 2022	Quartier de l'emploi	6
31 janvier 2023	CISSS MC	11
10 février 2023	Collège royal militaire St-Jean	6
22 février 2023	CISSS MO	8
8 mars 2023	Posa Source des Monts	9
14 mars 2023	CISSS MC	4
28 mars 2023	CISSS MO	9
<b>Total</b>		<b>134</b>

## Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

Date	Organisme	Nombre
3 novembre 2022	CISSS MC	7
30 novembre 2022	CISSS MC	12
22 février 2023	CISSS MC	13
<b>Total</b>		<b>32</b>

# Formations

## Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

Date	Organisme	Nombre
5 avril 2022	CISSS MC	10
26 avril 2022	CISSS MC, CSSDHR, CISSS ME	9
4 mai 2022	CISSS MC, CISSS ME, CISSS MO	10
25 mai 2022	CISSS MC, CISSS ME	9
14 juin 2022	CISSS MC, CISSS ME	8
21 septembre 2022	CISSS MC, CCPSHRR	9
4 octobre 2022	CISSS MC, CCPSHRR	10
10 novembre 2022	CSSDHR	8
29 novembre 2022	CSSDHR	6
13 décembre 2022	CISSS MC, CSSDHR, CCPSHRR	11
20 décembre 2022	CISSS MC	10
24 janvier 2023	CSSDHR	10
8 février 2023	CISSS MC	6
21 février 2023	CSSDHR	6
15 mars 2023	CISSS ME	11
22 mars 2023	CISSS MC	11
<b>Total</b>		<b>144</b>



# Formations

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Date	Organisme	Nombre
6 octobre 2022	COVANTA	5
11 octobre 2022	CÉGEP St-Jean	6
Total		11

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole

Date	Organisme	Nombre
29 mars 2023	Éleveurs de porc du Québec	9
31 mars 2023	UPA Montérégie	7
Total		16

## Formation Éclaireurs

Date	Type d'activité	Nombre
11 octobre 2022	Formation	3
8 décembre 2022	Activité résilience	30
18 janvier 2023	Formation	8
2 février 2023	Formation	6
8 février 2023	Formation	8
14 février 2023	Formation	3
15 mars 2023	Activité résilience	7
23 mars 2023	Formation	9
Total		74

# Sensibilisations

Date	Organisme	Durée	Nombre de participants
5 mai 2022	COVANTA	1h	7
2 juin 2022	FAC « train the trainer »	0.25h	8
22 septembre 2022	Collège CDI Longueuil - Étudiants en TES	3h	12
28 septembre 2022	Policiers communautaires de St-Jean-sur-Richelieu	6.5h	5
4 octobre 2022	CAB Rive-Sud	2h	15
5 octobre 2022	Maison des jeunes Iberville	2h	11
12 octobre 2022	Projet POSE - POSA Source des Monts	2h	12
6 décembre 2022	Présentation services Pédopsychiatrie VDF	0.75h	16
16 janvier 2023	Coaching clinique CÉGEP St-Jean	2.5h	2
6 février 2023	Présentation services MIR/Hôpital de Jour	1.5h	5
13 février 2023	Cours d'intervention de crise TTS Cégep St-Jean	3h	23
13 février 2023	Cours d'intervention de crise TTS Cégep St-Jean	2h	24
8 mars 2023	Projet POSE - POSA Source des Monts	1.5h	8
16 mars 2023	École La Relance	1.5h	28
17 mars 2023	Conférence élèves/officiers Collège Militaire Royal St-Jean	2h	38
<b>TOTAL</b>	<b>13 Milieux rejoints</b>		<b>175 participants</b>

