



CCPS HRR
24hrs

Centre de crise et de prévention du suicide
du Haut-Richelieu-Rouville

Rapport annuel 2025-2026

Un simple geste pour choisir la vie

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration	4
Mot du comité de gestion	5
Présentation de l'organisme	6
Clientèle	9
Action communautaire autonome	10
Implications et partenariats	11
Trajectoire de services	14
Services	15
Formations et services à la communauté	22
Développement et communication	27
Contributions et partenariats	36
Orientations et projections	37
Statistiques	38

Contenu : Maude Bergeron
Révision : Jessica Plante
Impression : Katrimages

Mot de la présidente

Encore cette année, le CCPSHRR a fait preuve d'un dynamisme remarquable. Le Centre a mis de l'avant de nombreux projets et initiatives qui témoignent de sa créativité et de sa capacité d'innovation. Je pense notamment à la formation et à l'accueil du chien d'établissement, ainsi qu'à ses premières « interventions » auprès des usagers.

Le désir du Centre d'être proche de la communauté, d'être visible et accessible à la population qu'il dessert, guide la mise en place de projets collectifs porteurs, notamment ceux entourant la Journée mondiale de la prévention du suicide et la Semaine nationale de la prévention du suicide. Les stratégies de communication, combinées à la présence constante de l'organisme tout au long de l'année dans divers événements, tables de concertation et regroupements, témoignent de notre engagement envers la prévention du suicide, mais aussi de l'importance que nous accordons à un collectif fort, qui partage des objectifs communs, qui s'entraide et qui se soutient.

Au conseil d'administration, nous avons veillé à ce que les actions du Centre demeurent engagées et alignées avec sa mission et sa planification stratégique. Nous nous sommes également assurés d'une gestion saine et responsable des ressources financières, tout en accordant une attention particulière au bien-être des employés et de la direction.

Nous avons par ailleurs accueilli de nouvelles membres au sein du CA, des personnes engagées et animées par la mission du Centre. L'arrivée de ces membres insufflé un vent de fraîcheur et nous permet de compter sur une diversité d'expériences, de compétences et de connaissances, contribuant ainsi au bien-être global et à la pérennité du CCPSHRR.

Dans un contexte parfois exigeant, et alors que le Centre est en constant développement, le conseil d'administration demeure présent pour soutenir l'équipe et la direction, avec rigueur, bienveillance et responsabilité. Malgré les défis qu'a posés la dernière année, l'organisme continue de se démarquer. Ses réussites sont le fruit d'efforts constants, du dévouement, du professionnalisme et de l'expertise de l'ensemble de l'équipe. Le fort sentiment d'appartenance partagé par tous fait en sorte que l'équipe se tient, parce que travailler au Centre, ce n'est pas « juste une job ».

Pour conclure, le conseil d'administration se joint à moi pour souligner le travail exceptionnel accompli et, surtout, pour dire merci. Merci d'être là, chaque jour, pour la population qui a besoin de cette main tendue et de cette oreille attentive. Le CA est fier de faire partie d'un collectif engagé qui travaille, chacun à sa manière, à faire une réelle différence dans la communauté.



Audrey Gallant

Mot du comité de gestion

L'année 2025-2026 aura été marquée, une fois de plus, par une profonde fierté envers notre équipe, dont l'engagement et l'éthique se reflètent chaque jour dans la qualité du travail accompli. Ils et elles constituent une force indéniable pour notre organisation.

Avec un certain sourire — puisque cela est désormais un constat récurrent —, nous avons encore relevé plusieurs défis au cours de la dernière année. Ces défis ont été abordés avec collaboration et humanisme, ce qui a permis de faire avancer significativement les objectifs identifiés dans notre planification stratégique 2024-2027.

Il est important de souligner l'innovation dans nos pratiques, notamment avec l'arrivée de notre belle Adèle, le chien d'établissement du CCPSHRR, qui a su faire une différence autant dans nos locaux que lors d'interventions à l'extérieur. La rénovation de la majorité de nos espaces de travail les a rendus plus chaleureux et accueillants. Parallèlement, l'essor important de nos partenariats, dont ceux développés avec les Forces armées canadiennes, témoigne également de l'accessibilité de l'organisation.

Nous tenons à souligner avec fierté le fait que nous n'avons jamais réalisé autant d'interventions auprès de la population de notre propre territoire : plus de 60% des interventions ont aidé directement la population du Haut-Richelieu-Rouville. La participation citoyenne a elle aussi été au rendez-vous, se manifestant de façon encore plus soutenue cette année.

Enfin, la solidité de notre gouvernance s'est renforcée grâce à un conseil d'administration désormais complet et composé de membres issus de divers horizons, contribuant ainsi à une vision riche, cohérente et tournée vers l'avenir.

Les membres du comité de gestion



Présentation de l'organisme

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu est un organisme communautaire qui s'adresse aux personnes en crise ou en crise suicidaire, leurs proches, ainsi que les personnes endeuillées par suicide. Nous œuvrons auprès des citoyen·nes de 21 municipalités autour de St-Jean-sur-Richelieu, où nos locaux sont situés. La ligne d'intervention 1-866-APPELLE dessert quant à elle tout le territoire de la Montérégie. Nos services sont professionnels, confidentiels, bilingues et gratuits.



Notre mission

Nous avons pour mission d'aider, d'accompagner et d'outiller toutes personnes touchées par le suicide ou par une situation de crise dans notre communauté. Nous souhaitons redonner à nos client·es le pouvoir sur leur vie et favoriser un retour à l'équilibre.

Notre mandat

Notre mandat est double : accomplir les rôles d'un centre de crise et d'un centre de prévention du suicide. Nous nous devons d'offrir des services d'intervention 24/7, tels que la ligne téléphonique et l'hébergement de crise; d'intervenir auprès des personnes endeuillées par suicide à l'aide d'activités de postvention et d'un groupe de soutien; de rendre accessibles des suivis face à face avec un·e intervenant·e; et de donner des formations dans nos domaines d'expertise. Nous avons aussi une équipe mobile de crise et nous sommes mandataires de la ligne 1-866-APPELLE pour l'ensemble de la Montérégie.

Présentation de l'organisme

Conseil d'administration

Présidente : Audrey Gallant

Vice-Président : Pierre Lessard

Trésorière : Jacqueline Prince

Secrétaire : Jacques Poirier

Administrateur : Gilles Hamel

Administratrice : Nathalie Carrier

Administratrice : Manon Julien

Administrateur : Mario Girard

(Jusqu'en mai 2025)

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 5 juin 2025 et 14 membres y ont participé. Au 31 mars 2026, l'organisme comptait 9 membres actif-ves et 33 membres d'office. Le conseil d'administration s'est rencontré à 7 reprises au courant de l'année, en plus de tenir 4 rencontres supplémentaires pour divers comités.

Comité de gestion

Directrice générale : Myriam Lafond

Adjointe à la direction : Suzanne Bourgouin

Coordonnateur clinique : Francis Boucher

Adjointe à la coordination clinique : Stéphanie Lapointe

Coordonnatrice des formations : Nancy Paquette

Adjointe aux formations : Jessica Plante

Agente de développement et de communication : Maude Bergeron

Équipe d'intervention

L'équipe d'intervention a été composée de 24 intervenant-es de crise. Toutes et tous détiennent une formation académique dans le domaine de la relation d'aide, reçoivent dès leur embauche la formation *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus - Susciter l'espoir et estimer le danger* et bénéficient d'un programme de formation continue. Au cours de l'année, nous avons également accueilli 2 stagiaires dans l'équipe.

