



Centre de crise et de prévention du suicide
du Haut-Richelieu-Rouville

Rapport annuel 2024-2025

Un simple geste pour choisir la vie

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	4
Mot du comité de gestion	5
Mot de l'équipe d'intervention	6
Présentation de l'organisme	7
Clientèle	10
Action communautaire autonome	11
Implications et partenariats	12
Trajectoire de services	15
Services	16
Formations et services à la communauté	23
Développement et communication	27
Contributions et partenariats	37
Orientations et projections	38
Statistiques	39

Contenu : Maude Bergeron
Révision : Jessica Plante
Impression : Katrimages

Mot du président

L'année qui se termine fut encore une fois remplie de défis. Avec elle s'est terminée la troisième année d'une planification stratégique. Bien que ce type d'activité organisationnelle soit formelle, elle prend tout son sens lorsqu'elle est appliquée à la réalité d'une organisation et qu'elle fait grandir et avancer celle-ci dans la réalisation de sa mission.

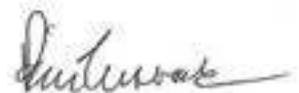
Nous avons donc fait l'exercice cette année avec la participation de membres du personnel pour une première fois. Au cours des deux journées, nous avons pris le temps de revoir les valeurs qui nous animent, de même que les orientations de travail pour les trois (3) prochaines années. Ainsi, nous avons identifié les valeurs suivantes comme étant essentielles à notre Centre : le respect, par-dessus toutes les autres valeurs, suivent l'humanisme, la confiance, l'éthique et l'accessibilité des services.

Les ressources humaines étant au cœur de son action, le Centre fait preuve de cohérence en impliquant les membres du personnel dans cette nouvelle planification. Nous désirons avoir leur avis sur leurs pratiques professionnelles et sur les différents enjeux du Centre afin d'influencer les orientations stratégiques. Œuvrer dans une organisation où ils et elles ont l'occasion de s'impliquer est particulièrement important dans la mesure où, quand tous et toutes peuvent s'y retrouver, leur sentiment d'appartenance s'en trouve plus fort. Aucun indicateur ni aucune mesure ne peut en faire la démonstration, cependant, lorsque vient le temps de la mobilisation pour différentes raisons, elle se concrétise et se réalise dans le quotidien.

Une planification stratégique doit être porteuse de sens pour l'ensemble d'une organisation. Elle donne un sens à nos actions quotidiennes et celles à plus long terme. Parfois, dans notre quotidien, ça nous sert à rattacher notre rôle, nos fonctions, à la mission afin de mieux desservir notre clientèle. Nous portons individuellement une portion de ces activités en fonction du mieux-être collectif.

Elle est notre boussole qui nous permet d'avoir une vision à plus long terme. Elle nous donne un sens avec lequel nous pouvons nous rattacher, peu importe que nous soyons membre du personnel de la direction ou du conseil d'administration. Cette boussole nous permet de continuer à avancer, peu importe qu'il y ait de la turbulence ou non.

En terminant, le conseil d'administration se joint à mes propos afin de remercier et de souligner le travail inestimable de l'ensemble des membres du personnel, de l'agente de communication et du comité de direction pour les services rendus à la population.



Pierre Lessard

Mot du comité de gestion ♦

Fort d'une démarche de réflexion stratégique (2024-2027), nous avons affirmé haut et fort les valeurs qui guident nos actions et nous les avons incarnées plus que jamais.

Nous avons incarné l'unicité de notre organisation : que ce soit par des projets innovateurs, des pratiques de gestion partagée ou encore par notre volonté de toujours se perfectionner par des formations avant-gardistes et qui abordent les enjeux actuels et futurs.

En cohésion, et dans le respect des mandats et des forces de chacun·e, toutes et tous ont travaillé main dans la main pour arriver au bout de cette année. La solidarité, la confiance et la bienveillance nous ont permis de traverser les moments plus difficiles, ensemble : le CA, la gestion et l'équipe d'intervention ont travaillé en cohérence afin d'amener le CCPSHRR un peu plus près de notre vision future.

L'année 2024-2025 fut marquée par la reconnaissance de l'expertise et le rehaussement du financement des centres de prévention du suicide à travers le Québec, ce qui nous a permis d'être disponibles pour nos partenaires. Que ce soit pour siéger sur différents comités ou encore participer à différents projets d'envergure tant au niveau local, régional ou provincial.

Nous avons pu compter à nouveau sur nos partenaires principaux afin de faire rayonner les compétences de notre équipe. Nous les remercions chaleureusement pour la confiance qu'ils nous témoignent année après année.

*Un aparté de la part de la « D-gère » : Je me trouve tellement chanceuse d'être entourée par des personnes extraordinaires. Avec un CA impliqué et respectueux, des membres de la gestion passionné·es et humain·es qui, malgré les épreuves, réussissent à accomplir des petits miracles, ainsi qu'une équipe incroyable dans ses initiatives et son désir d'offrir un espace rempli d'humanité à une population vivant une grande détresse.

Merci à toutes et à tous de faire en sorte que la prévention du suicide rime avec plaisir!

Les membres du comité de gestion

Mot de l'équipe d'intervention

Cette année, notre équipe d'intervenant·es a poursuivi sa mission avec cœur, dévouement et bienveillance. Chaque jour, nous avons été là pour accueillir, soutenir et accompagner des personnes vivant des moments de crise, de détresse psychologique ou des pensées suicidaires.

À travers une approche humaine, respectueuse et attentive aux besoins de chacun·e, nous avons su créer des liens de confiance essentiels. Notre collaboration étroite avec les partenaires du milieu a également permis d'assurer une continuité des services et de mieux orienter les personnes vers les ressources dont elles avaient besoin.

L'année a été marquée par une hausse notable du nombre d'appels et d'interventions, reflet des défis croissants en santé mentale, mais aussi de la confiance que la communauté nous témoigne. Malgré la complexité de certaines situations, nous avons su maintenir un service de qualité, porté par l'écoute, l'empathie et le respect.

Cette année nous a également permis de développer des projets porteurs, directement au cœur de notre communauté, renforçant ainsi notre présence sur le terrain et notre engagement envers le mieux-être collectif.

Nous sommes fier·ères de contribuer activement à la prévention du suicide et à la promotion du mieux-être dans la région du Haut-Richelieu-Rouville et nous demeurons engagé·es à poursuivre notre travail essentiel au sein de notre communauté.

Les intervenantes et intervenants



Présentation de l'organisme

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu est un organisme communautaire qui s'adresse aux personnes en crise ou en crise suicidaire, leurs proches, ainsi que les personnes endeuillées par suicide. Nous œuvrons auprès des citoyen·nes de 21 municipalités autour de St-Jean-sur-Richelieu, où nos locaux sont situés. La ligne d'intervention 1-866-APPELLE dessert quant à elle tout le territoire de la Montérégie. Nos services sont professionnels, confidentiels, bilingues et gratuits.



Notre mission

Nous avons pour mission d'aider, d'accompagner et d'outiller toutes personnes touchées par le suicide ou par une situation de crise dans notre communauté. Nous souhaitons redonner à nos client·es le pouvoir sur leur vie et favoriser un retour à l'équilibre.

Notre mandat

Notre mandat est double : accomplir les rôles d'un centre de crise et d'un centre de prévention du suicide. Nous nous devons d'offrir des services d'intervention 24/7, tels que la ligne téléphonique et l'hébergement de crise; d'intervenir auprès des personnes endeuillées par suicide à l'aide d'activités de postvention et d'un groupe de soutien; de rendre accessibles des suivis face à face avec un·e intervenant·e; et de donner des formations dans nos domaines d'expertise. Nous avons aussi une équipe mobile de crise et nous sommes mandataires de la ligne 1-866-APPELLE pour l'ensemble de la Montérégie.

