



Centre de crise et de prévention du suicide  
du Haut-Richelieu-Rouville

# Rapport annuel 2023-2024

Un simple geste pour choisir la vie



# Table des matières

Mot du président du conseil d'administration .....	4
Mot du comité de gestion .....	5
Mot de l'équipe d'intervention .....	6
Présentation de l'organisme .....	7
Clientèle .....	10
Action communautaire autonome .....	11
Implications et partenariats .....	12
Trajectoire de services .....	15
Services .....	16
Formations et services à la communauté .....	23
Développement et communication .....	28
Financement et contributions .....	38
Orientations et projections .....	39
Statistiques .....	40

Contenu : Maude Bergeron  
Révision : Suzanne Bourgouin  
Impression : Katrimages

# Mot du président

Encore une année remplie de réalisations et de défis qui ont été relevés par l'ensemble des acteurs et actrices de l'organisation. Celle-ci en est à sa dernière année d'une deuxième planification stratégique triennale. Nous voyons le fruit des efforts déployés depuis l'implantation de cet exercice organisationnel, notamment au niveau du réseautage et des ressources humaines. Sur le plan du réseautage, nos efforts font boule de neige. Nous sommes connu et reconnu en tant qu'acteur communautaire de premier plan en prévention du suicide, tant sur les plans locaux, régionaux et provinciaux. Pour ce qui est des ressources humaines, les efforts organisationnels (augmentations salariales importantes, formation du personnel, conditions de travail améliorées, etc.) des dernières années ont permis de stabiliser l'équipe de travail. Nous sommes en mesure d'attirer plus d'intervenant·es vers notre organisation qu'auparavant. L'exode de nos ressources humaines est un phénomène en diminution importante, contribuant également à une amélioration du climat de travail.

Plusieurs membres du conseil d'administration ont participé activement à une série de journées de formation offerte par la Corporation de développement communautaire (CDC HRR). Ces formations avaient pour thème « Les Ressources humaines au cœur de notre santé organisationnelle ». Ces journées étaient en lien avec les huit (8) objectifs de l'Action communautaire autonome.

En cours d'année, le conseil d'administration a procédé à une évaluation de ses compétences afin de voir si nous sommes en lien, notamment, avec ces huit objectifs de l'ACA. Après l'analyse de ces compétences, les membres se sont réuni·es lors d'une journée complète en ayant pour cible de consolider deux de ces objectifs. Le premier objectif étant de renforcer notre implication comme acteur favorisant la transformation sociale et le deuxième visant à vitaliser et dynamiser notre vie associative. Ces deux objectifs sont reliés de près à la mission de l'établissement et à un des objectifs de notre planification stratégique qui est d'améliorer certains aspects de la gouvernance.

Toutes ces actions de l'organisation ne peuvent être réalisées sans l'apport précieux et indispensable de toute une équipe qui œuvre avec un engagement et un dévouement dans la réalisation de notre mission. L'engagement personnel et professionnel de toute l'équipe d'intervenantes et d'intervenants, de l'agente de communication, de la direction et des membres du conseil d'administration nous rend fier·ères d'appartenir à cette organisation. Au nom du conseil d'administration et de la clientèle, je les remercie énormément pour leurs réalisations.

# Mot du comité de gestion

L'année 2023-2024 n'a pas fait exception à toutes les précédentes et a, de nouveau, sollicité une bonne dose d'adaptation.

Puisque le Centre se doit d'être sans cesse en mouvement et prêt à se questionner sur ses façons de faire, l'équipe est soucieuse de se garder à jour, tant dans les projets que dans les pratiques de gestion.

C'est d'ailleurs dans cet ordre d'idée que s'amorceront les réflexions pour bâtir notre prochaine planification stratégique, pour la période de 2024 à 2027.

Nous pouvons donc dire mission accomplie sur les grands objectifs de celle qui s'est tout juste terminée : l'image du CCPSHRR est assurément en cohérence avec ses projets et ses valeurs! Nous pouvons compter sur un ancrage solide auprès de différents membres de la communauté, et ce, pour la tenue de plusieurs projets de mobilisation et de sensibilisation. L'organisme est également plus que jamais en demande pour se joindre à moult projets; nous ne pouvons que constater à quel point nos partenaires nous font confiance et souhaitent collaborer avec notre équipe.

Tout ceci serait évidemment impossible sans cette équipe de travail toujours prête à lever la main pour prendre part à différents projets et défis. Toutes et tous sont volontaires pour sortir des sentiers battus et réinventer certaines pratiques.

Nous souhaitons d'ailleurs remercier les membres du conseil d'administration, qui ont su prendre les risques nécessaires pour améliorer les conditions de travail offertes au Centre. Ils et elles ont su faire confiance aux idées du comité de gestion, que nous souhaitons innovantes, afin de favoriser la rétention de ces humain-es magnifiques qui constituent notre équipe de travail.

C'est un réel privilège de pouvoir faire de la prévention et de l'intervention avec cette équipe engagée et généreuse. Nous travaillons pour une communauté qui croit fortement en ce projet de soutien et d'entraide pour que la détresse soit répondue en tout temps dans la région. Merci à toutes et à tous.

Les membres du comité de gestion

# Mot de l'équipe d'intervention

Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé sans relâche pour promouvoir la santé mentale, offrir un soutien crucial et sensibiliser notre communauté aux enjeux du suicide. Chaque conversation, chaque échange, chaque intervention représente un pas de plus vers un avenir où chacun et chacune se sent écouté·e, soutenu·e et valorisé·e.

Au cours de la dernière année, nous avons fait face à des défis uniques, mais, grâce à notre détermination, à notre collaboration et à notre compassion, nous avons surmonté ces obstacles ensemble. Nous avons vu des vies être touchées et des espoirs renaître, et cela nous rappelle la valeur inestimable de notre travail.

Ce dernier est aussi diversifié que les individus que nous aidons. Travailler en prévention du suicide est un privilège. Nous avons la chance d'être témoins de la force et de la résilience humaine, de voir les gens surmonter des obstacles apparemment insurmontables et trouver la lumière au bout du tunnel. Les moments partagés et les liens créés sont notre plus grande récompense.

Notre travail n'est pas sans ses propres défis. Nous devons prendre soin de notre propre bien-être émotionnel tout en soutenant ceux et celles qui souffrent. C'est un équilibre délicat, mais nous le maintenons grâce à notre esprit d'équipe et à la bienveillance que nous cultivons.

C'est un travail exigeant, mais aussi incroyablement enrichissant, et nous sommes honoré·es de pouvoir y contribuer chaque jour...

## Les intervenantes et intervenants



# Présentation de l'organisme

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu est un organisme communautaire qui s'adresse aux personnes en crise ou en crise suicidaire, leurs proches, ainsi que les personnes endeuillées par suicide. Nous œuvrons auprès des citoyen·nes de 21 municipalités autour de St-Jean-sur-Richelieu, où nos locaux sont situés. La ligne d'intervention 1-866-APPELLE dessert quant à elle tout le territoire de la Montérégie. Nos services sont professionnels, confidentiels, bilingues et gratuits.



## **Notre mission**

Nous avons pour mission d'aider, d'accompagner et d'outiller toutes personnes touchées par le suicide ou par une situation de crise dans notre communauté. Nous souhaitons redonner à nos client·es le pouvoir sur leur vie et favoriser un retour à l'équilibre.

## **Notre mandat**

Notre mandat est double : accomplir les rôles d'un centre de crise et d'un centre de prévention du suicide. Nous nous devons d'offrir des services d'intervention 24/7, tels que la ligne téléphonique et l'hébergement de crise; d'intervenir auprès des personnes endeuillées par suicide à l'aide d'activités de postvention et d'un groupe de soutien; de rendre accessibles des suivis face à face avec un·e intervenant·e; et de donner des formations dans nos domaines d'expertise. Nous sommes aussi mandataires de la ligne 1-866-APPELLE pour toute la Montérégie ainsi que d'une équipe mobile de crise.

# Présentation de l'organisme

## Conseil d'administration

Président : Pierre Lessard

Administratrice : Jacqueline Prince

Vice-Président : Fernand Paradis

Administrateur : Gilles Hamel

Secrétaire : Jacques Poirier

Administrateur : Mario Girard

Trésorière : Audrey Gallant

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 6 juin 2023 et 22 membres y ont participé. Au 31 mars 2024, l'organisme comptait 8 membres actif-ves et 34 membres d'office. Le conseil d'administration s'est rencontré à 8 reprises au courant de l'année, en plus de tenir 6 rencontres supplémentaires pour divers comités.

## Comité de gestion

Directrice générale : Myriam Lafond

Adjointe à la direction : Suzanne Bourgouin

Coordonnateur clinique : Francis Boucher

Adjointe à la coordination clinique : Stéphanie Lapointe

Coordonnatrice des formations : Nancy Paquette

Adjointe aux formations : Jessica Plante

Agente de développement et de communication : Maude Bergeron

## Équipe d'intervention

L'équipe d'intervention a été composée de 41 intervenant-es de crise. Toutes et tous détiennent une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, reçoivent dès leur embauche la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* et bénéficient d'un programme de formation continue (voir le tableau « Développement des compétences cliniques » aux pages 49 et 50). Au cours de l'année, nous avons également accueilli 1 stagiaire dans l'équipe.

# Présentation de l'organisme

## Nos valeurs

**LE RESPECT** Le respect est un principe transversal dans toutes nos actions. Que ce soit à l'externe avec nos clients et nos partenaires, ou à l'interne entre les administrateurs, la direction, les employés et les bénévoles, la bienveillance et le respect de l'intégrité des personnes sont au cœur de toutes nos interventions.

**L'ENGAGEMENT** Le CCPSHRR rassemble des gens passionnés au service de la communauté. Les équipes de travail ont le souci des besoins de leur clientèle. Ces personnes sont compétentes, disponibles et ont le désir d'évoluer avec l'organisation.