Présentation de l'organisme

Nos valeurs

Au cœur de ses actions, de ses décisions, de ses réflexions, toutes les forces vives de l'organisation adoptent en tout temps une posture de **RESPECT**, de soi et de l'autre : de son rythme, de ses choix, de ses limites, de sa culture, de ses aspirations, etc.

l'humanisme

Le CCPSHRR s'appuie sur l'humanisme. Il soutient le droit à la dignité des êtres humains en accompagnant les personnes à retrouver leur pouvoir d'agir sur leur vie avec empathie, compassion et tolérance.

la confiance

L'essentielle confiance s'incarne dans toutes les interventions, comme dans les relations entre les personnes qui agissent auprès de l'organisation. On prend soin de l'esprit d'équipe établi sur une relation collaborative et transparente.

l'éthique

Toute personne qui agit au nom de l'organisme s'engage à faire preuve d'une éthique professionnelle et humaine qui prend appui sur l'intégrité, l'impartialité et l'honnêteté, tant dans ses interventions avec la clientèle qu'avec les partenaires ou au sein de l'équipe. On porte une attention particulière à la confidentialité et à la rigueur requise à l'accompagnement des personnes en situation de grande vulnérabilité.

l'accessibilité

Les services et activités de l'organisme se doivent d'être accessibles à l'ensemble de la population qu'elle dessert. Ainsi, dans la mesure du possible, on saura s'adapter aux besoins et limites des personnes qui demandent leur soutien.

Clientèle

Nos services s'adressent à une vaste clientèle. Peu importe les difficultés rencontrées, les personnes de tous genres, tous âges, toutes cultures et toutes situations économiques peuvent recevoir de l'aide.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises raisons pour mal aller. Il n'y a pas non plus d'échelle du malheur. Les gens n'ont pas besoin de quantifier la gravité de leur problème avant de nous appeler. Toute personne qui se considère en crise sera accueillie et aidée en fonction de ce qu'elle vit.

Personne en crise ou en crise suicidaire

Une crise se définit par une période de désorganisation où une personne perçoit qu'elle a épuisé ses stratégies pour surmonter les différentes épreuves qu'elle traverse. Si une personne n'arrive plus à fonctionner correctement dans son quotidien, il est possible qu'elle soit en crise.

La crise devient suicidaire lorsqu'elle est accompagnée d'idées suicidaires, donc que la personne en crise pense à s'enlever la vie.

Proche d'une personne en crise

Lorsqu'une personne de l'entourage ne va pas bien et que cela affecte quelqu'un d'autre, ce dernier peut aussi utiliser nos services. Nous accompagnons les proches autant dans leur façon d'approcher la relation avec la personne en crise que dans leurs propres émotions.

Personne endeuillée par suicide

Un décès par suicide touche en moyenne 10 personnes endeuillées, c'est-à-dire des personnes qui sont affectées par la situation. Ces dernières peuvent rencontrer des difficultés dans la semaine même du décès, dans l'année qui suit et plusieurs dizaines d'années plus tard.



Action communautaire autonome

C'est en 2001 que fut adoptée la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec ». Cette politique encadre les relations de toutes les instances gouvernementales avec les organismes communautaires. Elle reconnaît ainsi le rôle et l'existence des organismes en s'appuyant sur les 8 critères de l'ACA.

Pour les organismes communautaires

- 1) Être un organisme à but non lucratif
- 2) Être enraciné dans la communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et son orientation

Pour les organismes communautaires autonomes

- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Le CCPSHRR manifeste son engagement vis-à-vis tous ces critères et le démontre dans le présent rapport annuel.

Implications et partenariats

Notre organisation vise à être un partenaire engagé et soucieux de travailler en collaboration avec tous les acteurs et toutes les actrices concerné-es. De nombreux moyens sont mis en place pour y arriver, tels que faire partie de différents regroupements et tables de concertation, ainsi qu'agir en tant qu'influenceur dans les décisions concernant les trajectoires de services en intervention de crise et en prévention du suicide.

Nous avons été en collaboration et en concertation auprès de :

- CÉGEP de St-Jean-sur-Richelieu
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières (CSSDHR)
- Centre de services scolaire Marie-Victorin
- Centres intégrés de santé et de services sociaux de la Montérégie (CISSSMC, CISSSME, CISSSMO)
- Comité d'expert développement d'une formation continue partageable, ayant pour sujet la prévention du suicide auprès des personnes âgées en CHSLD (destinée aux préposés aux bénéficiaires)
- Comité POR suicide CISSSMC
- Communauté de pratiques postvention (AQPS)
- Communauté de pratiques pour soutenir l'intervention auprès des enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Corps policiers du territoire (Saint-Jean-sur-Richelieu, Richelieu-Saint-Laurent, Sûreté du Québec) pour le programme d'interventions conjointes
- Direction santé mentale, dépendance et itinérance (DSMDI) pour la trajectoire MASMA
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Réseau d'Éclaireurs
- Table À toute jeunesse du Haut-Richelieu
- Table des formateurs et formatrices de la Montérégie
- Table des gestionnaires de la Montérégie
- Table de développement social du Haut-Richelieu-Rouville
- Table en santé mentale du Haut-Richelieu
- Table jeunesse 5-17 du Territoire du CLSC de Richelieu

Nous avons été membre de :

- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Chambre de commerce de l'industrie du Haut-Richelieu (CCIHR)
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)

Implications et partenariats

L'équipe du Centre s'implique de multiples façons auprès de ses partenaires, qui proviennent de milieux variés. Notre présence sur divers comités ou tables de concertation nous permet d'échanger, de collaborer, de réfléchir et de prendre action avec les autres acteurs et actrices de notre communauté. Notre objectif restera toujours d'améliorer les services offerts à la population et de faciliter leur accessibilité.

Directrice générale

Myriam s'est impliquée sur le conseil d'administration du RCPSQ, de la CDCHRR ainsi que celui du ROCSMM, en plus de différents comités de travail. Myriam a participé à un Forum des acteurs de la loi P-38, organisé par l'*Institut québécois de la réforme du droit et de la justice*. Elle a aussi débuté une formation universitaire offerte par l'Université de Sherbrooke, en collaboration avec le PSOC, sur la gestion d'un organisme à but non lucratif. Myriam a également eu quelques rencontres avec les diverses équipes de la Garnison St-Jean afin de développer davantage le partenariat existant.

Adjointe de direction

Suzanne a participé à des déjeuners et dîners spontanés organisés par la CDC HRR.

Coordonnateur clinique

Francis a contribué activement aux travaux de la *cellule ECLAIR* (Montérégie-Est et Centre), en collaborant avec plusieurs partenaires afin de soutenir la planification et la prévention des situations de crise. Il a également poursuivi son engagement à la *Table santé mentale du Haut-Richelieu* ainsi qu'à la *Table de développement social du Haut-Richelieu-Rouville*, où il participe au développement d'actions concertées sur le territoire.

Adjointe à la coordination clinique

Stéphanie fut présente aux rencontres de plusieurs tables (*Table à toute jeunesse*, *Table jeunesse 5-17 du Territoire du CLSC de Richelieu*, *Table de développement social*) en plus de prendre part à quelques comités. Elle assista également à quelques déjeuners communautaires sur le territoire de Rouville, en grande partie pour mieux faire connaître nos services sur ce côté du territoire.

Agente de développement et de communication

Maude a fait partie du comité organisateur de la *Journée Bien-être 2025* et a assuré une présence lors de déjeuners communautaires dans la MRC de Rouville. Elle fut responsable de plusieurs kiosques, dont un au Brunch des nouveaux arrivants de Chambly, un au Cégep de St-Jean-sur-Richelieu, un à l'Hôpital HR et ceux du *comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville*.

Implications et partenariats

Coordonnatrice des formations

Nancy a poursuivi ses engagements antérieurs en prenant part à la coordination du projet Éclaireurs, à la table des formateurs de la Montérégie, aux rencontres du comité de prévention du suicide du CISSS de la Montérégie-Centre, à la coordination du comité de travail de la Journée Bien-Être (3^e édition) ainsi qu'au comité de coordination de la communauté de pratique (CdP) 5-13 ans.