Présentation de l'organisme

Conseil d'administration

Président : Pierre Lessard

Administratrice : Jacqueline Prince

Vice-Président : Fernand Paradis

Administrateur : Gilles Hamel

(jusqu'en octobre 2024)

Administrateur : Mario Girard

Secrétaire : Jacques Poirier

Trésorière : Audrey Gallant

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 6 juin 2024 et 18 membres y ont participé. Au 31 mars 2025, l'organisme comptait 18 membres actif-ves et 38 membres d'office. Le conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises au courant de l'année, en plus de tenir 3 rencontres supplémentaires pour divers comités. Un comité a également été mis en place pour la Planification stratégique et les membre se sont rencontrés à plusieurs reprises.

Comité de gestion

Directrice générale : Myriam Lafond

Adjointe à la direction : Suzanne Bourgouin

Coordonnateur clinique : Francis Boucher

Adjointe à la coordination clinique : Stéphanie Lapointe

Coordonnatrice des formations : Nancy Paquette

Adjointe aux formations : Jessica Plante

Agente de développement et de communication : Maude Bergeron

Équipe d'intervention

L'équipe d'intervention a été composée de 31 intervenant-es de crise. Toutes et tous détiennent une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, reçoivent dès leur embauche la formation *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus - Susciter l'espoir et estimer le danger* et bénéficient d'un programme de formation continue. Au cours de l'année, nous avons également accueilli 2 stagiaires dans l'équipe.

Présentation de l'organisme

Nos valeurs

Au cœur de ses actions, de ses décisions, de ses réflexions, toutes les forces vives de l'organisation adoptent en tout temps une posture de **RESPECT**, de soi et de l'autre : de son rythme, de ses choix, de ses limites, de sa culture, de ses aspirations, etc.

l'humanisme

Le CCPSHRR s'appuie sur l'humanisme. Il soutient le droit à la dignité des êtres humains en accompagnant les personnes à retrouver leur pouvoir d'agir sur leur vie avec empathie, compassion et tolérance.

la confiance

L'essentielle confiance s'incarne dans toutes les interventions, comme dans les relations entre les personnes qui agissent auprès de l'organisation. On prend soin de l'esprit d'équipe établi sur une relation collaborative et transparente.

l'éthique

Toute personne qui agit au nom de l'organisme s'engage à faire preuve d'une éthique professionnelle et humaine qui prend appui sur l'intégrité, l'impartialité et l'honnêteté, tant dans ses interventions avec la clientèle qu'avec les partenaires ou au sein de l'équipe. On porte une attention particulière à la confidentialité et à la rigueur requise à l'accompagnement des personnes en situation de grande vulnérabilité.

l'accessibilité

Les services et activités de l'organisme se doivent d'être accessibles à l'ensemble de la population qu'elle dessert. Ainsi, dans la mesure du possible, on saura s'adapter aux besoins et limites des personnes qui demandent leur soutien.



Clientèle

Nos services s'adressent à une vaste clientèle. Peu importe les difficultés rencontrées, les personnes de tous genres, tous âges, toutes cultures et toutes situations économiques peuvent recevoir de l'aide.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises raisons pour mal aller. Il n'y a pas non plus d'échelle du malheur. Les gens n'ont pas besoin de quantifier la gravité de leur problème avant de nous appeler. Toute personne qui se considère en crise sera accueillie et aidée en fonction de ce qu'elle vit.

Personne en crise ou en crise suicidaire

Une crise se définit par une période de désorganisation où une personne perçoit qu'elle a épuisé ses stratégies pour surmonter les différentes épreuves qu'elle traverse. Si une personne n'arrive plus à fonctionner correctement dans son quotidien, il est possible qu'elle soit en crise.

La crise devient suicidaire lorsqu'elle est accompagnée d'idées suicidaires, donc que la personne en crise pense à s'enlever la vie.

Proche d'une personne en crise

Lorsqu'une personne de l'entourage ne va pas bien et que cela affecte quelqu'un d'autre, ce dernier peut aussi utiliser nos services. Nous accompagnons les proches autant dans leur façon d'approcher la relation avec la personne en crise que dans leurs propres émotions.

Personne endeuillée par suicide

Un décès par suicide touche en moyenne 10 personnes endeuillées, c'est-à-dire des personnes qui sont affectées par la situation. Ces dernières peuvent rencontrer des difficultés dans la semaine même du décès, dans l'année qui suit et plusieurs dizaines d'années plus tard.



Action communautaire autonome

C'est en 2001 que fut adoptée la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec ». Cette politique encadre les relations de toutes les instances gouvernementales avec les organismes communautaires. Elle reconnaît ainsi le rôle et l'existence des organismes en s'appuyant sur les 8 critères de l'ACA.

Pour les organismes communautaires

- 1) Être un organisme à but non lucratif
- 2) Être enraciné dans la communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et son orientation

Pour les organismes communautaires autonomes

- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Le CCPSHRR manifeste son engagement vis-à-vis tous ces critères et le démontre dans le présent rapport annuel.

Implications et partenariats

Notre organisation vise à être un partenaire engagé et soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs et toutes les actrices concerné-es. De nombreux moyens sont mis en place pour y arriver, tels que faire partie de différents regroupements et tables de concertation, ainsi qu'agir en tant qu'influenceur dans les décisions concernant les trajectoires de services en intervention de crise et en prévention du suicide.

Nous avons été en collaboration et en concertation auprès de :

- CÉGEP de St-Jean-sur-Richelieu
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières (CSSDHR)
- Centre de services scolaire Marie Victorin
- Centres intégrés de santé et de services sociaux de la Montérégie (CISSSMC, CISSSME, CISSSMO)
- Comité d'expert développement d'une formation continue partageable, ayant pour sujet la prévention du suicide auprès des personnes âgées en CHSLD (destinée aux préposés aux bénéficiaires)
- Comité POR suicide CISSSMC
- Communauté de pratiques postvention (AQPS)
- Communauté de pratiques pour soutenir l'intervention auprès des enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Corps policiers du territoire (Saint-Jean-sur-Richelieu, Richelieu Saint-Laurent, Sûreté du Québec) pour le programme d'interventions conjointes
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Réseau d'Éclaireurs
- Table à toute jeunesse du Haut-Richelieu
- Table des formateurs et formatrices de la Montérégie
- Table des gestionnaires de la Montérégie
- Table de développement social du Haut-Richelieu-Rouville
- Table en santé mentale du Haut-Richelieu
- Table jeunesse 5-17 du Territoire du CLSC de Richelieu

Nous avons été membre de :

- Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu (CCIHR)
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)

Implications et partenariats

L'équipe du Centre s'implique de multiples façons auprès de ses partenaires, qui proviennent de milieux variés. Notre présence sur divers comités ou tables de concertation nous permet d'échanger, de collaborer, de réfléchir et de prendre action avec les autres acteurs et actrices de notre communauté. Notre objectif restera toujours d'améliorer les services offerts à la population et de faciliter leur accessibilité.

Directrice générale

Encore cette année, Myriam s'est impliquée sur le conseil d'administration du RCPSQ ainsi que celui du ROCSMM. Dès l'automne 2024, elle s'est aussi impliquée sur le conseil d'administration de la CDCHRR. Elle a participé à différents comités de travail avec le RCPSQ, le ROCSMM ainsi que l'UPA.

Adjointe de direction

Suzanne a participé à des déjeuners et dîners spontanés organisés par la CDC HRR.