**L'ESPRIT D'ÉQUIPE** Considérant la diversité des fonctions et des responsabilités, nous travaillons ensemble vers un objectif commun en respectant le rôle que chacun doit y jouer. Le support est primordial afin de briser l'isolement de chacun des membres de l'organisation.

**LA CONFIANCE** Dans le but de favoriser l'autonomisation des personnes, qu'elles soient issues de notre clientèle ou de notre équipe interne, la confiance suscite l'authenticité, l'intégrité et la transparence de nos actes.

**L'ÉTHIQUE** Par souci de bienveillance, le CCPSHRR s'assure du professionnalisme de tous les membres de l'organisation. Une amélioration continue des connaissances et des compétences assure l'intégrité de chacune des actions posées.

**LA COHÉRENCE** Toutes les parties prenantes de l'organisation portent une attention particulière à une prise de décision respectueuse des valeurs et de la mission du CCPSHRR.

**L'ADAPTABILITÉ** Considérant l'individualité de chaque être humain, les dirigeants et le personnel de l'organisation ont un constant souci d'accompagner les processus de changement en offrant le support nécessaire et ainsi en permettant à l'organisation de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de sa clientèle.

**LE PARTENARIAT** Le CCPSHRR comprend l'importance de porter la prévention du suicide à l'extérieur de ses murs pour se rendre accessible à sa clientèle. Toujours dans le but de maintenir une continuité et une cohérence dans les services, le CCPSHRR prend soin de ses partenariats avec les instances communautaires, publiques et privées pour que chacune d'entre elles puisse contribuer à la prévention.

# Clientèle

Nos services s'adressent à une vaste clientèle. Peu importe les difficultés rencontrées, les personnes de tous genres, tous âges, toutes cultures et toutes situations économiques peuvent recevoir de l'aide.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises raisons pour mal aller. Il n'y a pas non plus d'échelle du malheur. Les gens n'ont pas besoin de quantifier la gravité de leur problème avant de nous appeler. Toute personne qui se considère en crise sera accueillie et aidée en fonction de ce qu'elle vit.



## Personne en crise ou en crise suicidaire

Une crise se définit par une période de désorganisation où une personne perçoit qu'elle a épuisé ses stratégies pour surmonter les différentes épreuves qu'elle traverse. Si une personne n'arrive plus à fonctionner correctement dans son quotidien, il est possible qu'elle soit en crise.

La crise devient suicidaire lorsqu'elle est accompagnée d'idées suicidaires, donc que la personne en crise pense à s'enlever la vie.

## Proche d'une personne en crise

Lorsqu'une personne de l'entourage ne va pas bien et que cela affecte quelqu'un d'autre, ce dernier peut aussi utiliser nos services. Nous accompagnons les proches autant dans leur façon d'approcher la relation avec la personne en crise que dans leurs propres émotions.

## Personne endeuillée par suicide

Un décès par suicide touche en moyenne 10 personnes endeuillées, c'est-à-dire des personnes qui sont affectées par la situation. Ces dernières peuvent rencontrer des difficultés dans la semaine même du décès, dans l'année qui suit et plusieurs dizaines d'années plus tard.



# Action communautaire autonome

C'est en 2001 que fut adoptée la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec ». Cette politique encadre les relations de toutes les instances gouvernementales avec les organismes communautaires. Elle reconnaît ainsi le rôle et l'existence des organismes en s'appuyant sur les 8 critères de l'ACA.

## Pour les organismes communautaires

- 1) Être un organisme à but non lucratif
- 2) Être enraciné dans la communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et son orientation

## Pour les organismes communautaires autonomes

- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Le CCPSHRR manifeste son engagement vis-à-vis tous ces critères et le démontre dans le présent rapport annuel.

# Implications et partenariats

Notre organisation vise à être un partenaire engagé et soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs et toutes les actrices concerné·es. De nombreux moyens sont mis en place pour y arriver, tels que faire partie de différents regroupements et tables de concertation, ainsi qu'agir en tant qu'influenceur dans les décisions concernant les trajectoires de services en intervention de crise et en prévention du suicide.

## **Nous avons été en collaboration et en concertation auprès de :**

- CÉGEP de St-Jean-sur-Richelieu
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières (CSSDHR)
- Centres intégrés de santé et de services sociaux de la Montérégie (CISSSMC, CISSSME, CISSSMO)
- Comité d'expert développement d'une formation continue partageable, ayant pour sujet la prévention du suicide auprès des personnes âgées en CHSLD (destinée aux préposés aux bénéficiaires)
- Comité POR suicide CISSSMC
- Communauté de pratique postvention (AQPS)
- Communauté de pratiques pour l'intervention auprès des enfants (5-13 ans) suicidaires
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Corps policiers du territoire (Saint-Jean-sur-Richelieu, Richelieu Saint-Laurent, Sûreté du Québec) pour le programme d'interventions conjointes
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Réseau d'Éclaireurs
- Table à toute jeunesse du Haut-Richelieu
- Table des formateurs et formatrices de la Montérégie
- Table des gestionnaires de la Montérégie
- Table de développement social du Haut-Richelieu-Rouville
- Table en santé mentale du Haut-Richelieu

## **Nous avons été membre de :**

- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu (CCIHR)
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)

# Implications et partenariats

L'équipe du Centre s'implique de multiples façons auprès de ses partenaires, qui proviennent de milieux variés. Notre présence sur divers comités ou tables de concertation nous permet d'échanger, de collaborer, de réfléchir et de prendre action avec les autres acteurs et actrices de notre communauté. Notre objectif restera toujours d'améliorer les services offerts à la population et de faciliter leur accessibilité.

## Directrice générale

Myriam s'est impliquée sur le conseil d'administration du RCPSQ ainsi que celui du ROCSMM. Elle a participé à différents comités de travail avec le RCPSQ, le ROCSMM ainsi que l'UPA. De plus, Myriam a participé à un comité parlementaire fédéral concernant l'entente de collaboration que la base militaire a avec le CCPSHRR. Elle a aussi eu la chance de rencontrer le ministre Lionel Carmant concernant les enjeux de la prévention du suicide sur le territoire.

## Adjointe de direction

Suzanne a participé à des déjeuners et dîners spontanés organisés par la CDC HRR.

## Coordonnateur clinique

Francis joue un rôle actif et collaboratif au sein de la cellule ÉCLAIR. En ce qui concerne les partenaires, il collabore activement pour établir et maintenir des relations solides.

## Adjointe à la coordination clinique

Stéphanie s'est impliquée à différents niveaux sur la *Table à toute jeunesse*, la *Table santé mentale*, la *Table de développement social*, ainsi que divers comités au sein de ces tables. Ayant comme souhait d'investir plus le territoire de Rouville, elle vient aussi d'intégrer la Table jeunesse de ce secteur en plus d'assurer une présence aux déjeuners communautaires. Pour terminer, elle a aussi participé aux rencontres bilans de la cellule ÉCLAIR.

## Agente de développement et de communication

Maude a assuré une présence lors de déjeuners communautaires dans la MRC de Rouville, en plus de collaborer avec le comité de la *Journée Bien-être 2023*.

# Implications et partenariats

## Coordonnatrice des formations

Nancy a été appelée à supporter différents partenaires (CSSDHR, CISSSMC, La Traversée – Centre de soutien et de psychothérapie pour les personnes victimes de violence sexuelle), tant au niveau de la mise en place de plans de formation qu'en soutien aux compétences. Du soutien à l'intégration et l'appropriation du nouveau programme de postvention « Être prêt à agir à la suite d'un suicide » a aussi été mis en place auprès du CSSDHR et du CSSMV. Nancy offre aussi, tous les ans, une sensibilisation à l'intervention de crise aux étudiant·es de la technique en travail social du CÉGEP de St-Jean et celle d'intervention en délinquance du CÉGEP Maisonneuve. Cette année, elle a été sollicitée par Tel-Jeunes afin de les familiariser avec le rôle des différents SASC en lien avec l'application de la garde prévention de la Loi P-38. Elle a également collaboré à une démarche concertée avec le CPSM, le CPS Québec, le Centre Besoin d'aide 24/7 et le MSP pour développer un contenu de formation s'adressant aux agent·es de probation et agent·es correctionnel·les dans la communauté. Elle a aussi contribué à l'élaboration et animé la *Journée Bien-être 2023*. Elle prend une part active au déploiement de la mesure Éclaireurs, tant en soutien au comité coordonnateur que dans l'offre de la formation qui y est associée, en plus d'assurer une présence à la *Table des formateurs et formatrices de la Montérégie* ainsi qu'au comité interne en prévention du suicide du CISSSMC.

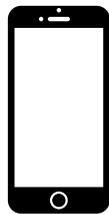
## Adjointe aux formations

Jessica a participé à la *Table des formateurs et formatrices de la Montérégie* tout au long de l'année. Elle a assuré une présence dans la communauté dans le cadre d'ateliers personnalisés avec des partenaires locaux récurrents (soit le Centre La Relance, POSA/Source des Monts et la MDJ Iberville). Étant donné que certains milieux éprouvent des difficultés à être formés localement, elle a aussi déployé certains contenus de formation un peu partout en Montérégie grâce à différentes ententes avec des partenaires régionaux (entre autres l'UPA Montérégie, le CSS St-Hyacinthe, la Commission scolaire Riverside ainsi que le MÉS via le RCPSQ). Elle a également eu la chance de présenter le CCPSHRR dans un midi-découverte – Proche aide en Montérégie grâce à l'invitation de l'Appui pour les proches aidants.