Au cours de l'année, plusieurs nouvelles opportunités se sont également présentées. Déjà répondante de la cellule Éclair pour l'organisme, elle a accepté de remplacer, durant la période estivale, un partenaire absent au sein du comité de coordination de cette cellule.

Par son implication à la CdP 5-13 ans, Nancy a développé, en partenariat avec des membres de l'Institut Sherpa, un atelier qu'elle a également coanimé avec eux. Ce webinaire portait sur : « Intervenir auprès des enfants en situation de détresse psychologique issus de communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou de l'immigration ».

L'équipe de la formation a par ailleurs été approchée par le Regroupement des maisons des jeunes de la Montérégie afin d'animer deux ateliers, l'un destiné aux intervenants et l'autre aux usagers. Cette demande a pu être répondue grâce à l'implication de trois intervenantes de l'équipe qui l'ont accompagnée à cette occasion.

Plusieurs rencontres ont également eu lieu avec l'équipe PSP de la garnison St-Jean, menant à l'établissement d'une collaboration visant le soutien en matière de formation. Grâce à cette collaboration, le coordonnateur des services et Nancy ont été invités à participer à la Marche de l'espoir organisée par les Forces armées canadiennes lors de la Journée mondiale de prévention du suicide.

Dans le cadre du développement de nouveaux projets de formation, Nancy a également été mandatée pour représenter le RCPSQ dans un partenariat avec l'organisme À cœur d'hommes visant le développement d'une formation sur la prévention de l'homicide/suicide. Elle a contribué au développement du contenu des modules en ligne ainsi qu'aux travaux du comité chargé du développement des ateliers de coaching subséquents. Elle participe aussi aux rencontres de la communauté des formateurs des CPS, chapeauté par le RCPSQ, ainsi qu'aux rencontres interpartenaires portant sur la P 38.

Adjointe aux formations

Jessica a participé aux rencontres de la Table des formateurs et formatrices de la Montérégie ainsi qu'à celles de la Table des formateurs chapeauté par le RCPSQ.

Elle a assuré une présence dans la communauté en représentant le CCPSHRR lors de divers kiosques et événements. Elle a également offert des ateliers personnalisés auprès de plusieurs partenaires, notamment le Centre La Relance, POSA/Source des Monts, l'EMRI ainsi que les FAC.

Dans le but de soutenir le CPSHYBM, elle a dispensé différents contenus de formation afin de répondre aux besoins des partenaires de leur territoire.

Trajectoire de services

Provenance

Clientèle
CISSSMC, CISSSME, CISSSMO
(Santé mentale 1ère et 2e ligne,
accueil psychosocial, hôpital, 811, etc.)
Corps policiers
Organismes communautaires
Secteur privé



Lignes 24/7
450-348-6300
1-866-APPELLE



Filet de sécurité

Interventions téléphoniques
Relances téléphoniques/Relances autorisées
Envois de secours/Hospitalisations
Rappels de jour/Suivis cliniques
Rencontres d'urgence
Hébergement de crise
Références vers des
ressources plus appropriées

Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique est accessible à toute notre clientèle, soit les personnes vivant une crise ou une crise suicidaire, leurs proches qui ont besoin d'être guidé-es et les personnes endeuillées par le suicide d'un être cher, ainsi qu'aux intervenant-es professionnel-les ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

À chaque appel, une attention particulière est portée à l'accueil de la personne et à la création d'un lien de confiance avec elle. Notre équipe fera l'intervention appropriée en utilisant les outils adaptés aux types de crise, qu'elle comporte ou non des idées suicidaires. Quel que soit son état ou la raison de son mal être, la personne sera écoutée et accompagnée tout au long de sa demande d'aide. L'intervenant-e impliqué-e verra aussi à installer un filet de sécurité et à offrir un suivi adéquat selon la situation.



23 514 appels
à la ligne d'intervention
(20 324 en 2024-2025)

F 62% **H** 37%
282 autres



12 853 appels provenant de la
région du Haut-Richelieu-Rouville
(11 222 en 2024-2025)

**Nous avons une entente de collaboration concernant la ligne d'intervention 24/7. Elle vise à établir des mécanismes de coordination et de liaison entre le CISSSMC et notre organisme. Elle nous permet d'obtenir les services de ligne 1-866-APPELLE à travers toute la Montérégie.*

Relances téléphoniques

Les relances téléphoniques sont utilisées comme complément à un premier appel. Pour nos client·es, elles servent de filet de sécurité, en fonction de l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire, et de support pour leurs démarches personnelles. Pour l'intervenant·e, elles permettent de poursuivre la création d'un lien de confiance et de viser un retour à l'équilibre chez la personne.



4319 relances téléphoniques

(4785 en 2024-2025)

F 52% **H** 47%

37 autres

Relances autorisées

Les relances autorisées sont utilisées de deux façons.

Premièrement, elles servent à créer un lien avec une personne et lui offrir nos services quand un·e de ses proches ou un·e intervenant·e inquiet·ète nous a demandé d'entrer en contact avec elle.

Deuxièmement, elles servent à prendre le relais des proches auprès d'une personne suicidaire.

Finalement, pour réaliser ces relances, l'intervenant·e ou le ou la proche doit accepter que nous relançons la personne en détresse en son nom.



1243 relances autorisées

(1006 en 2024-2025)

F 57% **H** 42%

11 autres

Envois de secours

L'envoi de secours est une mesure que nous prenons en dernier recours puisque notre objectif est toujours de permettre aux personnes d'être autonomes dans leurs choix. Nous tentons toujours de trouver une alternative à l'hospitalisation, mais, dans certains cas, cela est impossible. Lorsqu'il y a un danger grave et immédiat ou une grande désorganisation, nous nous devons de protéger la vie et donc de demander un déplacement des services d'urgence pour accompagner la personne à l'hôpital.



134 envois de secours

(151 en 2024-2025)

F 51% **H** 45%

6 autres

Équipe mobile de crise

L'équipe mobile de crise est composée d'intervenant·es qui sont disponibles en tout temps pour se déplacer dans un milieu touché par un drame afin d'y réaliser une intervention. Le service passe par notre ligne d'intervention ou encore par notre référent : Info-Social (811 option 2). Nos heures d'intervention sont de 17h à 1h en semaine et de 9h à 1h la fin de semaine et lors des jours fériés. Cette année encore, nous avons élargi notre mandat avec des déplacements à l'extérieur de cet horaire.



91 déplacements

(30 en 2024-2025)




F 54% **H** 46%

0 autres

Interventions conjointes 24/7

Les interventions conjointes résultent d'une entente entre le CCPSHRR, tous les corps policiers du territoire du Haut-Richelieu-Rouville et le CISSS de la Montérégie-Centre. Elle permet d'offrir une intervention psychosociale concertée en support à l'intervention policière auprès des personnes adultes en détresse psychologique.

En tout temps, une intervention psychosociale volontaire est privilégiée pour répondre aux besoins de la personne. Le but premier est d'éviter de forcer une hospitalisation, mais il arrive dans certains contextes que cela s'avère nécessaire.

	
1319 interventions conjointes au total (1527 en 2024-2025) Taux de variation de -13,6%	277 références et collaborations avec les corps policiers (538 en 2024-2025)
	
56 transports sans consentement, donc 4% (43 en 2024-2025)	104 transports avec consentement, donc 8% (112 en 2024-2025)
Non application de la P-38 : 742, donc 56%	

Après une vérification de la situation, les intervenant-es prennent conjointement une décision avec l'équipe de patrouille sur place à savoir s'il y a pertinence de faire appliquer l'article 8 de la « Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui » (L.R.Q., C. P-38.001).

Il s'agit d'une mesure exceptionnelle utilisée uniquement lorsque l'état mental de la personne représente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui, et qu'elle ne consent pas à être hospitalisée. Peu importe de quelle façon se conclut l'intervention, les intervenant-es veilleront à mettre en place un filet de sécurité adapté au cas.