Coordonnateur clinique

Francis a joué un rôle dynamique au sein de la cellule ECLAIR (Montérégie-Est et Centre), où il a collaboré étroitement avec divers partenaires pour planifier et prévenir de futures crises. De plus, il s'investit dans la *Table Santé Mentale du Haut Richelieu* et les *Tables À Toute Jeunesse* du Haut-Richelieu et de Rouville.

Adjointe à la coordination clinique

De son côté, Stéphanie s'est impliquée à différents niveaux sur la *Table à toute jeunesse*, *Table jeunesse 5-17 du Territoire du CLSC de Richelieu*, la *Table santé mentale*, la *Table de développement social*, ainsi que divers comités au sein de ces tables. Elle a fait partie du comité organisateur de la *Journée Bien-être 2025* et a assuré une présence aux déjeuners communautaires sur le territoire de Rouville. Elle a également contribué à la mesure Éclaireurs avec ses collègues.

Agente de développement et de communication

Maude a fait partie du comité organisateur de la *Journée Bien-être 2025* et a assuré une présence lors de déjeuners communautaires dans la MRC de Rouville. Elle fut responsable de plusieurs kiosques, dont quelques-uns organisés par le *comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville*. Elle a accompagné des élèves du cours d'Intervention communautaire du CÉGEP St-Jean (programme de TTS) dans le cadre de leur travail de session. Elle a également participé à un grand remue-méninge organisé par l'AQPS qui a regroupé plusieurs CPS en vue de la SPS 2026.

Implications et partenariats

Coordonnatrice des formations

En plus de toutes les formations offertes et des démarches que cela représente auprès des différents milieux, Nancy a participé à plusieurs projets nationaux, dont la formation *Prévenir le suicide : des outils pour repérer, intervenir et collaborer* à l'intention des médecins, ainsi que la *Formation Provinciale 5-13 ans*, qui sera déployée au courant de l'automne prochain. Le déploiement de la formation *Reconnaître les signes et agir* à l'intention des agent-es de probation a aussi été complété par la formation de plusieurs formateurs et formatrices à travers le Québec. Nancy fait encore partie, et ce depuis plusieurs années, du *comité d'orientation de la communauté de pratiques « Prévention du suicide 5-13 ans »*. Au niveau régional, elle a été impliquée auprès du CISSS MC avec plusieurs projets visant à supporter les différentes trajectoires de services, tout en maintenant ses présences à la *Table des formateurs de la Montérégie* et comme répondante pour la cellule Éclair. Au niveau local, elle a participé à l'organisation de la *Journée Bien-être 2025* pour une deuxième année et participe activement au déploiement de la mesure Éclaireurs. En partenariat avec l'agente de développement et de communication du Centre, elle a aussi supporté le travail de session de plusieurs équipes du cours d'Intervention communautaire du CÉGEP St-Jean (programme de TTS).

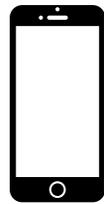
Adjointe aux formations

Jessica a participé à la *Table des formateurs et formatrices de la Montérégie* tout au long de l'année. Elle a assuré une présence dans la communauté dans le cadre d'ateliers personnalisés avec des partenaires locaux récurrents, soit le Centre La Relance ainsi que POSA/Source des Monts. Elle a chapeauté et aidé à la rédaction du mémoire présenté au nom du CCPSHRR en réponse à l'appel à mémoires portant sur les enjeux entourant la *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38)* de l'IQRDJ. Elle a également eu la chance de représenter le CCPSHRR au côté de JEVI Centre de prévention du suicide - Estrie lors de l'atelier *L'intervention auprès des enfants suicidaires (13 ans et moins) - Les pratiques en Centre de Prévention du Suicide* pendant le *Colloque provincial en prévention du suicide* organisé par le RCPSQ et le CPSM.

Trajectoire de services

Provenance

Clientèle
CISSSMC, CISSSME, CISSSMO
(Santé mentale 1ère et 2e ligne,
accueil psychosocial, hôpital, 811, etc.)
Corps policiers
Organismes communautaires
Secteur privé



Lignes 24/7
450-348-6300
1-866-APPELLE



Filet de sécurité

Interventions téléphoniques
Relances téléphoniques/Relances autorisées
Envois de secours/Hospitalisations
Rappels de jour/Suivis cliniques
Rencontres d'urgence
Hébergement de crise
Références vers des
ressources plus appropriées



Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique est accessible à toute notre clientèle, soit les personnes vivant une crise ou une crise suicidaire, leurs proches qui ont besoin d'être guidé·es et les personnes endeuillées par le suicide d'un être cher, ainsi qu'aux intervenant·es professionnel·les ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil de la personne et à la création d'un lien de confiance avec elle. Notre équipe fera l'intervention appropriée en utilisant les outils adaptés aux types de crise, qu'elle comporte ou non des idées suicidaires. Quel que soit son état ou la raison de son mal être, la personne sera écoutée et accompagnée tout au long de sa demande d'aide. L'intervenant·e impliqué·e verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat selon la situation.



20 324 appels
à la ligne d'intervention
(20 533 en 2023-2024)

F 62% **H** 38%
116 **LGBTQ+**



11 222 appels provenant de la
région du Haut-Richelieu-Rouville
(10 488 en 2023-2024)

**Nous avons une entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7. Elle vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisme. Elle nous permet d'obtenir les services de ligne 1-866-APPELLE à travers toute la Montérégie.*

Relances téléphoniques

Les relances téléphoniques sont utilisées comme complément à un premier appel. Pour nos client·es, elles servent de filet de sécurité, en fonction de l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire, et de support pour leurs démarches personnelles. Pour l'intervenant·e, elles permettent de poursuivre la création d'un lien de confiance et de viser un retour à l'équilibre chez la personne.



4785 relances téléphoniques

(3625 en 2023-2024)

F 53% **H** 46%

33 LGBTQ+

Relances autorisées

Les relances autorisées sont utilisées de deux façons.

Premièrement, elles servent à créer un lien avec une personne et lui offrir nos services quand un·e de ses proches ou un·e intervenant·e inquiet·ète nous a demandé d'entrer en contact avec elle.

Deuxièmement, elles servent à prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire.

Finalement, pour réaliser ces relances, l'intervenant·e ou le ou la proche doit accepter que nous relançons la personne en détresse en son nom.



1006 relances autorisées

(828 en 2023-2024)

F 54% **H** 45%

6 LGBTQ+



Envois de secours

L'envoi de secours est une mesure que nous prenons en dernier recours puisque notre objectif est toujours de permettre aux personnes d'être autonomes dans leurs choix. Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation, mais, dans certains cas, cela est impossible. Lorsqu'il y a un danger grave et immédiat ou une grande désorganisation, nous nous devons de protéger la vie et donc de demander un déplacement des services d'urgence pour accompagner la personne à l'hôpital.



151 envois de secours
(109 en 2023-2024)

F 51% **H** 48%

2 LGBTQ+

Équipe mobile de crise

L'équipe mobile de crise est composée d'intervenant-es qui sont disponibles en tout temps pour se déplacer dans un milieu touché par un drame afin d'y réaliser une intervention. Le service passe par notre ligne d'intervention ou encore par notre référent : Info-Social (811 option 2). Nos heures d'intervention sont de 17h à 1h en semaine et de 9h à 1h la fin de semaine et lors des jours fériés. Cette année encore, nous avons élargi notre mandat avec des déplacements à l'extérieur de cet horaire.



30 déplacements
(47 en 2023-2024)

F 57% **H** 43%

0 LGBTQ+

Interventions conjointes 24/7

Les interventions conjointes résultent d'une entente entre le CCPSHRR, tous les corps policiers du territoire du Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS de la Montérégie-Centre. Elle permet d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne. Le but premier est d'éviter de forcer une hospitalisation, mais il arrive dans certains contextes que cela s'avère nécessaire.