# Trajectoire de services

## Provenance

Clientèle  
CISSSMC, CISSSME, CISSSMO  
(Santé mentale 1ère et 2e ligne,  
accueil psychosocial, hôpital, 811, etc.)  
Corps policiers  
Organismes communautaires  
Secteur privé



**Lignes 24/7**  
450-348-6300  
1-866-APPELLE



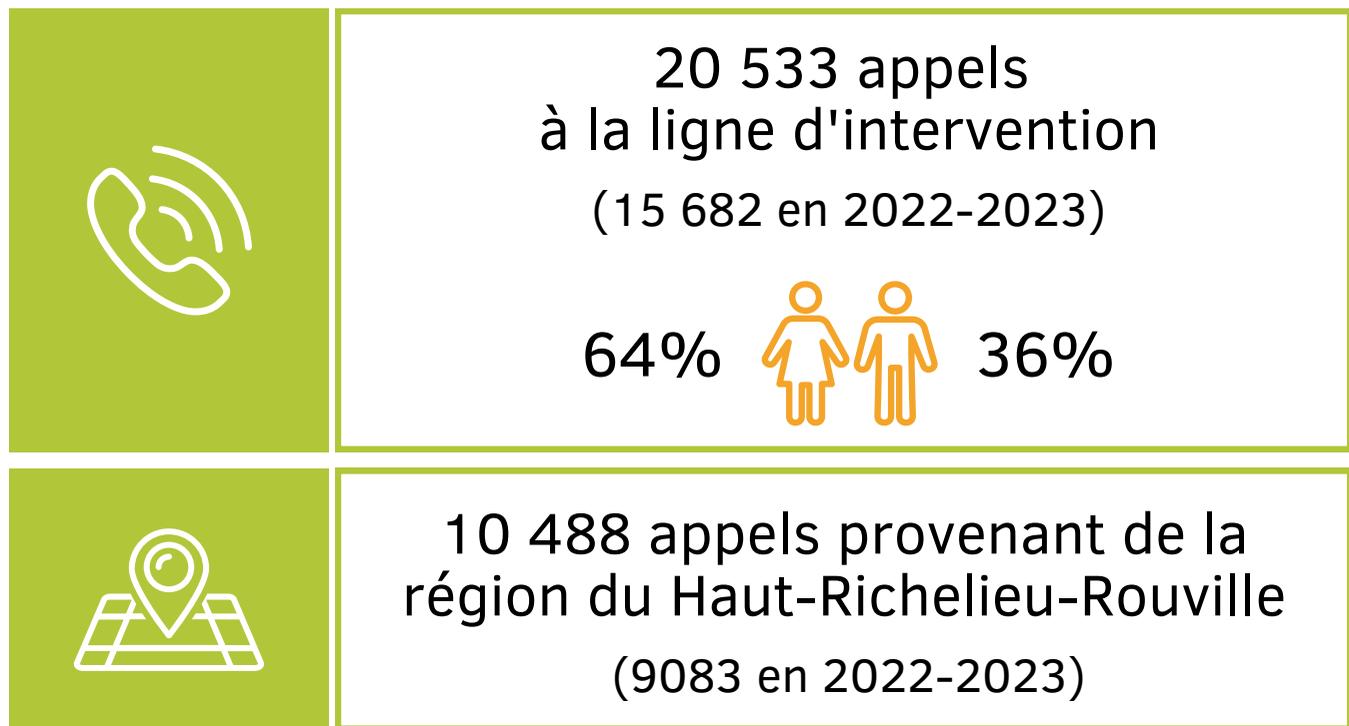
## Filet de sécurité

Interventions téléphoniques  
Relances téléphoniques/Relances autorisées  
Envois de secours/Hospitalisations  
Rappels de jour/Suivis cliniques  
Rencontres d'urgence  
Hébergement de crise  
Référence vers une  
ressource plus appropriée

# Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique est accessible à toute notre clientèle, soit les personnes vivant une crise ou une crise suicidaire, leurs proches qui ont besoin d'être guidé·es et les personnes endeuillées par le suicide d'un être cher, ainsi qu'aux intervenant·es professionnel·les ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

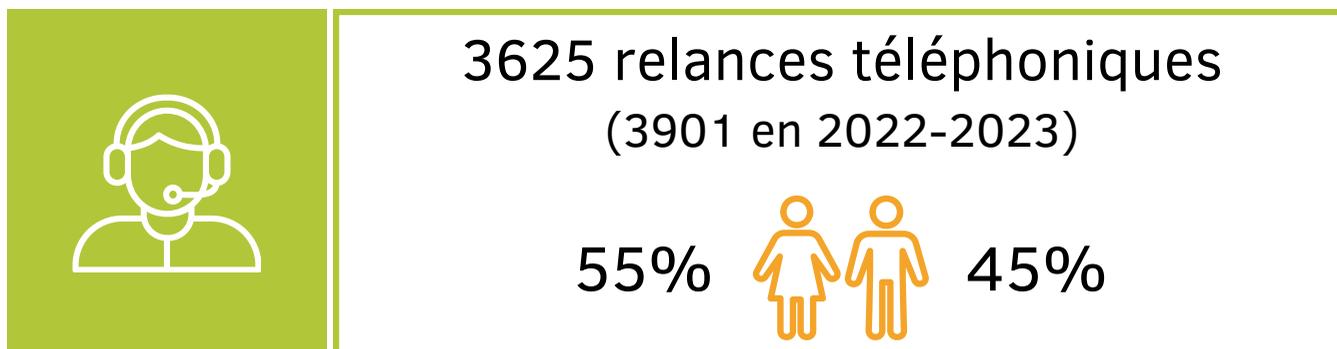
À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil de la personne et à la création d'un lien de confiance avec elle. Notre équipe fera l'intervention appropriée en utilisant les outils adaptés aux types de crise, qu'elle comporte ou non des idées suicidaires. Quel que soit son état ou la raison de son mal être, la personne sera écoutée et accompagnée tout au long de sa demande d'aide. L'intervenant·e impliqué·e verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat selon la situation.



*\*Nous avons une entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7. Elle vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisme. Elle nous permet d'obtenir les services de ligne 1-866-APPELLE à travers toute la Montérégie.*

# Relances téléphoniques

Les relances téléphoniques sont utilisées comme complément à un premier appel. Pour nos client·es, elles servent de filet de sécurité, en fonction de l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire, et de support pour leurs démarches personnelles. Pour l'intervenant·e, elles permettent de poursuivre la création d'un lien de confiance et de viser un retour à l'équilibre chez la personne.



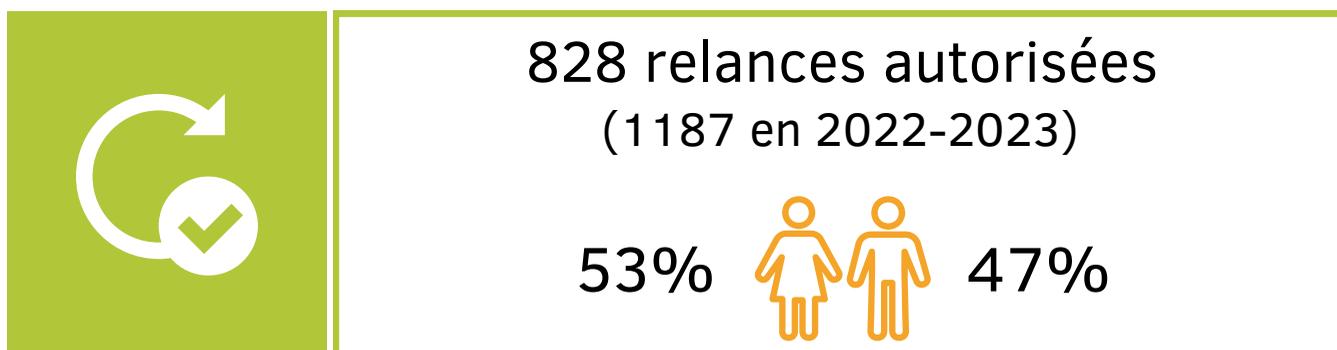
# Relances autorisées

Les relances autorisées sont utilisées de deux façons.

Premièrement, elles servent à créer un lien avec une personne et lui offrir nos services quand un·e de ses proches ou un·e intervenant·e inquiet·ète nous a demandé d'entrer en contact avec elle.

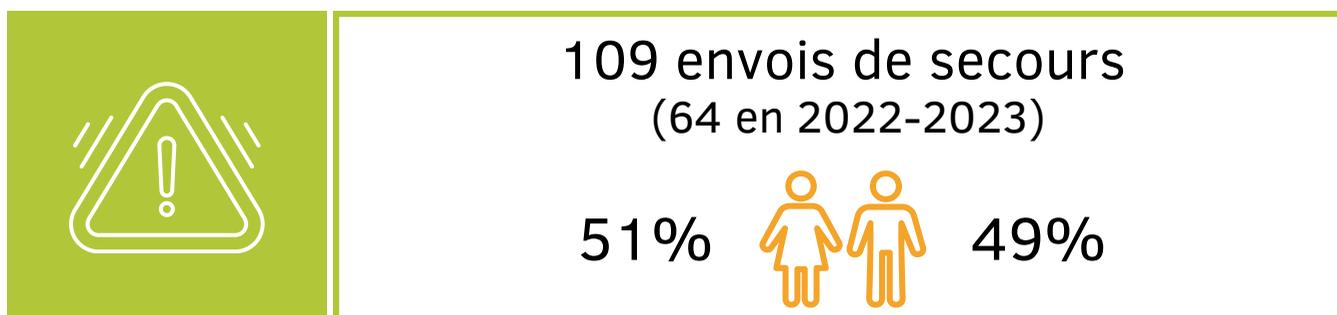
Deuxièmement, elles servent à prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire.

Finalement, pour réaliser ces relances, l'intervenant·e ou le ou la proche doit accepter que nous relançons la personne en détresse en son nom.