La Loi C. P-38 a été utilisée dans 4% des situations cette année.

Hébergement de crise

L'hébergement de crise est offert aux personnes de 18 ans et plus résidant sur le territoire du Haut-Richelieu-Rouville. De courte durée (pour un maximum de 14 jours), il permet à une personne en détresse d'être hébergée pour prendre du recul et faire le point sur sa situation quand son milieu de vie n'est plus l'endroit idéal pour elle. Nous disposons de 2 chambres pour la population.

Ce service est uniquement accessible en passant au préalable par la ligne d'intervention, où une évaluation est effectuée avant toute admission. Durant son séjour, la personne aura l'occasion de discuter de sa situation avec des intervenant-es, que ce soit lors de rencontres planifiées ou ponctuelles. Bien accompagnée, elle pourra élaborer des objectifs réalistes et préparer sa réintégration dans son milieu. Pour la suite, nous offrons également des rencontres de suivi post-hébergement.

Depuis 2016, une entente est conclue avec les Forces armées canadiennes afin d'offrir du soutien à leurs membres en formation initiale ainsi qu'à leur personnel permanent. Cet appui passe entre autres par l'hébergement. En 2025, ce sont maintenant 4 lits répartis dans 2 chambres qui leur sont uniquement dédiés.

Le 13 février 2026, 14 membres de l'organisme ont fait une visite de 3 heures de la Garnison St-Jean afin de mieux comprendre la réalité militaire.

**Une entente avec la direction des Programmes santé mentale et dépendance du CISSSMC permet le maintien du service d'hébergement de crise.*

159 personnes hébergées
(164 en 2024-2025)

F 31% **H 69%**
1 autres

192 demandes traitées,
dont 33 personnes non admises
pour service non disponible ou
rencontre d'urgence suffisante

592 jours
d'hébergement au total

Durée moyenne : 3 jours

Taux d'occupation : 40%
(62% en 2024-2025)



2217 rencontres
ponctuelles
(1930 en 2024-2025)

7 rencontres
post-hébergement
(6 en 2024-2025)

Suivis cliniques

Les suivis cliniques sont des rencontres en face à face avec un·e intervenant·e et qui s'adressent à toute notre clientèle. Elles peuvent se faire de façon individuelle, familiale ou en couple. Ce service nous permet aussi d'orienter adéquatement les gens vers des ressources plus appropriées à leurs besoins.



730 rencontres
(904 en 2024-2025)

F 43% **H** 56%
10 autres

Pour une personne en crise, avec ou sans idées suicidaires, les rencontres permettent de comprendre ce qui amène la crise afin d'apprendre à se protéger avec des stratégies d'adaptation différentes face aux événements de la vie.

Pour le ou la proche d'une personne en crise, ces rendez-vous permettent d'adresser ce que la situation lui fait ressentir et de démystifier ce que vit l'autre.

Pour une personne endeuillée par suicide, le suivi permet d'être accompagnée afin de pouvoir mieux accepter et vivre les émotions causées par la perte d'un être cher.

Activités de postvention

Les activités de postvention sont déployées dans les milieux ayant besoin de support à la suite d'un suicide. Notre équipe met alors en place différentes interventions dans le but de favoriser un retour au fonctionnement habituel pour les familles, les entreprises et les établissements scolaires endeuillés-es.



11 interventions
(7 en 2024-2025)

Ces interventions visent à diminuer la souffrance individuelle et les risques d'effet d'entraînement, à renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, et à augmenter le sentiment de sécurité de toutes et de tous.

Groupe d'endeuillés par suicide

Le groupe pour personnes endeuillées par suicide est à la fois un moment et un endroit pour s'exprimer librement sur ce que le deuil nous fait vivre. Pour y participer, il faut habiter dans le Haut-Richelieu-Rouville, être majeur-e et avoir perdu un proche par suicide.

Les objectifs de ce service sont simples : développer un sentiment d'appartenance entre les participant-es; permettre aux gens d'être dans un climat chaleureux et sécurisant; encourager le support et le partage dans un environnement respectueux et sans jugement.

Témoignage

« [Dans] ces rencontres, il y a de la prise de conscience. Ça m'apprend à être capable de mettre des mots sur ma douleur. Ça fait du bien d'en parler ouvertement. »

- Participante endeuillée par suicide de son enfant

Ce groupe de soutien ouvert se réunit en présentiel dans les bureaux du CCPSHRR toutes les semaines. L'équipe d'animation guide les participant-es lors d'échanges sur divers sujets, qui varient de semaine en semaine. Ils et elles sont libres de venir aux rencontres à leur rythme et quand le besoin se fait ressentir.

Au cours de l'année, l'animation a été assurée par Mathieu Rodrigues Michaud, Jinny Fortin Duguay et Audrey Gagnon. C'est un total de 20 rencontres qui ont eu lieu, auxquelles 13 personnes ont participé, de façon ponctuelle.



Formations et services à la communauté

Les services de formations et de soutien à la communauté sont sollicités à divers niveaux par un ensemble de partenaires des milieux institutionnels, communautaires et scolaires. Notre offre comprend de la formation pour les professionnel·les et la population générale, du soutien au développement des connaissances, ainsi que du support à nos partenaires dans l'implantation des meilleures pratiques en prévention du suicide. L'équipe des formations peut aussi être appelée à jouer un rôle de soutien-conseil auprès de différentes organisations ou encore à travailler en partenariat avec plusieurs acteurs et actrices pour le développement de contenus liés à la prévention du suicide.

Formations offertes

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger

Cette formation s'adresse à toute personne pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles et qui est responsable de l'intervention complète. Elle permet à la personne participante d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire en ayant suscité l'espoir dans l'exploration des critères de danger et l'application des mesures de sécurité requises.

Durée : 20,5 heures
Formations tenues : 21
Participant·es : 194

Intervenir pour favoriser le deuil résilient à la suite d'un suicide

Cette formation s'adresse aux intervenant·es qui sont susceptibles d'être en contact avec des personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Elle permet d'adopter une posture qui favorise la résilience, de savoir départager les réactions à normaliser et les éléments préoccupants à adresser ainsi que d'aider la personne à exprimer ses questions, ses réactions et ses besoins.

Durée : 6 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 42

Formations offertes

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

S'adresse aux intervenant·es pouvant être en lien avec des enfants vulnérables au suicide. Il permet de développer les compétences en lien avec le repérage des enfants vulnérables ainsi que sur les interventions appropriées.

Durée : 7 heures
Formations tenues : 7
Participant·es : 69

Intervention de crise dans le milieu 24/7

Destinée aux intervenant·es qui œuvrent dans les services en intervention de crise ainsi qu'à d'autres professionnel·les en milieu institutionnel ou communautaire, appelé·es à travailler auprès de personnes vivant une situation de crise.

Durée : 14 heures
Formations tenues : 2
Participant·es : 13

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (aussi disponible en déclinaison agricole et déclinaison chez les aînés)

S'adresse à des adultes susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide par leur travail, leurs activités bénévoles ou la place qu'ils occupent dans leur milieu. Ce sont des personnes choisies pour leurs liens étroits avec les groupes ou les milieux à risque, qui s'engagent de façon volontaire et qui sont soutenues pour jouer leur rôle.

*aucune formation en déclinaison chez les aînés n'a été tenue au cours de la dernière année.

Durée : 7 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 40

Déclinaison agricole
Formations tenues : 2
Participant·es : 24

Formations offertes

Mesure Éclaireurs

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans leur communauté qui sont soucieuses du bien-être des autres. Elle vise à outiller les citoyen·nes à reconnaître les signaux de stress chez soi et chez les autres afin de les orienter au besoin vers des ressources communautaires.

Durée : 3 heures
Formations tenues : 5
Participant·es : 40

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

S'adresse aux professionnel·les du réseau de la santé et des services sociaux qui travaillent auprès des adultes et des adolescent·es de 14 ans et plus. Dans leur organisation, ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas celui consistant à réaliser une intervention complète relativement au suicide.