	
1527 interventions conjointes au total (1512 en 2023-2024) Taux de variation de 1%	538 références et collaborations avec les corps policiers (556 en 2023-2024)
	
43 transports sans consentement, donc 3% (36 en 2023-2024)	112 transports avec consentement, donc 7% (126 en 2023-2024)

Après une vérification de la situation, les intervenant·es prennent conjointement une décision avec l'équipe de patrouille sur place à savoir s'il y a pertinence de faire appliquer l'article 8 de la « Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui » (L.R.Q., C. P-38.001).

Il s'agit d'une mesure exceptionnelle utilisée uniquement lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui, et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Peu importe de quelle façon se conclut l'intervention, les intervenant·es veilleront à mettre en place un filet de sécurité adapté au cas.

La Loi C. P-38 a été utilisée dans 3% des situations cette année.

Hébergement de crise

L'hébergement de crise est offert aux personnes de 18 ans et plus résidant sur le territoire du Haut-Richelieu-Rouville. De courte durée (pour un maximum de 14 jours), il permet à une personne en détresse d'être hébergée pour prendre du recul et faire le point sur sa situation quand son milieu de vie n'est plus l'endroit idéal pour elle. Nous disposons de 2 chambres pour la population.

Ce service est uniquement accessible en passant au préalable par la ligne d'intervention, où une évaluation est effectuée avant toute admission. Durant son séjour, la personne aura l'occasion de discuter de sa situation avec des intervenant·es, que ce soit lors de rencontres planifiées ou ponctuelles. Bien accompagnée, elle pourra élaborer des objectifs réalistes et préparer sa réintégration dans son milieu. Pour la suite, nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement.

Depuis 2016, une entente est conclue avec les Forces armées canadiennes afin d'offrir du soutien à leurs membres en formation initiale ainsi qu'à leur personnel permanent. Cet appui passe entre autres par l'hébergement, où un 3e lit leur est uniquement dédié.

**Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSSMC permet le maintien du service d'hébergement de crise.*

164 personnes hébergées
(133 en 2023-2024)

F 45% **H 52%**

4 LGBTQ+

254 demandes traitées,
dont 30 personnes non admises
pour service non disponible ou
rencontre d'urgence suffisante

455 jours
d'hébergement au total

Durée moyenne : 3 jours

Taux d'occupation : 62%
(61.5% en 2023-2024)



1930 rencontres
ponctuelles
(1120 en 2023-2024)

6 rencontres
post-hébergement
(7 en 2023-2024)

Suivis cliniques

Les suivis cliniques sont des rencontres en face à face avec un·e intervenant·e et qui s'adressent à toute notre clientèle. Elles peuvent se faire de façon individuelle, familiale ou en couple. Ce service nous permet aussi d'orienter adéquatement les gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins.



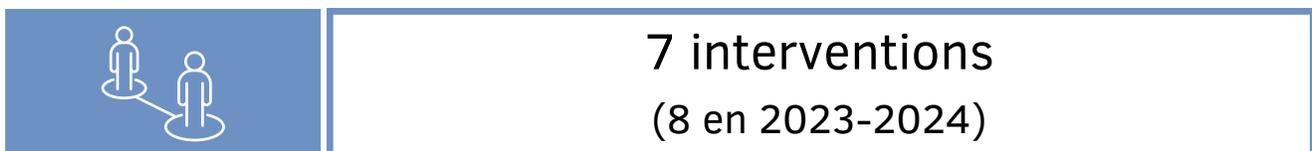
Pour une personne en crise, avec ou sans idées suicidaires, les rencontres permettent de comprendre ce qui amène la crise afin d'apprendre à se protéger avec des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie.

Pour le ou la proche d'une personne en crise, ces rendez-vous permettent d'adresser ce que la situation lui fait ressentir et de démystifier ce que vit l'autre.

Pour une personne endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagnée afin de pouvoir mieux accepter et vivre les émotions causées par la perte d'un être cher.

Activités de postvention

Les activités de postvention sont déployées dans les milieux ayant besoin de support à la suite d'un suicide. Notre équipe met alors en place différentes interventions dans le but de favoriser un retour au fonctionnement habituel pour les familles, les entreprises et les établissements scolaires endeuillé·es.



Ces interventions visent à diminuer la souffrance individuelle et les risques d'effet d'entraînement, à renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, et à augmenter le sentiment de sécurité de toutes et de tous.

Groupe d'endeuillés par suicide

Le groupe pour personnes endeuillées par suicide est à la fois un moment et un endroit pour s'exprimer librement sur ce que le deuil nous fait vivre. Pour y participer, il faut habiter dans le Haut-Richelieu-Rouville, être majeur·e et avoir perdu un proche par suicide.

Les objectifs de ce service sont simples : développer un sentiment d'appartenance entre les participant·es; permettre aux gens d'être dans un climat chaleureux et sécurisant; encourager le support et le partage dans un environnement respectueux et sans jugement.

Témoignage

« [Ce ne sont pas] des rencontres faciles, mais les mots entendus font un grand bien... C'est être capable de parler d'une grande peine sans déranger. Le temps est un bon remède.

Sans jamais oublier des intervenants nécessaires et si humains. »

- Participante endeuillée par suicide de son enfant

Ce groupe de soutien ouvert se réunit en présentiel dans les bureaux du CCPSHRR toutes les deux semaines. L'équipe d'animation guide les participant·es lors d'échanges sur divers sujets, qui varient de semaine en semaine. Ils et elles sont libres de venir aux rencontres à leur rythme et quand le besoin se fait ressentir.

Au cours de l'année, l'animation a été assurée par Joanie Camiré, Sofie Dorion-Marchesseault, Audrey Gagnon, Alexandre Papillon et Lydia Therrien. C'est un total de 28 rencontres qui ont eu lieu, auxquelles 26 personnes ont participé, de façon ponctuelle.



Formations et services à la communauté

Les services de formations et de soutien à la communauté sont sollicités à divers niveaux par un ensemble de partenaires des milieux institutionnels, communautaires et scolaires. Notre offre comprend de la formation pour les professionnel·les et la population générale, du soutien au développement des connaissances, ainsi que du support à nos partenaires dans l'implantation des meilleures pratiques en prévention du suicide. L'équipe des formations peut aussi être appelée à jouer un rôle de soutien-conseil auprès de différentes organisations ou encore à travailler en partenariat avec plusieurs acteurs et actrices pour le développement de contenus liés à la prévention du suicide.

Formations offertes

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger

Cette formation s'adresse à toutes personnes pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles et qui est responsable de l'intervention complète. Elle permet à la personne participante d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire en ayant suscité l'espoir dans l'exploration des critères de danger et l'application des mesures de sécurité requises.

Durée : 20,5 heures
Formations tenues : 31
Participant·es : 254

Soutien aux compétences cliniques du guide de postvention

Depuis la publication du programme de postvention *Être prêt à agir à la suite d'un suicide*, les différents milieux ont dû revoir leurs pratiques et leur protocole interne. Le CCPSHRR aide à la mise en place de ces changements et agit à titre de soutien clinique pour les intervenant·es ayant à réaliser les différentes interventions décrites dans le programme.

Durée : 3,5 heures
Formations tenues : 4
Participant·es : 41



Formations offertes

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

S'adresse aux professionnel·les du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescent·es de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée : 4 heures
Formations tenues : 1
Participant·es : 6

Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

Cette formation s'adresse aux professionnel·les qui travaillent auprès des personnes aînées. Ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'un passage à l'acte suicidaire.

Durée : 7 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 29

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

S'adresse aux intervenant·es pouvant être en lien avec des enfants vulnérables au suicide. Il permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que sur les interventions appropriées.