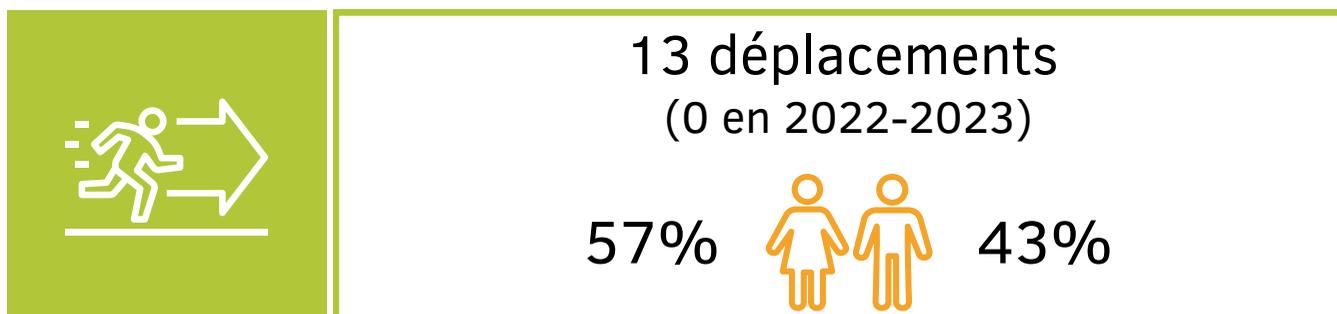
# Envois de secours

L'envoi de secours est une mesure que nous prenons en dernier recours puisque notre objectif est toujours de permettre aux personnes d'être autonomes dans leurs choix. Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation, mais, dans certains cas, cela est impossible. Lorsqu'il y a un danger grave et immédiat ou une grande désorganisation, nous nous devons de protéger la vie et donc de demander un déplacement des services d'urgence pour accompagner la personne à l'hôpital.



# Équipe mobile de crise

L'équipe mobile de crise est composée d'intervenant-es qui sont disponibles en tout temps pour se déplacer dans un milieu touché par un drame afin d'y réaliser une intervention. Le service passe par notre ligne d'intervention ou encore par notre référent : la ligne du 811. Nos heures d'intervention sont de 17h à 1h en semaine et de 9h à 1h la fin de semaine et lors des jours fériés. Cependant, cette année, nous avons élargi notre mandat avec 34 déplacements de plus à l'extérieur de cet horaire.



# Interventions conjointes 24/7

Les interventions conjointes résultent d'une entente entre le CCPSHRR, tous les corps policiers du territoire du Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS de la Montérégie-Centre. Elle permet d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne. Le but premier est d'éviter de forcer une hospitalisation, mais il arrive dans certains contextes que cela s'avère nécessaire.

	
1512 interventions conjointes au total (1732 en 2022-2023) Taux de variation de 12,7%	556 références et collaborations avec les corps policiers (432 en 2022-2023)
	
36 transports sans consentement, donc 4% (79 en 2022-2023)	126 transports avec consentement, donc 7% (118 en 2022-2023)

Après une vérification de la situation, les intervenant·es prennent conjointement une décision avec l'équipe de patrouille sur place à savoir s'il y a pertinence de faire appliquer l'article 8 de la « Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui » (L.R.Q., C. P-38.001).

Il s'agit d'une mesure exceptionnelle utilisée uniquement lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui, et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Peu importe de quelle façon se conclut l'intervention, les intervenant·es veilleront à mettre en place un filet de sécurité adapté au cas.

La Loi C. P-38 a été utilisée dans 4% des situations cette année.

# Hébergement de crise

L'hébergement de crise est offert aux personnes de 18 ans et plus résidant sur le territoire du Haut-Richelieu-Rouville. De courte durée (pour un maximum de 14 jours), il permet à une personne en détresse d'être hébergée pour prendre du recul et faire le point sur sa situation quand son milieu de vie n'est plus l'endroit idéal pour elle. Nous disposons de 2 chambres pour la population.

Ce service est uniquement accessible en passant au préalable par la ligne d'intervention, où une évaluation est effectuée avant toute admission. Durant son séjour, la personne aura l'occasion de discuter de sa situation avec des intervenant-es, que ce soit lors de rencontres planifiées ou ponctuelles. Bien accompagnée, elle pourra élaborer des objectifs réalistes et préparer sa réintégration dans son milieu. Pour la suite, nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement.

Depuis 2016, une entente est conclue avec les Forces armées canadiennes afin d'offrir du soutien à leurs membres en formation initiale ainsi qu'à leur personnel permanent. Cet appui passe entre autres par l'hébergement, où un 3e lit leur est uniquement dédié.

*\*Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSMC permet le maintien du service d'hébergement de crise.*

133 personnes hébergées  
(118 en 2022-2023)

56%   44%

146 demandes traitées,  
donc 13 personnes refusées

449 jours d'hébergement  
au total

Durée moyenne : 3 jours

Taux d'occupation : 61.5%  
(50% en 2022-2023)



133 rencontres d'accueil  
(118 en 2022-2023)

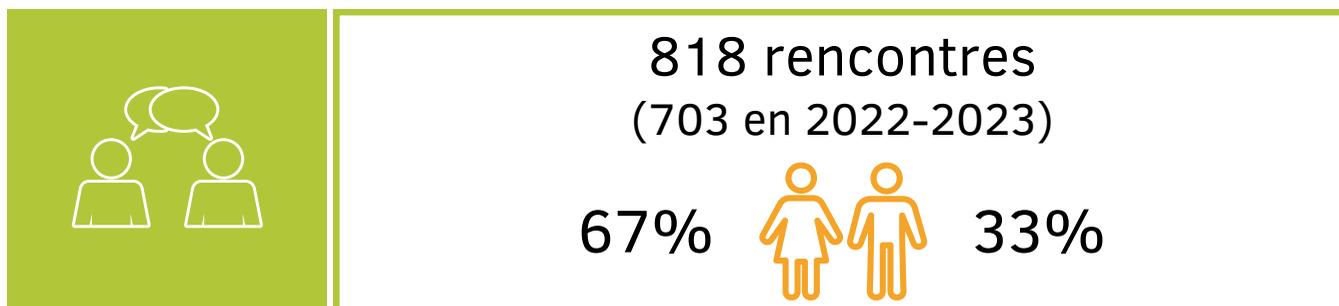
1076 rencontres  
ponctuelles  
(675 en 2022-2023)

34 rencontres de suivi  
(28 en 2022-2023)

7 rencontres  
post-hébergement  
(10 en 2022-2023)

# Suivis cliniques

Les suivis cliniques sont des rencontres en face à face avec un·e intervenant·e et qui s'adressent à toute notre clientèle. Elles peuvent se faire de façon individuelle, familiale ou en couple. Ce service nous permet aussi d'orienter adéquatement les gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins.



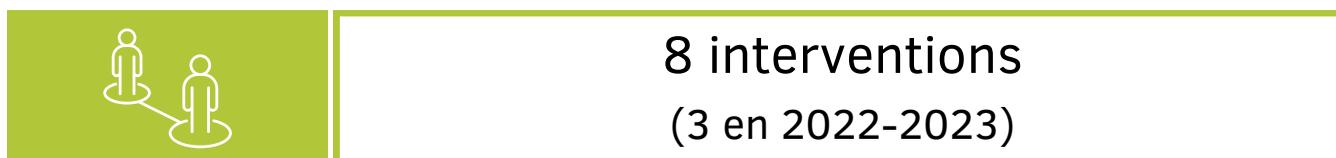
Pour une personne en crise, avec ou sans idées suicidaires, les rencontres permettent de comprendre ce qui amène la crise afin d'apprendre à se protéger avec des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie.

Pour le ou la proche d'une personne en crise, ces rendez-vous permettent d'adresser ce que la situation lui fait ressentir et de démystifier ce qui vit l'autre.

Pour une personne endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagnée afin de pouvoir mieux accepter et vivre les émotions causées par la perte d'un être cher.

# Activités de postvention

Les activités de postvention sont déployées dans les milieux ayant besoin de support à la suite d'un suicide. Notre équipe met alors en place différentes interventions dans le but de favoriser un retour au fonctionnement habituel pour les familles, les entreprises et les établissements scolaires endeuillés-es.



Ces interventions visent à diminuer la souffrance individuelle et les risques d'effet d'entraînement, à renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, et à augmenter le sentiment de sécurité de toutes et de tous.

# Groupe d'endeuillés par suicide

Le groupe pour personnes endeuillées par suicide est à la fois un moment et un endroit pour s'exprimer librement sur ce que le deuil nous fait vivre. Pour y participer, il faut habiter dans le Haut-Richelieu-Rouville, être majeur·e et avoir perdu un proche par suicide.

Les objectifs de ce service sont simples : développer un sentiment d'appartenance entre les participant·es; permettre aux gens d'être dans un climat chaleureux et sécurisant; encourager le support et le partage dans un environnement respectueux et sans jugement.

## Témoignage

« [Je recommande ce service], parce que ces rencontres me permettent de parler des conséquences du suicide dans ma vie sans barrière et de me sentir comprise. On tisse un lien d'amitié avec les membres du groupe et on ressent le besoin d'y retourner. »

- Participante endeuillée par suicide de son enfant

Ce groupe de soutien ouvert se réunit en présentiel dans les bureaux du CCPSHRR toutes les deux semaines. L'équipe d'animation guide les participant·es lors d'échanges sur divers sujets, qui varient de semaine en semaine. Ils et elles sont libres de venir aux rencontres à leur rythme et quand le besoin se fait ressentir.

Cette année, l'intervenant Alexandre Papillon a travaillé avec des collègues différentes, soient les intervenantes Joanie Camiré et Sofie Dorion-Marchesseault. Le trio a animé 21 rencontres au cours desquelles 27 personnes ont participé de façon ponctuelle.

# Formations et services à la communauté

Les services de formations et de soutien à la communauté sont sollicités à divers niveaux par un ensemble de partenaires des milieux institutionnels, communautaires et scolaires. Notre offre comprend de la formation pour les professionnel·les et la population générale, du soutien au développement des connaissances, ainsi que du support à nos partenaires dans l'implantation des meilleures pratiques en prévention du suicide. L'équipe des formations peut aussi être appelée à jouer un rôle de soutien-conseil auprès de différentes organisations ou encore à travailler en partenariat avec plusieurs acteurs et actrices pour le développement de contenus liés à la prévention du suicide.