Durée : 4 heures
Formations tenues : -
Participant·es : -

Prévenir le suicide chez les aînés (repérer, protéger et redonner espoir)

Cette formation s'adresse aux professionnel·les qui travaillent auprès des personnes âgées. Ils et elles ont un rôle de repérage de la personne vulnérable au suicide, mais n'ont pas la responsabilité d'estimer le danger d'un passage à l'acte suicidaire.

Durée : 7 heures
Formations tenues : -
Participant·es : -

Soutien aux compétences cliniques du guide de postvention

Depuis la publication du programme de postvention *Être prêt à agir à la suite d'un suicide*, les différents milieux ont dû revoir leurs pratiques et leur protocole interne. Le CCPSHRR aide à la mise en place de ces changements et agit à titre de soutien clinique pour les intervenant·es ayant à réaliser les différentes interventions décrites dans le programme.

Durée : 3,5 heures
Formations tenues : -
Participant·es : -

Sensibilisations

Ces rencontres visent à faire connaître le vécu de la personne suicidaire, les signes de détresse ainsi que les services du CCPSHRR. Ceci afin de permettre une implication du plus grand nombre d'individus en prévention du suicide.



Développement des compétences cliniques

Dans la continuité de l'année précédente, le CCPSHRR a choisi de poursuivre l'attribution d'un budget de formation individuel à chacun·e des employé·es, calculé en fonction du nombre d'heures travaillées au cours de l'année écoulée.

Par ailleurs, une offre de formation générale a également été maintenue, sous la forme d'ateliers de discussion réunissant les membres de l'équipe autour de thématiques liées aux enjeux vécus.

Grâce à cette initiative, plusieurs membres de l'équipe ont pu diminuer les frais liés à la continuité de leurs études en appliquant ce montant sur leurs frais scolaires.

D'autres ont pu suivre de la formation qui portait entre autres sur :

- L'intelligence artificielle;
- Le contre-transfert en séance
- La mentalisation auprès des personnes avec un TPL
- L'intervention auprès des personnes avec un TP
- La supervision clinique
- Le développement des compétences en anglais

Développement des compétences cliniques

Ces montants ont aussi permis à un plus grand nombre d'intervenants d'assister aux différents congrès et colloques auxquels nous avons l'habitude de participer et à d'autres d'acheter des livres portant sur l'intervention.

27 employé-es du CCPSHRR ont reçu la formation « Intervenir pour favoriser le deuil résilient à la suite d'un suicide ».

En collaboration avec le coordonnateur des services, une nouvelle formule d'ateliers visant le développement des compétences des intervenants a été conçue. Axés sur la discussion et les échanges, ces ateliers permettent d'aborder des enjeux et thématiques directement liés à leurs réalités terrain. De plus, l'équipe de la formation a adapté un contenu développé par le CPSM portant sur l'intervention pour favoriser le deuil résilient à la suite d'un suicide, afin d'en offrir une version d'une durée de six heures. Trois formations pilotes ont été dispensées auprès des membres de l'équipe, et ce contenu est désormais offert aux partenaires depuis septembre 2025.

Les ateliers de discussion thématiques ont réussi à regrouper 27 de nos employé-e-s autour des thèmes suivants :

- Les enjeux liés à la loi p38
- Les défis des interventions de postvention
- L'apport des incohérences au sein de l'équipe et dans nos interventions

Comme à son habitude, l'organisation a pris part à différents événements tels que :

- L'Institut d'été du CRISE-UQAM
- Le Colloque du RCPSQ et CPSM
- Webinaires de la CdP 5-13 ans



Développement et communication

Le Centre a vraiment rayonné au cours de la dernière année! Le développement le plus marqué est certainement notre lien grandissant avec la collectivité. Pendant de la tenue de nombreux kiosques, notre équipe a réussi à connecter avec les personnes présentes, à établir un lien rassurant qui, lors d'une période difficile, leur rappellera fort probablement que nous sommes là pour elles et leurs proches.

En plus de faire croître notre visibilité, nous avons pris soin des gens qui nous entourent, citoyen-nes comme partenaires. De nouveaux événements ont permis de présenter le CCPSHRR et d'offrir de la douceur à la population. Des moments forts appréciés qui poussent l'équipe à être plus mobilisée et créative pour sa communauté!

Couverture médiatique



Au cours de l'année, notre présence dans les médias *Le Canada Français* et *Le Journal de Chambly* fut de 6 articles afin de promouvoir de nos services, nos événements et nos initiatives. Il y a eu quelques mentions de notre groupe de soutien dans l'*agenda communautaire*, ainsi qu'une mention pour de la participation citoyenne. Nous avons encore une fois participé aux cahiers *Semaine de sensibilisation aux maladies mentales* avec Entourage Santé Mentale et *Ensemble pour faire la différence* avec la CDC du Haut-Richelieu-Rouville, en plus d'une chronique avec la Famille Dakôté. Notre directrice générale a également participé à une entrevue à la Télévision du Haut-Richelieu (TVHR) pour parler de nos services et activités à la communauté.



Médias sociaux et site web

Notre présence sur les médias sociaux nous permet d'entrer dans le quotidien des gens et de parler au grand public. Ces pages nous servent à sensibiliser aux enjeux de santé mentale, à partager des informations importantes et à rejoindre les gens qui ont besoin de nos services.

Les objectifs du plan de communication 2025-2026 étaient de montrer que nous avons une équipe humaine, ainsi que d'expliquer plus clairement nos services. Plus de vidéos verticales ont été créés cette année pour se rapprocher de la population et suivre les tendances.

 Facebook	 Instagram
1720 abonné·es, augmentation de 245 (16%)	144 abonné·es, augmentation de 50 (46%)
194 publications	72 publications
978 vues en moyenne (606 en 2024-2025)	269 vues en moyenne (62 en 2024-2025)





Site web

1000 visites par mois en moyenne
(986 en 2024-2025)

408 visiteur·euses par mois en moyenne
(434 en 2024-2025)

Balado Un simple geste

Un simple geste est un balado unique et audacieux porté par nos intervenantes Dana Khoury, Magalye Laliberté, Emy Robinson et Audrey Gagnon. À la caméra se joint Charles-Anthony Marcil, à la gestion notre agente de développement et de communication Maude Bergeron et la production de cette première saison fut assurée par Quincy Williams de QDUBBMEDIA.



Cette année encore, nous avons eu la chance de faire vivre ce projet qui nous tient à cœur. Un simple geste crée des espaces vrais pour aborder des sujets encore trop tabous, mettant de l'avant des humain-es sensibles et généreux-ses qui partagent leur réalité avec authenticité.

Notre balado s'est taillé une place dans la majorité de nos conversations, que ce soit avec des partenaires ou des citoyen-nés. Toute l'équipe en est très fière et en fait la promotion dès qu'une occasion se présente!

Restez à l'affût, parce que la deuxième saison est déjà commencée, avec d'autres invité-es captivant-es, d'autres sujets importants et surtout d'autres échanges nécessaires.



Pour écouter, regarder et suivre le balado



Production de la saison 1 réalisée par
QDUBBMEDIA PRODUCTIONS



Journée mondiale de prévention du suicide

Cette année, nous avons approché la JMPS avec l'intention de prendre soin de notre équipe. Grâce à notre fabuleux partenaire La Casa Grecque de St-Jean-sur-Richelieu, chaque membre de l'équipe, de la gestion et de notre CA a pu profiter d'un bon repas avec ses proches.

Dans toute sa générosité, le propriétaire nous a offert 50% de rabais sur nos plats! Ce fut une soirée rassembleuse et fort agréable pour toutes et tous.



La prévention du suicide est un enjeu qui tient particulièrement à cœur à l'équipe du restaurant, donc elle embarque dans chaque occasion d'encourager le Centre et de remercier ceux et celles qui y travaillent. Et ce, tout au long de l'année!