Durée : 7 heures
Formations tenues : 11
Participant·es : 111

Intervention de crise dans le milieu 24/7

Destinée aux intervenant·es qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnel·les en milieu institutionnel ou communautaire, appelé·es à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.

Durée : 14 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 43

Formations offertes

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (aussi disponible en déclinaison agricole et déclinaison chez les aînés)

S'adresse à des adultes susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.

*aucune formation en déclinaison chez les aînés n'a été tenue au cours de la dernière année.

Durée : 7 heures
Formations tenues : 3
Participant·es : 26

Déclinaison agricole
Formations tenues : 3
Participant·es : 35

Mesure Éclaireurs

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans leur communauté qui sont soucieuses du bien-être des autres. Elle vise à outiller les citoyen·nes à reconnaître les signaux de stress chez soi et chez les autres afin de les orienter au besoin vers des ressources communautaires.

Durée : 3 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 49

Sensibilisations

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide.



18
milieux



278
participant·es

Développement des compétences cliniques

Cherchant constamment à innover et à proposer des conditions de travail favorisant l'autonomie, le CCPSHRR a modifié, au courant de la dernière année, sa proposition de formation continue. Une offre générale a continué d'être offerte à l'ensemble des employés, mais, en plus, chacun-e avait accès à un budget individuel de formation qu'ils et elles pouvaient utiliser selon leurs besoins et intérêts.

Grâce à cette initiative, l'équipe a pu suivre de la formation qui portait entre autres sur :

- L'acceptation du changement
- Les traumas complexes
- Les enfants endeuillé-es
- La prévention de la transmission des traumas d'attachement
- La zoothérapie
- Mieux comprendre les autistes de 5 à 18 ans
- Le perfectionnement de l'anglais
- La comptabilité des OSBL

Comme à son habitude, l'organisation a pris part à différents événements tels que :

- L'institut d'été du CRISE-UQAM
- Le Colloque RESICQ
- Le Grand Forum AQPS
- Le Colloque RCPSQ et CPSM
- Des Webinaires de la CdP 5-13 ans



Le comité de gestion a également suivi de la formation sur la génération Z ainsi que sur le leadership. Le coordonnateur clinique et la coordonnatrice des formations ont aussi suivi de la formation sur le « trauma complexe », dont ils ont pu se servir afin d'offrir un atelier aux membres de l'équipe d'intervention.

Développement et communication

Une année sous le signe de la collaboration s'est terminée avec la rédaction de ce rapport annuel vivant et bien rempli! L'effort de visibilité et de sensibilisation s'est déployé plus fortement avec l'équipe d'intervention, entre autres avec la création d'un balado! Nos partenaires, en plus de lever la main bien haute à nos différentes demandes, ont pensé à nous lors d'activités de sensibilisation, avec des kiosques et de la distribution de matériel. Et que dire de la participation citoyenne! Le Centre a été sollicité pour plusieurs initiatives variées, par des citoyen·nes et des organisations de divers milieux.

Les prochaines pages témoignent, en mots et en images, de notre implication dans la communauté, et avec la communauté.

Couverture médiatique

Au cours de l'année, notre présence dans le journal *Le Canada Français* fut de 4 articles pour la promotion de nos événements, quelques présences dans l'*agenda communautaire* pour promouvoir le groupe de soutien, 2 mentions pour des activités de participation citoyenne, ainsi que la participation dans les cahiers *J'ai fait la différence* avec la CDC du Haut-Richelieu-Rouville et *Semaine de sensibilisation aux maladies mentales* avec Entourage Santé Mentale. Nous avons également collaboré avec la CDC HR pour une chronique dans *Le Richelieu*.



Médias sociaux et site web

Notre présence sur les médias sociaux nous permet d'entrer dans le quotidien des gens et de parler au grand public. L'objectif principal est de nous faire connaître par le plus grand nombre de citoyen·nes possible dans le Haut-Richelieu-Rouville. Nous nous servons de nos pages pour sensibiliser la population aux enjeux de santé mentale, partager des informations importantes et rejoindre les personnes qui ont besoin de nos services.

 Facebook	 Instagram
<p>1505 abonné·es, augmentation de 159 (12%)</p>	<p>109 abonné·es, augmentation de 40 (58%)</p>
<p>189 publications</p>	<p>76 publications</p>
<p>606 impressions en moyenne (595 en 2023-2024)</p>	<p>62 impressions en moyenne (40 en 2023-2024)</p>



Notre site web fut un peu plus visité cette année, et surtout par une plus grande diversité de personnes. Et vous pouvez maintenant y consulter les projets de participation citoyenne qui nous viennent tout droit de la communauté!

	<p>986 visites par mois en moyenne (957 en 2023-2024)</p> <p>434 visiteur·euses par mois en moyenne (362 en 2023-2024)</p>
---	--

Balado Un simple geste

Cette année, le Centre a lancé *Un Simple Geste*, un balado audacieux et porteur de sens, qui offre un espace libre d'échange autour de la santé mentale, du suicide et des enjeux sociaux. L'objectif : briser les tabous, déconstruire les mythes et donner la parole à ceux et celles qui ont quelque chose à partager.



Pour écouter, regarder et suivre le balado



Production réalisée par

QDUBBMEDIA PRODUCTIONS

L'idée est née d'une discussion spontanée dans la salle d'intervention. Dana Khoury a lancé l'idée d'un balado au CCPSHRR, qui a rapidement pris forme grâce à l'implication d'Audrey Gagnon, Magalye Laliberté et Emy Robinson. Charles-Anthony Marcil, intervenant passionné de photo, a rejoint l'équipe avec Quincy Williams de QDUBBMEDIA pour assurer la production. Le tout s'est concrétisé grâce au soutien de la directrice Myriam Lafond et à l'expertise de Maude Bergeron, agente de développement et de communication.



Les épisodes explorent une grande variété de thématiques, qui gravitent autour de la santé mentale, du deuil, des réalités liées à la crise et des multiples facettes du suicide. La richesse du balado repose sur la diversité de ses invités : professionnel·les, personnes au parcours marquant, citoyen·nes engagé·es. Parmi les temps forts de la saison, on peut citer les participations du sergent Lévesque, de Maître Boumeftah, de Yannick Goulet de Bon 24h, ainsi que celles de nombreuses autres voix inspirantes.

Balado Un simple geste

Avec 14 épisodes en ligne, des extraits dépassant les 100 000 vues sur TikTok et des milliers d'écoutes sur YouTube, *Un Simple Geste* connaît une croissance constante et suscite un réel engouement. Porté par ce succès, le balado poursuivra sa mission l'année prochaine, animé par la même ambition de donner une voix à la communauté, de tisser des liens, de transmettre des connaissances et de toucher les cœurs, autant que les esprits.

TikTok

2324 abonné·es

Instagram

239 abonné·es

Facebook

264 abonné·es

Youtube

365 abonné·es

Spotify

231 abonné·es



Statistiques impressionnantes

- Près de 3000 écoutes sur Spotify
- Près de 7000 visionnements sur Youtube
- Un épisode a été visionné plus de 1700 fois sur Youtube
- Les extraits les plus regardés sur TikTok ont atteint 146 000, 110 000 et 103 000 vues

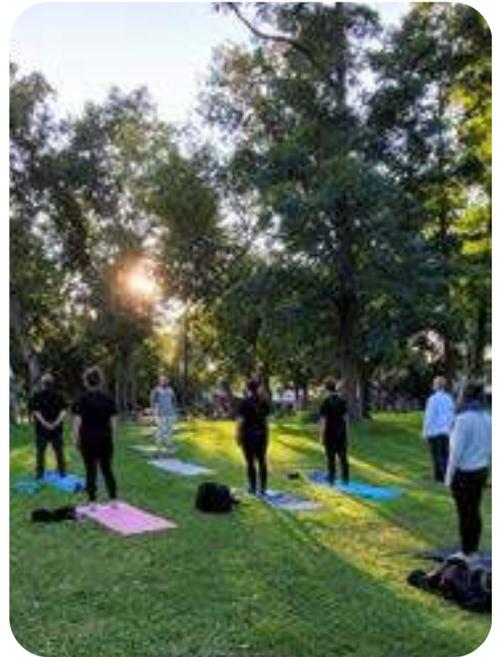
Les 14 épisodes de l'année 2024-2025 ont été commandités par Shop Santé et Purple X.