## Formations offertes

### **Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques**

Cette formation, reconnue par des ordres professionnels, s'adresse à des intervenant·es de différents milieux qui possèdent des habiletés de base en intervention et qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Durée : 21 heures  
Formations tenues : 11  
Participant·es : 115

### **Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger**

Cette formation s'adresse à toutes personnes pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles et qui est responsable de l'intervention complète. Elle permet à la personne participante d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire en ayant suscité l'espoir dans l'exploration des critères de danger et l'application des mesures de sécurité requises.

Durée : 18,5 heures  
Formations tenues : 7  
Participant·es : 66

# Formations offertes

## Atelier de suivi à la formation

S'adresse aux intervenant·es ayant reçu la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques/Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger* il y a plus de 6 mois. Il permet de soutenir la maîtrise des compétences acquises.

Durée : 3,5 heures  
ou selon la demande  
Formations tenues : 10  
Participant·es : 125

## Intervention de crise dans le milieu 24/7

Destinée aux intervenant·es qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnel·les en milieu institutionnel ou communautaire, appelé·es à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.

Durée : 14 heures  
Formations tenues : 5  
Participant·es : 43

## Soutien à l'implantation - protocole de postvention

Depuis la publication du programme de postvention *Être prêt à agir à la suite d'un suicide*, les différents milieux ont dû revoir leurs pratiques et leur protocole interne. Le CCPSHRR aide à la mise en place de ces changements et agit à titre de soutien clinique pour les intervenant·es ayant à réaliser les différentes interventions décrites dans le programme.

Durée : 3,5 heures  
Formations tenues : 2  
Participant·es : 23

# Formations offertes

## **Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises**

S'adresse aux professionnel·les du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescent·es de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée : 4 heures  
Formations tenues : 12  
Participant·es : 115

## **Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)**

Cette formation s'adresse aux professionnel·les qui travaillent auprès des personnes âgées. Ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'un passage à l'acte suicidaire.

Durée : 7 heures  
Formations tenues : 5  
Participant·es : 45

## **Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)**

S'adresse aux intervenant·es pouvant être en lien avec des enfants vulnérables au suicide. Il permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que sur les interventions appropriées.

Durée : 7 heures  
Formations tenues : 24  
Participant·es : 223

# Formations offertes

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (aussi disponible en déclinaison agricole et déclinaison chez les aînés)

S'adresse à des adultes susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.

\*aucune formation en déclinaison chez les aînés n'a été tenue au cours de la dernière année.

Durée : 7 heures  
Formation tenue : 1  
Participant·es : 11

Déclinaison agricole  
Formations tenues : 3  
Participant·es : 25

## Mesure Éclaireurs

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans leur communauté qui sont soucieuses du bien-être des autres. Elle vise à outiller les citoyen·nes à reconnaître les signaux de stress chez soi et chez les autres afin de les orienter au besoin vers des ressources communautaires.

D'autres types de rencontre sont aussi organisées par cette mesure, comme des activités de résilience et des conférences.

Durée : 3 heures  
Formations tenues : 8  
Participant·es : 73

Autres rencontres : 2  
Participant·es : 145



# Sensibilisations

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide.



27  
milieux



554  
participant·es

## Développement des compétences cliniques

Le développement des compétences cliniques est un élément indispensable à nos yeux pour offrir le meilleur de l'intervention de crise à nos client·es. La formation continue est donc accessible et offerte à chaque employé·e, comme le demande notre planification stratégique.

Les intervenant·es ainsi que les membres du comité de gestion ont participé à plusieurs ateliers, formations et conférences au cours l'année : retrouvez-les dans un tableau en annexe aux pages 49 et 50.

Notre équipe a également pris le temps de se rassembler dans un cadre différent lors d'une *Journée Ressourcement* en février dernier. C'est avec l'animation de l'entreprise Team Building Montréal que 18 employé·es ont réalisé des activités mettant de l'avant la communication, la confiance, la coordination et l'esprit d'équipe. Une journée de défis, de réflexions et de plaisir!



# Développement et communication

Une autre année de nouveauté et d'apprentissage avec notre agente de développement et communication. À l'aide de formations et de réseautage dans divers milieux, elle est de plus en plus outillée pour rejoindre notre public cible : la population générale. C'est avec cette expérience que nous pouvons continuer d'augmenter notre visibilité, particulièrement en dehors de la vitrine de la SPS. D'ailleurs, avec l'implication grandissante de l'équipe d'intervention dans différentes activités, nous pouvons mener notre mission de sensibilisation sur plusieurs fronts.

Des projets ont été créés et d'autres ont pu être reconduits grâce à des partenaires engagé-es pour la cause. Et cet engagement est contagieux! Nous avons réussi à nous entourer de personnes qui croient en ce que nous faisons et veulent aider leur prochain, ce qui mène à la réalisation d'initiatives variées.

## Site web

Notre site web continue d'être visité à un rythme constant, en étant plus populaire lors de nos événements. On peut également noter que les mêmes personnes le consultent plus d'une fois par mois.



957 visites par mois en moyenne  
(842 en 2022-2023)

362 visiteur·euses par mois en moyenne

L'ajout de la page *Participation citoyenne* s'inscrit dans les actions prises par le Centre pour se rapprocher de sa communauté. On y trouve des informations sur l'implication possible pour la population auprès de l'organisme ainsi qu'une section « Devenir membre », incluant un formulaire d'adhésion.

Les projets réalisés par les citoyen·nes y seront mis en vedette en mots et en images. Nous avons d'ailleurs été approchés par quelques personnes cette année. Certains projets n'ont toutefois pas vu le jour, et d'autres se réaliseront en 2024-2025! Une nouvelle section que nous ajouterons fièrement dans le prochain rapport annuel.

# Développement et communication

## Porte-clés

Pour les célébrations de notre 30e anniversaire, nous avons fait faire des porte-clés avec un code QR menant à notre site web. Depuis septembre, notre équipe les distribue lors d'événements, de tables ou de rencontres aux personnes susceptibles d'utiliser cet outil dans le cadre de leur travail. C'est un simple geste à portée de la main qui facilite le référencement vers le CCPSHRR.



## Journée Bien-être 2023

Des employées du Centre ont fait partie du comité d'organisation de la *Journée Bien-être 2023*, portée par la mesure Éclaireurs Haut-Richelieu-Rouville. L'objectif de cette journée était de permettre aux gens du milieu communautaire de prendre un moment pour eux et de sortir de leur quotidien. Ils et elles ont été accueilli-es au Collège militaire le 7 novembre dernier et ont participé à un atelier d'art thérapie, en plus d'assister à des conférences sur le stress, ses effets et sa gestion.

De plus, le CCPSHRR est fier d'annoncer qu'il sera porteur de cet événement l'an prochain! À l'aide du comité, notre équipe est déjà en préparation de l'édition 2025, qui aura lieu lors de la Semaine de prévention du suicide.



# Médias sociaux

Notre présence sur les médias sociaux nous permet d'entrer dans le quotidien des gens et de parler au grand public. L'objectif principal est de nous faire connaître par le plus grand nombre de citoyen·nes possible dans le Haut-Richelieu-Rouville. Nous nous servons de nos pages pour sensibiliser la population aux enjeux de santé mentale, partager des informations importantes et rejoindre les personnes qui ont besoin de nos services.



Les statistiques permettent de mieux connaître notre public et d'analyser le type de contenu qu'il préfère regarder et partager. Avec ces données, il est possible de s'adapter au fil du temps et des tendances, ce qui rend nos communications plus efficaces. Nous travaillons sur les formats à utiliser pour rejoindre différentes cibles, les angles à privilégier selon le but du message et les sujets à aborder pour couvrir l'ensemble des thèmes reliés à la crise et à la prévention du suicide.

 Facebook	 Instagram
1346 abonné·es, augmentation de 168 (14%)	69 abonné·es, augmentation de (263%)
120 publications	93 publications
595 impressions en moyenne (873 en 2022-2023)	40 impressions en moyenne (26 en 2022-2023)

# 30e anniversaire

C'est en soirée le jeudi 7 septembre que le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville a célébré ses 30 ans! Des membres de la gestion et de l'équipe d'intervention, avec l'aide de bénévoles, ont accueilli les invité-es lors d'un 5 à 7 festif dans nos locaux.



Sous la forme de portes ouvertes, l'événement fut l'occasion de se remémorer l'histoire de l'organisme, de discuter de l'évolution des enjeux en santé mentale et en prévention du suicide, en plus de faire visiter l'endroit, une première depuis l'agrandissement de 2020. Des bouchées et des rafraîchissements sans alcool agrémentaient l'expérience, dans une ambiance conviviale et bienveillante.



# 30e anniversaire

L'endroit était rempli à craquer de loyaux partenaires, d'anciens et d'anciennes membres de la direction, de personnes politiques de la région et d'indispensables membres de notre conseil d'administration.



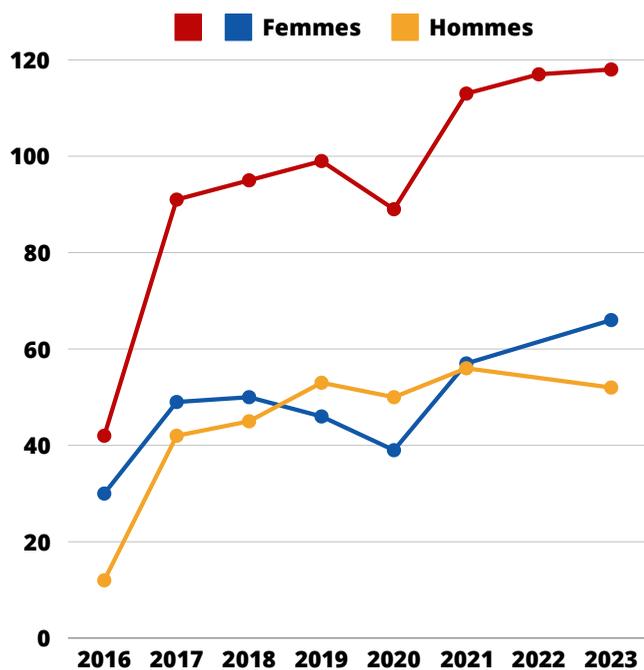
Il y a eu de nouvelles rencontres et des retrouvailles de longue date, des rires et des pleurs, des souvenirs et des surprises... Bref, beaucoup d'émotions, comme on sait si bien le faire au Centre!