Journée internationale des personnes endeuillées par suicide



C'est grâce au comité formé des bénévoles Gabriel Vandemeulebrooke et Céleste Cousineau qu'est née l'activité *Un moment ensemble*. En s'appuyant sur les besoins réels provenant de la communauté, nous avons convié les personnes endeuillées par suicide à la chapelle du Domaine Trinity le 22 novembre dernier.

Dans une ambiance calme et sereine, une quinzaine d'hommes et de femmes sont venues penser aux proches qui les ont quittés. Loin d'être une messe, l'objectif de cette matinée était tout simplement de se réunir, se recueillir et discuter (ou non) autour d'un café, chocolat chaud et petit buffet déjeuner. D'être avec d'autres qui comprennent cette situation si complexe qu'est la perte d'un être cher par suicide.

Un arbre de mémoire, réalisé par une personne endeuillée, trônait au bout de la salle. Les participant·es avaient à leur disposition papiers et crayons pour laisser un mot dans l'arbre. Une pensée pour le passé, le présent ou l'avenir; que de beaux mots accrochés sur la toile.

Ces quelques heures furent grandement appréciées : regards pensifs, sourires en coin, accolades senties et rires sans retenue ont été observés dans le magnifique bâtiment patrimonial.

Nous espérons répéter cette expérience!



Semaine de prévention du suicide

Soulignée au début de février, la Semaine de prévention du suicide est un moment clé dans notre mission de sensibilisation. Elle sert de vitrine pour parler ouvertement de la prévention du suicide et rejoindre l'ensemble de la population en offrant des activités au grand public. Toute cette attention sur l'organisme permet d'informer les gens sur la détresse, nos services et notre clientèle, en plus de faire découvrir notre existence sur le territoire.

Journée Bien-être

Pour une deuxième SPS de suite, nous avons pris le temps de prendre soin de nos partenaires avec la *Journée Bien-être*, organisée en partenariat avec la CDCHRR et le CISSSMC.



Le 4 février dernier, M. Marc-André Dufour a donné la conférence *Comment garder espoir dans un monde en crise*, à savoir comment prendre conscience de la réalité tout en préservant notre santé mentale. Les gens ont ensuite choisi entre deux activités : un atelier d'initiation au Shinrin-Yoku, aussi appelé bain de forêt, avec Bernadette Rey (fondatrice de Shinrin-Yoku Do), ou un atelier théorique et pratique sur des exercices simples à faire au travail avec la kinésiologue Joanie Lépine. Nous avons terminé en humour avec Mélanie Ghanimé, la salle riant aux éclats des blagues efficaces de la nouvelle consultante en relation d'aide, puisque le public pouvait facilement s'y reconnaître.



Ensemble, participant-es et invité-es ont réussi à créer une ambiance agréable et rassembleuse. Ce fut une journée remplie d'émotions, de plaisir, d'apprentissages, de détente, de rires et de bienveillance.

À la prochaine!

Semaine de prévention du suicide

Promotion

La promotion fut constituée de publications sur les médias sociaux et notre site web, d'un article dans le Canada Français et d'affichage sur les babillards numériques de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu. Nous avons aussi approché les municipalités du territoire et certaines d'entre elles ont relayé nos activités.

Le CISSSMC a organisé un kiosque pour souligner la SPS à l'hôpital du Haut-Richelieu et nous y avons participé afin de promouvoir les services accessibles aux usagers et aux usagères de la région.



Tables thématiques

Les équipes des bibliothèques Adélarde-Berger et St-Luc ont préparé des tables thématiques présentant des livres sur les thèmes du bien-être personnel, de la santé mentale, de la prévention du suicide et du deuil à la suite d'un suicide. Les usagères et usagers pouvaient aussi y ramasser des épingles « T'es important-e pour moi »!

Resto-Don

Nos partenaires ont été occupé-es lors du Resto-Don : *Un simple geste pour choisir la vie*. Les citoyen-nes se sont régalé-es au Bistro Viva Pasta etc., au Boston Pizza St-Jean, au Restaurant Casa Grecque St-Jean-sur-Richelieu, ainsi qu'au Dorchester, cuisine et complicités.



CASA GRECQUE



À la fois une levée de fonds et une occasion pour passer un bon moment, cette activité rassemble famille, collègues et ami-es autour d'un bon repas tout en redonnant 1\$ par plat sélectionné à la cause. Avec la participation de leur équipe, les restaurateurs et restauratrices ont également sensibilisé leur clientèle par l'affichage de notre matériel et la distribution d'épingles. Entre le 1er et 7 février, ils et elles ont amassé un montant de 4133\$!

Semaine de prévention du suicide

Événement Tattoo Point-virgule

Une troisième édition réussie pour l'Événement *Tattoo Point-virgule*! Nos artistes de retour cette année, Mélanie Laganière et Aurélie Manningham, furent accompagnées par Nicholas Smith et Guillaume O'Cain. Ensemble, ils et elles ont tatoué une vingtaine de personnes de dessins originaux et créatifs, tous réalisés autour du significatif point-virgule.



Quelle est la petite histoire du point-virgule? Eh bien, à l'écrit, un auteur ou une autrice utilise le point-virgule pour prendre une pause entre deux idées reliées par leur sens. Il ou elle aurait pu mettre un point final, mais choisit de poursuivre sa phrase; de faire vivre sa phrase.



En santé mentale, le point-virgule est devenu le symbole d'une personne qui vit des difficultés, mais qui fait le choix de ne pas mettre un point final à sa vie. Elle décide de prendre une pause, d'affronter les obstacles sur son chemin et de poursuivre sa vie. C'est un message d'espoir qui résonne fortement pour beaucoup de personnes, et ce, partout dans le monde. En tant qu'auteur ou autrice de ta vie, tu peux faire le choix de mettre un point-virgule pour ne pas terminer ton histoire dans la souffrance; pour rebondir; pour connaître à nouveau des jours heureux.

Semaine de prévention du suicide

Le 6 février fut une merveilleuse journée! Une ambiance joviale, des artistes passionné-es, ainsi que des rencontres charmantes avec des humains et humaines vivant de belles émotions. Mélanie, Aurélie, Nick et Guillaume ont fait don de leur salaire et amassé 2865\$ pour la cause! Et notre commanditaire, la Casa Grecque de St-Jean-sur-Richelieu, a payé pour le matériel utilisé pour les tatouages.

Toute cette générosité a permis à des pères, des mères, des enfants, des grands-parents et des ami-es de s'offrir un tatouage significatif à tarif réduit.

On se revoit l'an prochain pour d'autres superbes créations!



Témoignages

« La cause touche tellement de gens de mon entourage. »

« Pour faire honneur à mon passé, présent et futur. »

« Joindre l'utile à l'esthétique et me permettre d'expliquer aux gens qui voient de tels tattoos la signification du point-virgule. »

Résultats

Au total des activités, nous avons amassé un grand total de **6998\$**! Ce montant contribuera à la réalisation d'autres activités de sensibilisation et nous donnera les moyens d'augmenter notre visibilité auprès de la population. Merci à toutes et à tous!

Participation citoyenne

Le Centre est de plus en plus connu dans sa communauté et cette dernière veut s'impliquer! Tout au long de l'année, nous avons été sollicité-es par des citoyens et des citoyennes ayant le noble besoin de redonner, en plus d'avoir à cœur la cause de la prévention du suicide. Touchées de près ou de loin, ces personnes ont pris de leur temps pour mettre sur pieds des initiatives reliant leurs passions à la cause. Notre équipe a donc participé à divers types d'activités en animant des kiosques de sensibilisation lors des événements. Nous avons également reçu l'appui de bénévoles souhaitant participer à nos initiatives et contribuer à la vie communautaire!