# Développement des compétences cliniques

DATE	FORMATION	PARTICIPANTS
Tout au long de l'année	<i>Formation nationale « Loi sur la protection des personnes présentant un danger pour soi-même ou pour autrui » (P-38.001)</i>	13 intervenants
5 avril 2022	<i>Formation Accueillir et accompagner la communauté LGBT+ offerte par le ROCSMM en collaboration avec le JAG</i>	Julie Leblanc-Langlois Jessica Plante
5 et 6 avril 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	David Denault Marianne Fankhauser
27 et 28 avril 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Érika Beaulieu
11 au 13 mai 2022	<i>Congrès national en prévention du suicide « Ensemble pour la vie »</i>	Francis Boucher Myriam Lafond Nancy Paquette Jessica Plante
7 juin 2022	<i>Congrès de la francophonie en prévention du suicide du RCPSQ et de l'AQPS</i>	Nancy Paquette
8 et 9 juin 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Jessica Plante
20 et 21 juin 2022	<i>Formation prévenir les homicides intrafamiliaux donnée par Christine Drouin</i>	Francis Boucher Nancy Paquette
28 et 29 juin 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Dana Khoury Arianne Dubreuil John-Even Roy
20 et 27 septembre 2022	<i>Atelier sur la gestion des appelants fréquents donné par Nancy Paquette et Francis Boucher</i>	22 intervenants
5 octobre 2022	<i>Conférence Fatigue de compassion par Yves Bélanger, offerte par le ROCSMM</i>	Stéphanie Lapointe Jessica Plante
9 et 10 novembre 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Alexandre Papillon
23 et 24 novembre 2022	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Synthia Normandin
1er décembre 2022	<i>Conférence L'art de la reconnaissance par Serge Marquis, offerte par le ROCSMM</i>	Suzanne Bourgoin Nancy Paquette Stéphanie Lapointe Charles-Anthony Marcil Myriam Lafond

# Développement des compétences cliniques

2 et 5 décembre 2022	Atelier <i>Prévention des homicides intrafamiliaux</i> donné par Nancy Paquette et Francis Boucher	14 intervenants
7 décembre 2022	Webinaire <i>Le jeu: un élément essentiel à la compréhension de l'enfant</i> par Miguel M. Terradas, offert par la CdP 5-13 ans	Jessica Messier Stéphanie Lapointe Dana Khoury Nancy Paquette Jessica Plante
17 janvier 2023	<i>Formation sur la cyberdépendance</i> par Maison L'Alcôve, offerte pour la Table des formatrices de la Montérégie	Nancy Paquette Jessica Plante
18 janvier 2023	Webinaire <i>Comprendre et intégrer les spécificités de la déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme chez les enfants en prévention du suicide</i> par Josianne Boisvert-Lemay et Cécile Bardon, offert par la CdP 5-13 ans	Jessica Plante
7 et 8 février 2023	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion</i>	Joanie Camiré
16 février 2023	<i>Formation L'art d'accueillir la participation citoyenne</i> donnée par DYNAMO, offerte par la CDC HRR	Maude Bergeron Stéphanie Lapointe
7 mars 2023	<i>Formation sur les impacts de la pandémie chez les enfants et adolescents</i> par Sonya Denis psychoéducatrice, offerte pour la Table des formateurs de la Montérégie	Nancy Paquette Jessica Plante
14 mars 2023	Webinaire <i>Mieux comprendre le trouble d'anxiété généralisée</i> par Stéphanie Baril, offert par le ROCSMM	Stéphanie Lapointe
15 et 16 mars 2023	<i>Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide</i>	Nancy Vasquez
15 mars 2023	<i>Formation sur les jeunes et la consommation 12-17 ans</i> donnée par Mélina Mc Ardle d'Action dépendance via la Table à toute Jeunesse	Stéphanie Lapointe
21 et 22 mars 2023	<i>Formation Prévenir les homicides intrafamiliaux</i> donnée par Christine Drouin	Stéphanie Lapointe
24 et 27 mars 2023	Atelier <i>Enjeux d'interventions auprès des personnes présentant un TP</i> donné par Nancy Paquette et Francis Boucher	16 intervenants





Centre de crise et de prévention du  
suicide du Haut-Richelieu-Rouville

Ligne administrative :

450-348-7524

Lignes d'intervention :

450-348-6300 | 1-866-APPELLE

  @ccpshrr

[www.ccpshrr.ca](http://www.ccpshrr.ca)