# 30e anniversaire

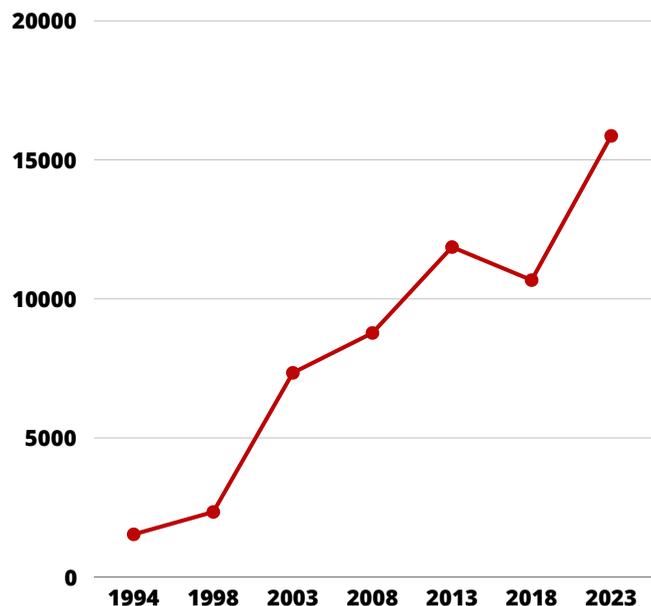
Même si le CCPSHRR a beaucoup changé depuis ses débuts en 1993, sa mission de venir en aide aux personnes en détresse est toujours restée sa priorité. L'éducation à la santé mentale progresse et les tabous se dissipent peu à peu, mais il reste du chemin à parcourir. Le Centre demeure un acteur essentiel en prévention et en intervention, et nous lui souhaitons de continuer d'être avant-gardiste pour le bien-être de sa communauté.

<p><b>9 août</b> Fondation du CPSHR par Suzanne Bertrand, Mario Girard et Thérèse Veilleux.</p>	<p><b>1993</b></p>	<p>Ajout du mandat provincial 24/7 de la ligne 1-866-APPELLE et embauche massive d'employés salariés. Lancement du site web.</p>	<p><b>2000</b></p>
<p>Naissance du CCPSHRR. Ajout du mandat de centre de crise et création de l'hébergement de crise, avec 2 lits disponibles.</p>	<p><b>2015</b></p>	<p><b>2016</b></p> <p>Début des interventions conjointes 24/7 avec les différents corps policiers du territoire.</p>	

## HÉBERGEMENT



## NOMBRE D'APPELS



# Semaine de prévention du suicide

Soulignée chaque année au début de février, la Semaine de prévention du suicide est un moment clé dans notre mission de sensibilisation. Cette semaine nous sert de vitrine pour parler ouvertement de la prévention du suicide et rejoindre l'ensemble de la population en offrant des activités au grand public.

Toute cette attention sur l'organisme permet d'informer les gens sur la détresse, nos services et notre clientèle, en plus de faire découvrir notre existence sur le territoire.

## Promotion

Nous avons été actifs dans la promotion de la SPS dès le mois de décembre 2023 par l'annonce du retour de notre Resto-Don. Par la suite, sur nos pages Facebook et Instagram, nos publications ont connu un fort succès grâce aux partages par nos abonnés.

Les babillards numériques de St-Jean-sur-Richelieu ont encore une fois diffusé notre publicité pendant sept jours. Du côté des médias traditionnels, Le Canada Français a écrit un article présentant nos activités et Éric Latour a reçu notre directrice générale à son émission de télévision.



De plus, quelques employées sont allées distribuer des épingles « T'es important-pour moi » lors d'un kiosque de sensibilisation à l'École secondaire Marcellin-Champagnat, qui souligne la SPS tous les ans.

# Semaine de prévention du suicide

## Tables thématiques

Sous le thème de la semaine « Comment ça va? », les bibliothèques municipales Adélard-Berger et St-Luc ont présenté des tables thématiques, accompagnées de nos affiches, dépliants et épingles. Les bibliothécaires ont fait des suggestions de romans destinés à la détente, tandis que notre équipe y est allée avec ses coups de cœur, basés sur les grands thèmes du bien-être personnel, de la santé mentale, de la prévention du suicide et du deuil à la suite d'un suicide. À la fin de la SPS, les tables étaient dégarnies!



## Resto-Don

La deuxième édition du *Resto-Don Un simple geste pour choisir la vie* a connu énormément de succès! Comme l'an dernier, le Bistro Viva Pasta etc. et le Boston Pizza St-Jean étaient de la partie, puis 5 restaurants se sont ajoutés : le Mandarine et Ciboulette, le Restaurant La Bolerie, le Samiyo Sushi St-Jean, le Restaurant Casa Grecque St-Jean-sur-Richelieu, ainsi que Le Dorchester, cuisine et complicités.



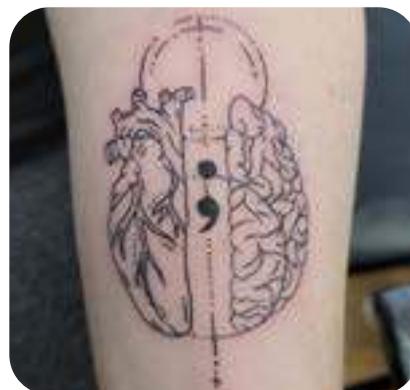
À la fois une levée de fonds et une occasion pour passer un bon moment, cette activité rassemble famille, collègues et ami·es autour d'un bon repas tout en redonnant 1\$ par plat sélectionné à la cause. Avec la participation de leur équipe, les restaurateurs et restauratrices ont également sensibilisé leur clientèle par l'affichage de notre matériel et la distribution d'épingles « T'es important-e pour moi ».

Pendant la période du 4 au 10 février, c'est un montant de 3538\$ qui a été amassé par nos partenaires. Et tout le monde est emballé de recommencer l'hiver prochain!

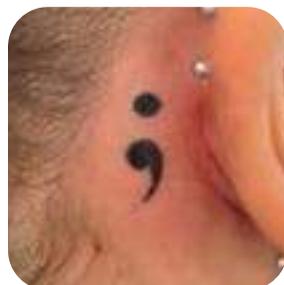
# Semaine de prévention du suicide

## Événement Tattoo Point-virgule

C'est dans une ambiance fébrile et bienveillante que s'est déroulé l'Événement Tattoo Point-virgule, où 28 personnes se sont rendues dans nos locaux pour une expérience significative. Les artistes Vicki Choquette et Gabriel Bodgan Dumitru les ont tatouées d'un point-virgule ou d'un dessin contenant ce symbole.



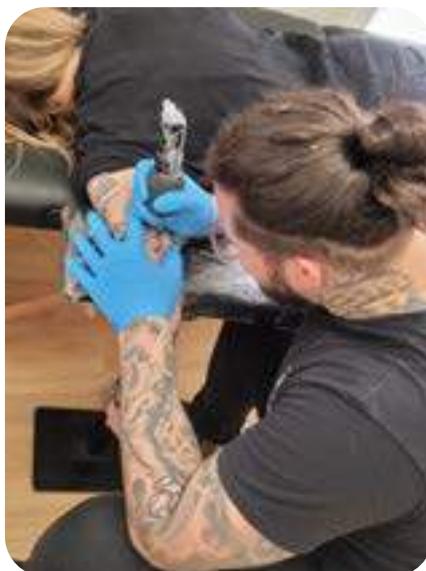
Quelle est la petite histoire du point-virgule? Eh bien, à l'écrit, un auteur ou une autrice utilise le point-virgule pour prendre une pause entre deux idées reliées par leur sens. Il ou elle aurait pu mettre un point final, mais choisit de poursuivre sa phrase; de faire vivre sa phrase.



En santé mentale, le point-virgule est devenu le symbole d'une personne qui vit des difficultés, mais qui fait le choix de ne pas mettre un point final à sa vie. Elle décide de prendre une pause, d'affronter les obstacles sur son chemin et de poursuivre sa vie. C'est un message d'espoir qui résonne fortement pour beaucoup de personnes, et ce, partout dans le monde. En tant qu'auteur ou autrice de ta vie, tu peux faire le choix de mettre un point-virgule pour ne pas terminer ton histoire dans la souffrance; pour rebondir; pour connaître à nouveau des jours heureux.

# Semaine de prévention du suicide

En cette journée du 9 février, les artistes ont fait don de leur salaire pour la cause et amassé 2385\$. Leur générosité fut grandement appréciée, autant par l'équipe du Centre que par les participant-es, qui ont bénéficié d'un tarif réduit pour ce moment fort en émotions.



## Témoignages

« Chaque fois que quelqu'un me demandera pour le tattoo, j'aurai la chance de sensibiliser les gens à la prévention du suicide. »

« Mon beau-frère, qui vivait des épreuves, a su se confier à moi. [...] Il est toujours là et c'est ce qui compte. »

« Une personne m'a sauvé, sans le savoir. [...] Cela fait aujourd'hui 4 ans. Et je suis heureuse d'être encore ici. »

La planification de la prochaine édition est déjà en cours et deux artistes supplémentaires s'ajouteront à l'événement! Réservez votre 7 février 2025!