« T'es important-e » dans les parcs

Dans le cadre de la JMPS, nous avons interpellé des groupes de jeunes pour épinglez les parcs de St-Jean-sur-Richelieu. Comme à leur habitude, les étudiant-es du *Programme d'intégration sociale* de La Relance et leurs enseignant-es ont répondu présent-es! Les Maison des jeunes d'Iberville et du Dôme ont également joint le projet pour nous permettre de couvrir un grande partie de la ville. Une sensibilisation qui fait plein de sens pour les bénévoles, et les personnes qui trouvent une épingle!



Spectacle Ailleurs V2

Après leur succès en 2024, Stéphanie Prévost et le groupe S.I.X (Social Independent Xperiment) est revenu avec Ailleurs V2! Présenté à La Boîte, ce spectacle a amassé des fonds pour Entourage Santé Mentale, Passe-moi la puck et le CCPSHRR. Le groupe *Hennessy* assurait la première partie de cette soirée rock!



Participation citoyenne

Équipe féminine semi-pro de l'ARSRS

Les joueuses de l'équipe féminine semi-pro de l'Association de soccer de Brossard ont amassé des fonds pour la cause grâce à diverses activités tout au long de la saison estivale, en plus de distribuer des épingles lors d'un tournoi.



Tournoi *Jouons ensemble pour la vie*

L'organisation Billard Montérégie a tenu le tournoi *Jouons ensemble pour la vie* au profit de la prévention du suicide au Dooly's de St-Jean-sur-Richelieu.

Un immense merci à toutes et à tous pour votre implication! Le Centre a été créé par la communauté et pour la communauté. Il est très encourageant de voir le soutien que reçoit la cause dans notre région.



Contributions et partenariats

Notre communauté contribue de différentes façons à la prévention du suicide et au maintien d'une bonne santé mentale. Nous avons la chance d'avoir des partenaires exceptionnelles qui répondent « Oui! » à nos activités et participent dès que l'occasion se présente. Nous souhaitons donc remercier les entreprises et les personnes ci-dessous pour leur implication au cours de la dernière année.

Contributions

- Monsieur Denis Dupuis de Katrimages
- Les Promotions Corbeaux

Nous souhaitons également souligner l'implication de 4 bénévoles qui nous ont apporté leur généreuse collaboration au cours de la dernière année.

Partenariats

- Restaurant Casa Grecque de St-Jean-sur-Richelieu et son équipe

Orientations et projections

Énoncé de vision 2024-2027

Le Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville est (RE)connu comme une référence essentielle. Les approches novatrices d'une équipe mobilisée rallient les intervenant-es, les professionnel-les, les bénévoles et la communauté. Il est implanté sur l'ensemble de son territoire et offre un milieu de vie convivial et accueillant.

Orientations

Visibilité et promotion

Sensibiliser la population afin de prévenir le suicide. Faire connaître nos ressources aux partenaires et à la population afin qu'elles soient accessibles à toute personne qui en a besoin.

Prendre soin de l'équipe de travail

S'assurer de maintenir en place une équipe de travail compétente, dédiée et heureuse d'œuvrer au sein de l'organisme.

Favoriser le développement d'approches et pratiques novatrices

Demeurer un organisme compétent et créatif, avec des pratiques qui lui sont propres.

Développer la participation citoyenne au sein de l'organisme

Mobiliser les citoyens autour de la cause afin de prévenir le suicide et déstigmatiser le suicide.

Défis 2026-2027

- Structurer un plan de relève administrative afin d'assurer la pérennité de l'organisme
- Réinjecter les surplus financiers pour mettre en place des projets innovateurs et créatifs en collaboration avec des organisations du territoire, afin d'améliorer les services à la population
- Maintenir une vigilance sur le bien-être de l'équipe compte tenu de la détresse grandissante de la clientèle

STATISTIQUES

pour la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

Répartition des interventions par service utilisé

Interventions pour toutes les régions	2025-2026				2024-2025				Écart avec l'an dernier	
	F	H	Autre	Total	F	H	Autre	Total	Nombre	%
Intervention téléphonique										
Appel de crise	14645	8587	282	23514	12532	7676	116	20324	3190	16%
Échange d'information	1485	1314	14	2813	985	940	33	1958	855	44%
Envoi de secours	68	60	6	134	77	72	2	151	-17	-11%
Rappel de jour	273	247	3	523	248	186	3	437	86	20%
Référence suivi de crise	10	5	-	15	2	6	8	16	-1	-6%
Relance	2231	2051	37	4319	2532	2220	33	4785	-466	-10%
Relance autorisée	712	520	11	1243	544	456	6	1006	237	24%
Référence suivi-étroit	6	7	-	13	-	4	-	4	9	225%
Suivi Clinique										
Entrevue d'évaluation	43	56	-	99	58	40	1	99	0	0%
Rencontre individuel	113	191	10	314	342	215	8	565	251	-44%
Rencontre individuel crise	48	74	-	122	16	14	-	30	92	307%
Rencontre familiale	4	2	-	6	7	4	-	11	-5	-46%
Rencontre d'urgence	67	61	-	128	63	59	-	122	6	5%
Rencontre téléphonique	38	23	-	61	39	37	-	76	-15	-20%
Hébergement										
Accueil	49	109	1	159	74	86	4	164	-5	-3%
Relance	7	1	-	8	6	3	1	10	-2	-20%
Rencontre ponctuelle	505	1706	6	2217	769	1135	26	1930	287	15%
Rencontre post-hébergement	2	5	-	7	5	1	-	6	1	17%
Autres services										
Équipe mobile	49	42	-	91	17	13	-	30	61	203%
Groupe de soutien deuil	-	-	-	20	-	-	-	28	-8	-29%
Information	-	-	-	893	-	-	-	739	154	21%
Intervention cellule éclair	-	-	-	10	-	-	-	6	4	67%
Autres	317	353	1	671	282	266	1	549	122	22%
TOTAL	20694	15422	371	37380	18626	13439	234	33072	4308	13%

Répartition de la clientèle selon le type

Type de Clientèle	2025-2026				2024-2025				Écart avec l'an dernier	
	F	H	Autre	Total	F	H	Autre	Total	Nombre	%
Professionnel / Intervenant	13	2	0	15	9	4	0	13	2	15%
Psychosocial	463	470	1	934	357	347	1	705	229	33%
Psychosocial (personne suicidaire)	1210	1118	6	2334	1366	1229	12	2607	-273	-11%
Psychosocial (personne endeuillée par suicide)	48	15	1	64	75	36	0	111	-47	-42%
Psychosocial (personne proche)	98	43	1	142	103	40	1	144	-2	-1%
Santé Mentale	142	136	0	278	102	101	1	204	74	36%
Santé Mentale (personne suicidaire)	489	417	6	912	369	322	6	697	215	31%
Santé Mentale (personne endeuillée par suicide)	22	16	0	38	16	6	0	22	16	73%
TOTAL	2485	2217	15	4717	2085	2397	21	4503	214	5%

Répartition des interventions selon la région

Région	2025-2026	2024-2025	Écart avec l'an dernier	
	Total	Total	Nombre	%
Haut-Richelieu-Rouville	22453	20530	1923	9%
Jardins-Roussillon	2725	2186	539	25%
Suroît/Vaudreuil-Soulanges/Haut-St-Laurent	1527	1880	-353	-19%
Richelieu-Yamaska	671	668	3	1%
Pierre-de-Saurel	247	131	116	89%
Champlain/Pierre-Boucher	5348	3691	1657	45%
Hors Montérégie/Inconnu	4409	3986	423	11%
TOTAL	37380	33072	4308	13%

Répartition de la clientèle selon le CISSS

CISSS	Masculin		Féminin		Autre		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
CISSS Montérégie-Centre (secteur Haut-Richelieu-Rouville)	1272	58%	1372	55%	8	53%	2652	56%
CISSS Montérégie-Est (incluant secteur Charlemoyne)	515	23%	632	25%	4	27%	1151	24%
CISSS Montérégie-Ouest	162	7%	239	10%	2	13%	403	9%
CSSS inconnu / Hors Montérégie	268	12%	242	10%	1	7%	511	11%
Total	2217	100%	2485	100%	15	100%	4717	100%