Journée mondiale de prévention du suicide

Cette année, dans le cadre de la JMPS, le Centre a organisé un événement au thème « prendre soin de soi ». C'est donc le mardi 10 septembre que nous avons convié la population au parc du Domaine Trinity pour la Soirée Yoga-Henné!

Tout d'abord accueilli-es au kiosque, les participant-es ont pu discuter avec des membres de notre équipe de nos services et de différentes stratégies bien-être.

Les artistes Jessica Beauregard et Alexia Dion (Adhenna Tattoo) étaient sur place pour tatouer les gens au henné. Pour souligner la prévention du suicide, un point-virgule était placé dans chacun des dessins. Une partie des profits fut remise à l'organisme.



Le cours de yoga en plein air a été gracieusement offert par Origine Yoga et son propriétaire, André-Claude Beaulac. Pendant une heure, la dizaine de participant-es se sont concentré-es, ont pratiqué leur respiration... et ont rigolé un peu entre les positions difficiles et leur manque de flexibilité!

Les intervenantes travaillant à notre balado étaient également présentes pour faire découvrir le projet! Elles ont offert des autocollants et fait goûter des collations de chez Shop Santé, en plus de faire tirer un panier cadeau et d'animer un roue questionnaire. Un beau moment pour promouvoir le Centre et échanger avec notre communauté!

Semaine de prévention du suicide

Soulignée chaque année au début de février, la Semaine de prévention du suicide est un moment clé dans notre mission de sensibilisation. Elle nous sert de vitrine pour parler ouvertement de la prévention du suicide et rejoindre l'ensemble de la population en offrant des activités au grand public. Toute cette attention sur l'organisme permet d'informer les gens sur la détresse, nos services et notre clientèle, en plus de faire découvrir notre existence sur le territoire.

Journée Bien-être

Le Centre a profité de la SPS pour prendre soin de ses partenaires avec la deuxième édition de la *Journée Bien-être*, organisée en partenariat avec la CDCHRR et le CISSSMC.



Le 4 février dernier, M. Sylvain Guimond a donné une conférence inspirante sur la motivation, la résilience, l'équilibre et le changement. Les gens ont ensuite choisi entre deux activités auditives : une méditation avec Mélanie d'Origine Yoga suivie d'un bain sonore relaxant et enveloppant avec Océane Carpentier, ou bien un atelier de stimulation par la musique coloré et rythmé avec Nancy Landry de la Société Alzheimer HR. Pour finir, nous avons passé l'après-midi avec Charles-Olivier St-Cyr et son humour sympathique quelque peu mordant.

Ensemble, participant-es et invité-es ont réussi à créer une ambiance agréable et rassembleuse. Ce fut une journée remplie d'émotions, de plaisir, d'apprentissages, de détente, de rires et de bienveillance.



Semaine de prévention du suicide

Promotion

La promotion fut constituée de publications sur les médias sociaux et notre site web, d'un article dans le Canada Français et d'affichage sur les babillards numériques de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu. Nous avons aussi approché les municipalités du territoire et certaines d'entre elles ont relayé nos activités.

Le CISSSMC a organisé un kiosque pour souligner la SPS à l'hôpital du Haut-Richelieu et nous y avons été invités afin de promouvoir les services accessibles directement aux usagers de la région.



Tables thématiques

Les équipes des bibliothèques Adélarde-Berger et St-Luc ont encore une fois préparé des tables thématiques. Décorées d'affiches et de publications, ces tables présentaient des livres sur les thèmes du bien-être personnel, de la santé mentale, de la prévention du suicide et du deuil à la suite d'un suicide. Les usagères et usagers pouvaient y ramasser des épingles et des dépliants. De beaux échanges sont ressortis de cette activité, ont rapporté des employés des bibliothèques.



Resto-Don

L'engouement était toujours au rendez-vous pour la troisième édition du Resto-Don : *Un simple geste pour choisir la vie*, avec le Bistro Viva Pasta etc., le Boston Pizza St-Jean, le Restaurant La Bolerie, les Grillades Torino St-Jean, le Restaurant Casa Grecque St-Jean-sur-Richelieu, ainsi que Le Dorchester, cuisine et complicités.

À la fois une levée de fonds et une occasion pour passer un bon moment, cette activité rassemble famille, collègues et ami-es autour d'un bon repas tout en redonnant 1\$ par plat sélectionné à la cause. Avec la participation de leur équipe, les restaurateurs et restauratrices ont également sensibilisé leur clientèle par l'affichage de notre matériel et la distribution d'épingles. Entre le 2 et 8 février, c'est un montant de 5730\$ qu'ont amassé nos partenaires!



CASA GRECQUE

Boston Pizza

La BOLERIE
restaurant asiatique

Semaine de prévention du suicide

Événement Tattoo Point-virgule

Il était attendu avec impatience : l'Événement *Tattoo Point-virgule* 2^e édition fut un vrai succès! Nos artistes Vicky Choquette, Mélanie Laganière, Aurélie Manningham et Liza Gamache ont tatoué une trentaine de personnes de dessins originaux et créatifs, tous agrémentés du significatif point-virgule.



Quelle est la petite histoire du point-virgule? Eh bien, à l'écrit, un auteur ou une autrice utilise le point-virgule pour prendre une pause entre deux idées reliées par leur sens. Il ou elle aurait pu mettre un point final, mais choisit de poursuivre sa phrase; de faire vivre sa phrase.



En santé mentale, le point-virgule est devenu le symbole d'une personne qui vit des difficultés, mais qui fait le choix de ne pas mettre un point final à sa vie. Elle décide de prendre une pause, d'affronter les obstacles sur son chemin et de poursuivre sa vie. C'est un message d'espoir qui résonne fortement pour beaucoup de personnes, et ce, partout dans le monde. En tant qu'auteur ou autrice de ta vie, tu peux faire le choix de mettre un point-virgule pour ne pas terminer ton histoire dans la souffrance; pour rebondir; pour connaître à nouveau des jours heureux.

Semaine de prévention du suicide

En cette journée du 7 février, commanditée par la Casa Grecque St-Jean-sur-Richelieu, les artistes ont fait don de leur salaire pour la cause et amassé 2583\$! Leur générosité fut grandement appréciée, autant par l'équipe du Centre que par les participant·es, qui ont bénéficié d'un tarif réduit pour ce moment fort en émotions.

Des personnes sont venues entre ami·es et d'autres en famille, et certaines en supportrices tout en pensant à un possible tatouage pour l'an prochain... Même des intervenants d'autres organismes communautaires étaient sur place! Une autre édition est fort probable pour 2026, vu l'engouement des gens et des artistes de la région!



Témoignages

« Je me fais tatouer pour apporter mon soutien à une cause importante. »

« Ma famille est touchée par cette cause qui me tient à cœur. »

« La cause me tient à cœur, j'ai aidé une amie qui avait des idées noires et elle a eu recours à vos services. Je suis heureuse qu'un organisme comme le vôtre existe. »

Résultats

Au total des activités, nous avons amassé un grand total de **8313\$**! Ce montant contribuera à la réalisation d'autres activités de sensibilisation et nous donnera les moyens d'augmenter notre visibilité auprès de la population.