## Résultats

Au total des activités, en plus de quelques dons, nous avons amassé **6916\$**! Ce montant contribuera à la réalisation d'autres activités de sensibilisation et nous donnera les moyens d'augmenter notre visibilité auprès de la population.

# Couverture médiatique

Au cours de l'année, le journal Le Canada Français a écrit 4 articles sur le CCPSHRR, l'a mentionné comme ressource essentielle à 2 reprises, a publié des rappels pour le groupe de soutien dans *L'agenda communautaire*, en plus de faire un reportage directement dans notre salle d'intervention.



# Financement et contributions

- Don de la Fondation Carmand Normand.
- Don de Origine Yoga.
- Don du Groupe Leblanc Cléroux - Nous vendons votre maison.
- Don du personnel de l'École Docteur-Alexis-Bouthillier.
- Go Nutrition, pour des collations santé offertes aux employé·es lors de la SPS.
- Monsieur Marc Merulla de Team Building Montréal.
- Monsieur Denis Dupuis de Katrimages.
- Nous souhaitons souligner l'implication d'un bénévole qui nous a apporté sa généreuse collaboration au cours de la dernière année.

# Orientations et projections

## Planification stratégique 2024-2027

Avec l'arrivée à échéance de notre planification stratégique, nous avons commencé à plancher sur celle de 2024-2027. C'est un travail fort important pour la pérennité de l'organisme et du fait même de l'aide accessible dans la région. C'est pourquoi nous mettons à contribution tous les acteurs et toutes les actrices œuvrant dans la mission du Centre.

En plus d'avoir sondé notre clientèle, les membres de l'équipe d'intervention, de la gestion et du conseil d'administration prennent le temps de bien faire le tour de la situation du CCPSHRR pour mieux savoir où se diriger pour la suite. Ce plan sera terminé au courant de la présente année.



## Défis 2024-2025

- Élaborer une planification stratégique dynamique et innovante
- Demeurer actif autant sur le plan provincial, régional que local
- Favoriser un mode de gestion qui prend soin de la stabilité et de l'expertise de notre équipe

# STATISTIQUES

pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

## Répartition de la clientèle selon le type

Type de Clientèle	2023-2024			2022-2023			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	11	1	12	12	2	14	-2	-14.3%
Psychosocial	374	360	734	396	402	798	-64	-8.02%
Psychosocial (personne suicidaire)	1225	1172	2397	1256	1142	2398	-1	-0.04%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	68	44	112	68	40	108	4	3.70%
Psychosocial (personne proche)	84	27	111	133	39	172	-61	-35.5%
Santé Mentale	112	105	217	128	129	257	-40	-15.6%
Santé Mentale (personne suicidaire)	312	255	567	389	264	653	-86	-13.2%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	9	8	17	14	7	21	-4	-19.1%
<b>TOTAL</b>	<b>2195</b>	<b>1972</b>	<b>4167</b>	<b>2396</b>	<b>2025</b>	<b>4421</b>	<b>-254</b>	<b>-5.75%</b>

## Répartition des interventions selon le type de clientèle

Type de Clientèle	2023-2024	2022-2023	Écart avec l'an dernier	
	Total	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	47	34	13	38.2%
Psychosocial	4245	3596	649	18.1%
Psychosocial (personne suicidaire)	11435	10788	647	6%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	421	627	-206	-32.9%
Psychosocial (personne proche)	572	666	-94	-14.1%
Santé Mentale	2086	1465	621	42.4%
Santé Mentale (personne suicidaire)	10402	7281	3121	42.9%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	80	141	-61	-43.3%
Non Spécifié	852	851	1	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>30140</b>	<b>25449</b>	<b>4691</b>	<b>18.4%</b>

## Répartition des interventions par service utilisé

Interventions pour toutes les régions	2023-2024			2022-2023			Écart avec l'an dernier	
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Nombre	%
<b>Intervention téléphonique</b>								
Appel de crise	13217	7316	20533	9578	6104	15682	4851	30.9%
Échange d'information	925	730	1655	1016	853	1869	-214	-11.5%
Envoi de secours	56	53	109	38	26	64	45	70.3%
Rappel de jour	146	120	266	91	130	221	45	20.4%
Référence suivi de crise	13	11	24	24	7	31	-7	-22.6%
Relance	1997	1628	3625	2098	1803	3901	-276	-7.08%
Relance autorisée	442	386	828	645	542	1187	-359	-30.2%
Référence suivi-étroit	3	5	8	4	5	9	-1	-11.1%
<b>Suivi Clinique</b>								
Entrevue d'évaluation	64	33	97	49	31	80	17	21.3%
Rencontre individuel	384	179	563	262	170	432	131	30.3%
Rencontre individuel crise	5	1	6	2	5	7	-1	-14.3%
Rencontre de couple	1	0	1	1	1	2	-1	-50%
Rencontre familiale	10	4	14	8	5	13	1	7.69%
Rencontre d'urgence	72	42	114	21	39	60	54	90%
Rencontre téléphonique	14	9	23	77	32	109	-86	-78.9%
<b>Hébergement</b>								
Accueil	74	59	133	66	52	118	15	12.7%
Relance	5	3	8	6	2	8	0	0%
Rencontre ponctuelle	520	590	1110	359	344	703	407	57.9%
Rencontre post-hébergement	6	1	7	6	4	10	-3	-30%
<b>Autres services</b>								
Équipe mobile	27	20	47	-	-	-	47	-
Groupe de soutien deuil	-	-	21	-	-	10	11	110%
Information	-	-	742	-	-	723	19	2.63%
Intervention cellule éclair	-	-	10	-	-	-	10	-
Autres	115	81	196	112	98	210	-14	9.52%
<b>TOTAL</b>	<b>18117</b>	<b>1281</b>	<b>30140</b>	<b>15421</b>	<b>10852</b>	<b>26273</b>	<b>3867</b>	<b>17.5%</b>

## Répartition des interventions selon la région

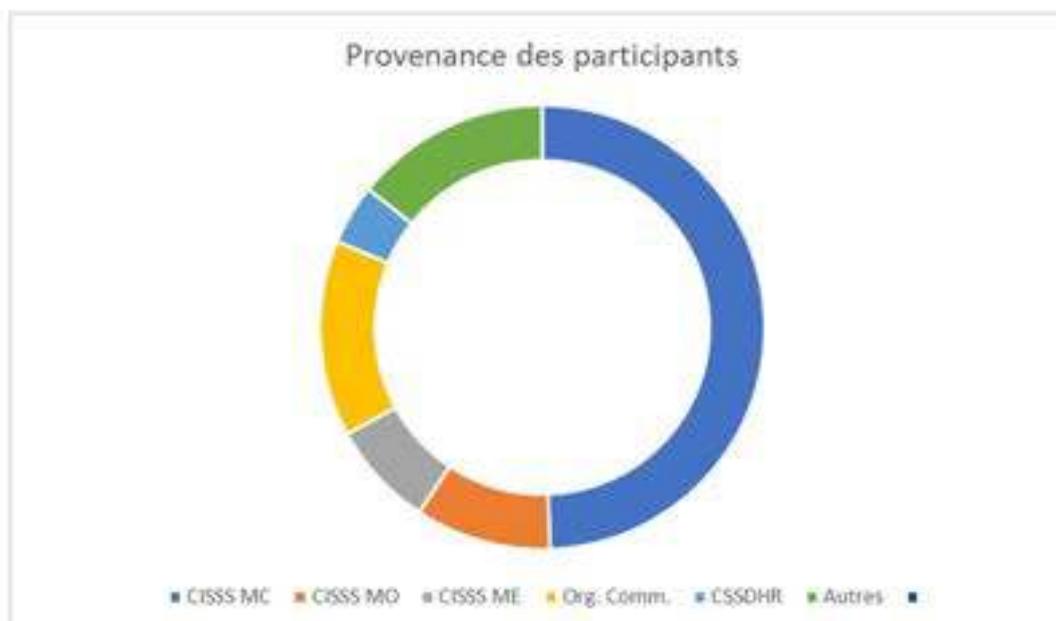
Région	2023-2024	2022-2023	Écart avec l'an dernier	
	Total	Total	Nombre	%
Saint-Jean-sur-Richelieu	17514	16216	1298	8%
Châteauguay	1946	1923	23	1.2%
Valleyfield	1611	1528	83	5.43%
Saint-Hyacinthe	692	798	-106	-13.3%
Sorel-Tracy	191	125	66	52.8%
Longueuil	5356	2291	3065	133.8%
Hors Montérégie/Inconnu	2830	2568	262	10.2%
<b>TOTAL</b>	<b>30140</b>	<b>25449</b>	<b>4691</b>	<b>18.4%</b>

# Formations

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques  
devenue en 2024

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus –  
Susciter l'espoir et estimer le danger

Dates	Nombre	Dates	Nombre
5, 6 et 13 avril 2023	12	31 janvier 2024	12
19, 20 et 27 avril 2023	9	7 février 2024	11
10, 11 et 18 mai 2023	12	21 février 2024	11
24, 25 et 30 mai 2023	9	29 février 2024	10
7, 8 et 15 juin 2023	11	13 mars 2024	9
27, 28 juin et 4 juillet 2023	11	20 mars 2024	7
26, 27 juillet et 2 août 2023	12	27 mars 2024	6
13, 14 et 21 septembre 2023	10	<b>Total (nombre de participants)</b>	<b>66</b>
4, 5 et 12 octobre 2023	11		
18, 19 et 26 octobre 2023	11		
8, 9 et 16 novembre 2023	7		
<b>Total (nombre de participants)</b>	<b>115</b>		