Formations

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger

Dates	Nombre
2 avril 2025	11
9 avril 2025	8
16 avril 2025	10
23 avril 2025	7
30 avril 2025	12
8 mai 2025	7
15 mai 2025	7
27 mai 2025	6
3 juin 2025	12
19 juin 2025	11
17 septembre 2025	10

Dates	Nombre
2 octobre 2025	9
8 octobre 2025	10
21 octobre 2025	10
5 novembre 2025	9
26 novembre 2025	11
17 décembre 2025	9
21 janvier 2026	7
30 janvier 2026	9
11 février 2026	8
18 mars 2026	11
TOTAL	194



Formations

Atelier de suivi à la formation

Date	Nombre	Date	Nombre
8 avril 2025	13	11 septembre 2025	12
10 avril 2025	11	11 décembre 2025	8
17 avril 2025	10	7 janvier 2026	7
22 mai 2025	7	8 janvier 2026	7
12 juin 2025	8	14 janvier 2026	10
18 juin 2025	7	28 janvier 2026	8
26 juin 2025	7	17 février 2026	12
2 juillet 2025	8	18 février 2026	14
9 juillet 2025	12	26 février 2026	6
17 juillet 2025	7	12 mars 2026	9
23 juillet 2025	10	19 mars 2026	8
24 juillet 2025	13	25 mars 2026	6
3 septembre 2025	10	TOTAL	230

Atelier d'accompagnement au développement de compétences

Date	Équipe	Nombre
10 avril 2025	Équipe SMA et pédopsychiatrie CISSS MC	39
30 avril 2025	Équipe DI-TSA-DP CISSS MC	19
8 mai 2025	Info-Sociale 811	15
14 mai 2025	Info-Sociale 811	15
3 juin 2025	Info-Sociale 811	2
17 septembre 2025	Équipe ABC—CCLM	6
19 novembre 2025	Info-Sociale 811—Grands utilisateurs de services	13
20 novembre 2025	Équipe UIB—Hôpital CLM	6
26 novembre 2025	Info-Sociale 811—Grands utilisateurs de services	13
Total		128

Formations

Intervenir pour favoriser le deuil résilient à la suite d'un suicide

Date	Organisme	Nombre
3 juillet 2025	CCPSHRR	11
15 juillet 2025	CCPSHRR	9
22 juillet 2025	CCPSHRR	7
3 décembre 2025	CISSS MC et CCPSHRR	7
26 mars 2026	CISSSMC et CÉGEP St-Jean	8
Total		42

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide (- de 13 ans)

Date	Nombre de participants
6 mai 2025	10
14 octobre 2025	8
29 octobre 2025	11
6 novembre 2025	8
14 novembre 2025	12
19 novembre 2025	9
20 janvier 2026	11
Total	69



Intervention de crise dans le milieu 24/7

Date	Nombre
23 et 30 septembre 2025	9
9 et 16 décembre 2025	4
Total	13



Formations

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Date	Organisme	Nombre
15 avril 2025	CSS—organisée par le RCPSQ	6
22 avril 2025	ReWorld Waste	6
12 mai 2025	Ville de Clarenceville	7
17 octobre 2025	Visique—Granby	12
8 décembre 2025	Sleep Solution Sommeil—Granby	9
Total		40

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole

Date	Organisme	Nombre
1er avril 2025	UPA Montérégie	10
24 et 31 mars 2026	UPA Montérégie	14
Total		24

Mesure Éclaireurs

Date	Organisme	Nombre
1er juin 2025	Ville de Clarenceville et Noyan	5
4 juin 2025	Service centralisé Standardistes National (MDN)	8
11 juin 2025	Service centralisé Standardistes National (MDN)	10
16 juillet 2025	Service centralisé Standardistes National (MDN)	9
18 décembre 2025	Équipe PSP Garnison St-Jean	8
Total		40

Sensibilisations

Date	Organismes	Durée	Nombre de participants
24 avril 2025	La Relance	2h	16
1er mai 2025	SMQ HR	2h	3
7 mai 2025	Programme POSE de POSA / Source des monts	1h	6
24 mai 2025	Atelier à l'intention des utilisateurs Colloque MDJ Montérégie	1h30	12
24 mai 2025	Atelier à l'intention des intervenants Colloque MDJ Montérégie	1h15	11
19 juin 2025	Table des omnipraticiens CISSS MC	0h15	16
27 juin 2025	ATCCM	1h	10
8 juillet 2025	Présentation des services—Le Saule	1h	5
4 septembre 2025	Projet « Épingler dans les parcs » La Relance	0h45	40
4 septembre 2025	Visite étudiants La Relance	0h15	16
26 septembre 2025	Visite étudiants Joséphine-Dandurand (La Relance)	0h15	5
6 octobre 2025	Programme POSE de POSA / Source des monts	1h	4
8 octobre 2025	Entraide Maternelle du Richelieu	2h	8
18 novembre 2025	Formation continue sentinelle des FAC—division MTL	3h	30
19 novembre 2025	Équipe réadaptation physique et nutrition CISSS MC	1h30	20
21 novembre 2025	Cours de psychologie Soins Infirmiers CÉGEP St-Jean	2h30	19
25 novembre 2025	Formation continue sentinelles des FAC—division St-Jean	3h	30
28 novembre 2025	Cours de psychologie Soins Infirmiers CÉGEP St-Jean	2h30	18
2 décembre 2025	Co-animation avec l'Institut Sherpa webinaire C.d.P 5-13	1h30	218
9 décembre 2025	Collège militaire St-Jean	0h45	50
16 décembre 2025	Visite nouvelles IPSSM	0h45	2
22 janvier 2026	Sensibilisation sur l'intervention auprès des enfants vulnérables au suicide—Étudiants au doctorat, Université de Sherbrooke campus Longueuil	3h30	22

Sensibilisations

Date	Organismes	Durée	Nombre de participants
27 janvier 2026	Stagiaires du CISSSMC—étudiants au BAC en TS	2h	6
2 février 2026	SMQ HR—usagés	2h45	15
3 février 2026	PAB et Inf. Aux de l'EPM	2h	28
5 février 2026	MDI Iberville	2h30	8
5 février 2026	Élèves de la Relance	2h	25
5 février 2026	Co-animation avec l'Accès du Webinaire offert pour la SPS au CISSSMC « L'importance de susciter l'espoir dans l'intervention en prévention du suicide »	1h	30
12 février 2026	Présentation de l'organisation et réponse aux questions suite à la formation version repérage sur ENA	0h30	2
19 février 2026	Présentation du CCPSHRR lors du Déjeuner Communautaire Rouville	4h	25
TOTAL		50	700

Représentations et kiosques

Date	Organisme
27 avril 2025	Kiosque Brunch des nouveaux résidents Carignan
10 mai 2025	Kiosque Festival féminin de Soccer de Brossard
21 mai 2025	Kiosque comité violence pour le HLM Boul. Gouin
30 mai 2025	Kiosque Spectacle du groupe PRN
12 juillet 2025	Kiosque Journée Champlain
8 octobre 2025	Lancement du documentaire « Briser les murs » - CIVIS
1er novembre 2025	Kiosque au spectacle « Ailleurs v.2 »
3 février 2026	Kiosque pour la SPS avec le CISSSMC à l'hôpital du Haut-Richelieu
11 février 2026	Kiosque au Cégep St-Jean—Journée « J'M'Arrête pour les étudiants »
10 mars 2026	Kiosque au Salon des organismes pour le S.A.D du CISSSMC



Centre de crise et de prévention du suicide
du Haut-Richelieu-Rouville

Ligne administrative :
450-348-7524

Lignes d'intervention :
450-348-6300 | 1-866-APPELLE



ccps-hrr.ca