Participation citoyenne

Le Centre est plus en plus connu dans sa communauté et cette dernière veut s'impliquer! Tout au long de l'année, nous avons été sollicité-es par des citoyens et des citoyennes ayant le noble besoin de redonner, en plus d'avoir à cœur la cause de la prévention du suicide. Touchées de près ou de loin, ces personnes ont pris de leur temps pour mettre sur pieds des initiatives reliant leurs passions à la cause. Notre équipe a donc participé à divers types d'activités en animant des kiosques de sensibilisation lors des événements. Nous avons également reçu l'appui de bénévoles souhaitant participer à nos initiatives et contribuer à la vie communautaire!

« T'es important-e » dans les parcs

Dans le cadre de la JMPS, les étudiant-es du *Programme d'intégration sociale* de La Relance et leurs enseignant-es ont fait du bénévolat pour épingler les parcs de St-Jean-sur-Richelieu. Une sensibilisation devenue essentielle!



Spectacle Ailleurs

L'intervenante en santé mentale Stéphanie Prévost et son groupe *S.I.X* (Social Independent Xperiment) ont organisé le spectacle *Ailleurs* à La Boîte en novembre. Les groupes *Le Dernier assaut* et *Wave and Wire* se sont joints à la fête pour amasser des fonds pour Entourage Santé Mentale, Passe-moi la puck et le CCPSHRR.



BON24H

La compagnie de vêtements *BON24H*, de Yannick Goulet et Anthony Tousignant, a fait don de 5\$ par produit vendu pendant une période déterminée à l'automne dernier. L'entreprise redonne à la société avec chaque achat, changeant de cause au fil de leurs collections.



Projet personnel PEI

Océane Leroux, une élève du PEI de la Polyvalente Chanoine Armand-Racicot, a choisi d'amasser des fonds pour notre organisme avec son projet personnel.



Participation citoyenne

Les Mustangs de St-Jean

L'équipe de hockey Les Mustangs de St-Jean a tenu un match spécial à l'occasion du Movember le 23 novembre. Les fonds amassés pour la santé mentale des hommes ont été redonnés à Entourage Santé Mentale et le CCPSHRR.

Un immense merci à toutes et à tous pour votre implication! Le Centre a été créé par la communauté et pour la communauté. Il est très encourageant de voir le soutien que reçoit la cause dans notre région.



Notre équipe continuera d'appuyer les projets de participation citoyenne afin d'augmenter les moyens de sensibilisation et réduire les tabous chez les différents publics ciblés.

Contributions et partenariats

Notre communauté contribue de différentes façons à la prévention du suicide et du maintien d'une bonne santé mentale. Nous avons la chance d'avoir des partenaires exceptionnels qui répondent « Oui! » à nos activités et participent dès que l'occasion se présente. Nous souhaitons donc remercier les entreprises et les personnes ci-dessous pour leur implication au cours de la dernière année.

Contributions

- Monsieur Denis Dupuis de Katrimages
- Les Promotions Corbeaux

Nous souhaitons également souligner l'implication d'un bénévole qui nous a apporté sa généreuse collaboration au cours de la dernière année.

Partenariats

- Restaurant Casa Grecque de St-Jean-sur-Richelieu et son équipe
- Origine Yoga et André-Claude Beaulac



Orientations et projections

Énoncé de vision 2024-2027

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville est (RE)connu comme une référence essentielle. Les approches novatrices d'une équipe mobilisée rallient les intervenant·es, les professionnel·les, les bénévoles et la communauté. Il est implanté sur l'ensemble de son territoire et offre un milieu de vie convivial et accueillant.

Orientations

Visibilité et promotion

Sensibiliser la population afin de prévenir le suicide. Faire connaître nos ressources aux partenaires et à la population afin qu'elles soient accessibles à toute personne qui en a besoin.

Prendre soin de l'équipe de travail

S'assurer de maintenir en place une équipe de travail compétente, dédiée et heureuse d'œuvrer au sein de l'organisme.

Favoriser le développement d'approches et pratiques novatrices

Demeurer un organisme compétent et créatif, avec des pratiques qui lui sont propres.

Développer la participation citoyenne au sein de l'organisme

Mobiliser les citoyens autour de la cause afin de prévenir le suicide et déstigmatiser le suicide.

Défis 2025-2026

- S'ajuster au besoin grandissant de la population en lien avec les impacts du contexte politique et économique actuel
- Assumer notre leadership partagé de manière équilibrée
- Entretenir une atmosphère d'équipe empreinte d'entraide, d'acceptation et de plaisir

STATISTIQUES

pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Répartition de la clientèle selon le type

Type de Clientèle	2024-2025				2023-2024			Écart avec l'an dernier	
	Femme	Homme	LGBTQ+	Total	Femme	Homme	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	9	4	0	13	11	1	12	1	8%
Psychosocial	357	347	1	705	374	360	734	-29	-4%
Psychosocial (personne suicidaire)	1366	1229	12	2607	1225	1172	2397	210	9%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	75	36	0	111	68	44	112	-1	-1%
Psychosocial (personne proche)	103	40	1	144	84	27	111	33	30%
Santé Mentale	102	101	1	204	112	105	217	-13	-6%
Santé Mentale (personne suicidaire)	369	322	6	697	312	255	567	130	23%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	16	6	0	22	9	8	17	5	29%
TOTAL	2085	2397	21	4503	2195	1972	4167	336	8.06%

Répartition des interventions selon la région

Région	2024-2025	2023-2024	Écart avec l'an dernier	
	Total	Total	Nombre	%
Haut-Richelieu-Rouville	20530	17514	3016	17%
Jardins-Roussillon	2186	1946	240	12%
Suroît/Vaudreuil-Soulanges/Haut-St-Laurent	1880	1611	269	17%
Richelieu-Yamaska	668	692	-24	-4%
Pierre-de-Saurel	131	191	-60	-31%
Champlain/Pierre-Boucher	3691	5356	-1665	-31%
Hors Montérégie/Inconnu	3986	2830	1156	41%
TOTAL	33072	30140	2932	10%

Répartition des interventions par service utilisé

Interventions pour toutes les régions	2024-2025				2023-2024			Écart avec l'an dernier	
	Femme	Homme	LGBTQ+	Total	Femme	Homme	Total	Nombre	%
Intervention téléphonique									
Appel de crise	12532	7676	116	20324	13217	7316	20533	-209	-1%
Échange d'information	985	940	33	1958	925	730	1655	303	18%
Envoi de secours	77	72	2	151	56	53	109	42	39%
Rappel de jour	248	186	3	437	146	120	266	171	64%
Référence suivi de crise	2	6	8	16	13	11	24	-8	-33%
Relance	2532	2220	33	4785	1997	1628	3625	1160	32%
Relance autorisée	544	456	6	1006	442	386	828	178	22%
Référence suivi-étroit	-	4	-	4	3	5	8	-4	-50%
Suivi Clinique									
Entrevue d'évaluation	58	40	1	99	64	33	97	2	2%
Rencontre individuel	342	215	8	565	384	179	563	2	0%
Rencontre individuel crise	16	14	-	30	5	1	6	24	400%
Rencontre de couple	-	1	-	1	1	0	1	0	0%
Rencontre familiale	7	4	-	11	10	4	14	-3	-21%
Rencontre d'urgence	63	59	-	122	72	42	114	8	7%
Rencontre téléphonique	39	37	-	76	14	9	23	53	230%
Hébergement									
Accueil	74	86	4	164	74	59	133	31	23%
Relance	6	3	1	10	5	3	8	2	25%
Rencontre ponctuelle	769	1135	26	1930	520	590	1110	820	74%
Rencontre post-hébergement	5	1	-	6	6	1	7	-1	-14%
Autres services									
Équipe mobile	17	13	-	30	27	20	47	-17	-36%
Groupe de soutien deuil	-	-	-	28	-	-	21	7	33%
Information	-	-	-	739	-	-	742	-3	0%
Intervention cellule éclair	-	-	-	6	-	-	10	-4	-40%
Autres	282	266	1	549	115	81	196	353	180%
TOTAL	18626	13439	234	33072	18117	1281	30140	2932	10%