# Formations

## Atelier de suivi à la formation

Date	Organisme	Nombre
12 avril 2023	CISSS MC	9
20 avril 2023	CISSS MO	9
13 juin 2023	CISSS MC	11
19 septembre 2023	CISSS MC	7
19 octobre 2023	CSSDHR	6
31 octobre 2023	CISSS MC—Équipe psychosocial	24
10 janvier 2024	CISSS MC	10
18 janvier 2024	CISSS MC—Équipe déficience visuelle INLB	14
14 février 2024	CISSS MC	5
28 février 2024	CISSS MC—Équipe GMF	30
<b>Total</b>		<b>125</b>

## Intervention de crise dans le milieu 24/7

Date	Organisme	Nombre
25 avril et 2 mai 2023	CCPSHRR, MLSA, Passe-moi-la-puck	10
14 et 21 juin 2023	CISSS MC, CCPSHRR	12
8 et 9 août 2023	Co-animation avec le CPS La Traversée de Sorel pour des intervenants de leur territoire	10
25 octobre et 1er novembre 2023	CISSS MC	7
25 janvier et 1er février 2024	CCPSHRR	4
<b>Total</b>		<b>43</b>

## Soutien à l'implantation - protocole de postvention

Date	Organisme	Nombre
19 mai 2023	École Professionnelle des métiers	8
23 octobre 2023	Polyvalente Marcel-Landry	15
<b>Total</b>		<b>23</b>

# Formations

## Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Date	Organisme	Nombre
11 avril 2023	CISSS MC	6
4 mai 2023	CISSS MO	10
16 mai 2023	CISSS MC	11
15 juin 2023	CISSS MO	10
6 septembre 2023	Intégration compétences	12
7 septembre 2023	CISSS MC	11
20 septembre 2023	Intégration compétences	7
3 octobre 2023	CISSS MC	12
11 octobre 2023	CISSS MC	12
24 octobre 2023	CISSS MO	7
18 janvier 2024	CISSS MC	8
19 mars 2024	CISSS MC	9
<b>Total</b>		<b>115</b>

## Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

Date	Organisme	Nombre
12 avril 2023	CISSS MC	11
4 mai 2023	CISSS MC	10
23 mai 2023	CISSS MC	7
15 novembre 2023	CISSS MC	9
30 janvier 2024	CISSS MC	8
<b>Total</b>		<b>45</b>

# Formations

## Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

Date	Nombre de participants
4 avril 2023	10
26 avril 2023	11
3 mai 2023	9
12 mai 2023	12
17 mai 2023	9
26 mai 2023	11
7 juin 2023	10
20 juin 2023	13
5 juillet 2023	13
6 septembre 2023	10
12 septembre 2023	9
20 septembre 2023	9
26 septembre 2023	9
10 octobre 2023	8
13 octobre 2023	11
17 octobre 2023	5
2 novembre 2023	8
28 novembre 2023	10
5 décembre 2023	8
16 janvier 2024	5
24 janvier 2024	8
2 février 2024	11
13 février 2024	6
20 février 2024	8
<b>Total</b>	<b>223</b>



# Formations

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Date	Organisme	Nombre
28 mars 2024	MES	11
<b>Total</b>		<b>11</b>

## Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole

Date	Organisme	Nombre
29 novembre 2023	Attestra	10
12 février 2024	Financière agricole du Québec	11
27 février 2024	MAPAQ	4
<b>Total</b>		<b>25</b>

## Mesure Éclaireurs

Date	Type d'activité	Nombre
11 avril 2023	Formation	6
19 avril 2023	Formation	9
22 septembre 2023	Activité résilience—pairs aidants Marie-Rivier	15
22 septembre 2023	Formation	8
7 novembre 2023	Activité résilience—Journée Bien-Être	130
5 décembre 2023	Formation	11
5 décembre 2023	Formation	11
12 mars 2024	Formation	6
13 mars 2024	Formation	12
14 mars 2024	Formation	10
<b>Total</b>		<b>218</b>

# Sensibilisations

Date	Organismes	Durée	Nombre de participants
15 mai 2023	Cours de crise AEC TTS Cégep St-Jean, Campus Brossard	3h	13
16 mai 2023	Secteur santé-sécurité CISSS MC	4h	10
4 août 2023	Posa Sources des Monts	2h	10
5 septembre 2023	Rencontre psychologues scolaire	1,5h	15
12 septembre 2023	Sensibilisation au repérage systématique, Services ambulatoires, GMF Douglas	3h	15
21 septembre 2023	Tournée des organismes—La Relance	1h	10
5 octobre 2023	Kiosque HLM Bernier	3,5h	70
2 novembre 2023	Groupe de proches—Éclusier	1,5h	7
3 novembre 2023	Cours de crise TID, Cégep Maisonneuve	4h	19
3 novembre 2023	Cours de crise TID, Cégep Maisonneuve	4h	23
14 novembre 2023	Midi découvertes—APPUI	1h	15
17 novembre 2023	Sensibilisation sur l'intervention auprès des personnes présentant une récurrence des idées suicidaires—École Dr. Alexis-Bouthillier.	3h	12
27 novembre 2023	Présentation intervention de crise—équipe TIBD CCLM	3,5h	10
1er décembre 2023	Enregistrement pour cours « Victimes de violences sexuelles » ULaval—enjeux d'intervention auprès des enfants présentant des idées suicidaires.	1h	1
7 décembre 2023	Rôle des SASC dans la P-38—Tel-jeunes	3h	9
14 décembre 2023	Maison des jeunes Iberville	2h	12
1er février 2024	Formation pilote 1 de 2, formation pour les agent.e.s de probation	8h	13
2 février 2024	Formation pilote 2 de 2, formation pour les agent.e.s de probation	8h	14
5 février 2024	Cours de crise TTS, Cégep St-Jean	3h	20
6 février 2024	Cours de crise TTS, Cégep St-Jean	3h	20
6 février 2024	Webinaire sur l'intervention auprès des proches, organisé par la santé publique	1h	100
13 février 2024	Cours de crise TTS, Cégep St-Jean	3h	18
15 février 2024	Posa Sources des Monts	1h	9
21 février 2024	Sensibilisation au repérage systématique, Services ambulatoires—CCLM	2h	50
29 février 2024	Prévention du suicide en milieu agricole—Pleine Terre	1h	25
14 mars 2024	Présentation intervention de crise—équipe TIBD HRR	3,5h	4
19 mars 2024	Déjeuner communautaire—CAB St-Césaire	2h	30
<b>TOTAL</b>		<b>76,5h</b>	<b>554</b>

# Développement des compétences cliniques

DATE	FORMATION	PARTICIPANTS
Tout au long de l'année	Formation nationale « Loi sur la protection des personnes présentant un danger pour soi-même ou pour autrui » (P-38.001)	Tous les nouveaux employés
Tout au long de l'année	Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide	7 intervenants
Tout au long de l'année	Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7	10 intervenants
Tout au long de l'année	Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide	9 intervenants
18 avril 2023	Formation CDCHRR « Nos ressources humaines au cœur de notre santé organisationnelle »	Direction générale 4 membres du CA
9 mai 2023	Webinaire ROCSOMM « Communication consciente »	Adjointe à la coordination
31 mai, 1er et 2 juin 2023	Institut d'été du CRISE-UQAM « Approches communautaires en prévention du suicide: équité, diversité et inclusion »	4 membres du comité de gestion
8 juin 2023	Webinaire « Registre comptable »	Adjointe de direction
28 juin 2023	Formation TROC Loi-25	2 membres du comité de gestion
27 septembre 2023	Webinaire Anxiété et Jeune	2 membres du comité de gestion 1 intervenant
28 et 29 septembre 2023	Colloque ROCSMM « Au carrefour des possibles, un colloque inspirant »	5 membres du comité de gestion
26 octobre 2023	Formation CDCHRR « Nos ressources au cœur de notre santé organisationnelle »	Direction générale 4 membres du CA
30 octobre 2023	Formation CDCHRR Webinaire #1: Participation citoyenne	Agente de développement
7 novembre 2023	Journée Bien-Être—projets Éclaireurs	Comité de gestion 2 intervenants
21 novembre 2023	Webinaire ROCSMM « La santé mentale dans les équipes de travail—tout un défi »	1 membre du comité de gestion

# Développement des compétences cliniques

11 décembre 2023	Formation CDCHRR Webinaire #2: Participation citoyenne	Agente de développement
17 janvier 2024	Formation de formateurs « Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus—Susciter l'espoir et estimer le danger »	Coordonnatrice de la formation
22 janvier 2024	Formation offerte par le JAG	14 membres de l'équipe
30 janvier 2024	Webinaire ROCSMM « Les effets du changement sur la santé mentale dans les équipes de travail »	Adjointe à la coordination
31 janvier 2024	Webinaire Cdp 5-13 « Programme Hors-Piste »	Adjointe à la coordination
14 février 2024	Formation de formateurs « Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus—Susciter l'espoir et estimer le danger »	Adjointe à la formation
15 février 2024	Formation CDCHRR « Saisir l'occasion d'être un employeur de choix »	Direction générale 4 membres de CA
23 février 2024	Journée ressourcement pour l'équipe du CCPSHRR	18 membres de l'équipe
27 février 2024	Formation Table jeunesse Rouville « Marketing générationnel »	Agente de développement
12 mars 2024	Formation ROCSMM « Les 2 pieds dans le communautaire; l'ACA c'est ton affaire »	2 membres du comité de gestion
15 et 22 mars 2024	Formation Infopresse « Marketing social: changez les comportements des citoyens »	Agente de développement
19 mars 2024	Formation CDCHRR « Journée sur la Participation citoyenne »	2 membres du comité de gestion
21 mars 2024	Webinaire offert par le ROCSMM « Autorisations judiciaires de soins » offert par le CDDM	2 membres du comité de gestion
26 mars 2024	Consultation sur la Loi P-38 organisée par le CDDM	2 membres du comité de gestion





Centre de crise et de prévention du suicide  
du Haut-Richelieu-Rouville

Ligne administrative :

450-348-7524

Lignes d'intervention :

450-348-6300 | 1-866-APPELLE



@ccpshrr

[www.ccpshrr.ca](http://www.ccpshrr.ca)