Formations

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger

Dates	Nombre
3 avril 2024	7
17 avril 2024	9
1er mai 2024	9
2 mai 2024	11
15 mai 2024	10
5 juin 2024	11
19 juin 2024	8
11 septembre 2024	8
17 septembre 2024	10
24 septembre 2024	11
1er octobre 2024	10
2 octobre 2024	9
16 octobre 2024	8
22 octobre 2024	8
6 novembre 2024	8

Dates	Nombre
7 novembre 2024	10
13 novembre 2024	9
27 novembre 2024	5
28 novembre 2024	8
4 décembre 2024	8
10 décembre 2024	12
12 décembre 2024	9
18 décembre 2024	11
15 janvier 2025	7
16 janvier 2025	5
22 janvier 2025	6
26 février 2025	6
12 mars 2025	4
20 mars 2025	7
26 mars 2025	10
TOTAL	254



Formations

Atelier de suivi à la formation

Date	Nombre
10 avril 2024	12
23 avril 2024	10
30 avril 2024	7
7 mai 2024	9
14 mai 2024	7
16 mai 2024	10
4 juin 2024	10
12 juin 2024	5
18 juin 2024	7
25 juin 2024	5
27 juin 2024	6
9 juillet 2024	7
23 juillet 2024	5
25 juillet 2024	9
30 juillet 2024	12
4 septembre 2024	8

Date	Nombre
12 septembre 2024	8
18 septembre 2024	10
26 novembre 2024	5
3 décembre 2024	10
11 décembre 2024	8
18 décembre 2024	10
19 décembre 2024	11
7 janvier 2025	10
8 janvier 2025	11
14 janvier 2025	9
30 janvier 2025	8
30 janvier 2025	7
25 février 2025	9
13 mars 2025	13
19 mars 2025	10
TOTAL	264

Reconnaître les signes et agir : formation à l'intention des agent-es de probation

Date	Organisme	Nombre
26 février 2025	Bureau de probation St-Jean	7
Total		7

Formations

Soutien aux compétences cliniques du guide de postvention

Date	Organisme	Nombre
11 avril 2024	CISSS MC + CSSMV	12
25 septembre 2024	CSSDHR	9
10 octobre 2024	CISSS MC + CSSMV	11
24 octobre 2024	CSSDHR	9
Total		41

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Date	Organisme	Nombre
24 avril 2024	Centre La Traversée (CIVAS)	6
Total		6

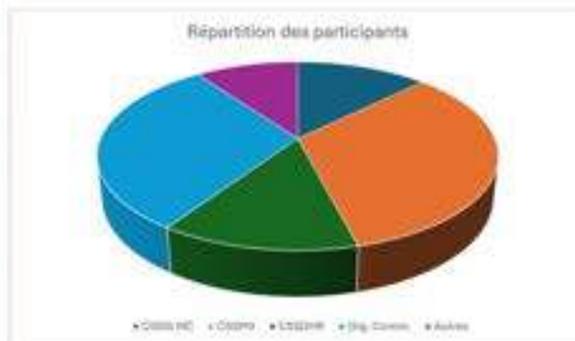
Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

Date	Organisme	Nombre
18 avril 2024	CISSS MC	8
20 juin 2024	CISSS MC	7
17 octobre 2024	Table des aînés HR	8
14 novembre 2024	Table des aînés HR	6
Total		29

Formations

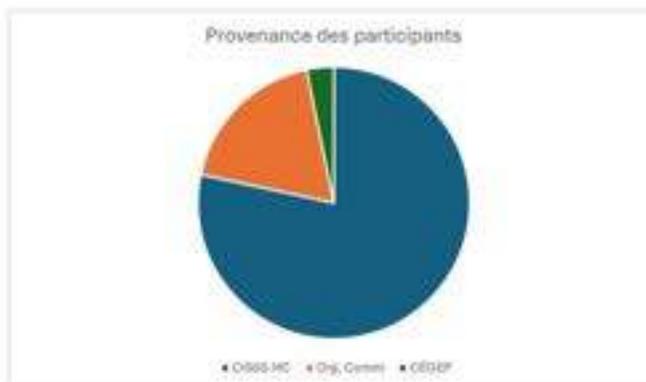
Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

Date	Nombre de participants
6 juin 2024	9
19 juin 2024	5
4 juillet 2024	10
26 septembre 2024	5
9 octobre 2024	9
5 novembre 2024	12
20 novembre 2024	14
21 novembre 2024	12
17 décembre 2024	12
23 janvier 2025	12
27 mars 2025	11
Total	111



Intervention de crise dans le milieu 24/7

Date	Nombre
9 et 16 avril 2024	9
21 et 30 mai 2024	7
8 et 15 octobre 2024	11
10 et 17 janvier 2025	7
18 et 25 mars 2025	9
Total	43



Formations

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Date	Organisme	Nombre
29 novembre 2024	Formica	8
9 janvier 2025	Lassonde	6
13 janvier 2025	Lassonde	12
Total		26

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole

Date	Organisme	Nombre
25 avril 2024	UPA Montérégie	10
8 mai 2024	UPA Montérégie	10
31 janvier 2025	UPA Montérégie	15
Total		35

Mesure Éclaireurs

Date	Organisme	Nombre
24 avril 2024	Table des aînés HR	19
15 mai 2024	OMH HR	5
7 octobre 2024	SMQ-HR	6
15 octobre 2024	CÉGEP	11
6 novembre 2024	SMQ-HR	8
Total		49

Sensibilisations

Date	Organismes	Durée	Nombre de participants
3 avril 2024	Co développement SAD CISSS MC	2h	16
11 avril 2024	La Relance	1h10	25
13 mai 2024	Coaching chef de services CISSS MC	1h	1
3 juin 2024	AEC éducation spécialisée CÉGEP St-Jean	4h	20
17 juillet 2024	Coaching Le Saule	1h	1
18 juillet 2024	Maison Simone Monier Chartrand	3h	17
1er août 2024	POSA Sources des Monts	1h	7
5 septembre 2024	Coaching PML postvention	1h30	1
9 octobre 2024	Comité des usagers CISSS MC	2h	25
19 novembre 2024	Forces Armées Militaires—réseau de sentinelles	3h	13
26 novembre 2024	Forces Armées Militaires—réseau de sentinelles	3h	30
8 janvier 2025	Co développement Accueil psychosocial CISSS MC	2h	9
5 février 2025	Cours de crise CÉGEP St-Jean TTS	2h	20
6 février 2025	Webinaire sur l'utilisation des plans de sécurité, organisé	1h	30
10 février 2025	Cours de crise CÉGEP St-Jean TTS	3h	20
10 février 2025	Cours de crise CÉGEP St-Jean TTS	3h	8
10 février 2025	Cours de crise CÉGEP St-Jean TTS	1h15	20
12 février 2025	EPM Préposés aux bénéficiaires	3h30	15
TOTAL		37.5h	278



Centre de crise et de prévention du suicide
du Haut-Richelieu-Rouville

Ligne administrative :

450-348-7524

Lignes d'intervention :

450-348-6300 | 1-866-APPELLE



ccpshrr.ca